

재외동포청 개인정보 처리방침(안)

재외동포청 개인정보 처리방침

재외동포청은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다. 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 재외동포청에서 다루는 모든 개인정보 파일에 적용되며, 소관업무 처리를 위해 소속기관(부서)에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정·시행하는 경우에는 해당기관(부서)이 운영하는 누리집에 게시함을 알려드립니다. 재외동포청은 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 변경된 내용 및 시행 시기 등을 누리집을 통해 공지할 예정입니다.

【 주요 개인정보 처리 표시 】

일반 개인정보 수집 - 성명, 주소, 연락처, 이메일 ※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인	2개의 고유식별번호 - 주민등록번호 - 외국인등록번호	보유기간 및 파기 - 개인정보(회원가입)는 탈퇴시 파기 - 일부 개인정보는 관련 법령에 따라 보관 또는 파기
개인정보 처리위탁 - 회원가입 및 관리 - 민원업무 처리 ※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인	개인정보의 제공 - 제3자 제공 법원 등 - 개인정보 위탁 (주)한국이디에스등	개인정보 고충처리부서 - 개인정보보호담당자 - 전화: +82-32-585-3126 - 이메일: okaprivacy@korea.kr

※ 자세한 사항은 아래의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목차

제1조 개인정보의 처리목적	제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간
제3조 처리하는 개인정보 항목	제4조 개인정보파일 등록현황
제5조 개인정보 영향평가 수행 결과	제6조 개인정보의 제3자 제공
제7조 개인정보처리의 위탁	제8조 개인정보의 파기절차 및 파기방법
제9조 정보주체와 법정대리인의 권리 의무 및 행사방법	제10조 개인정보의 안정성 확보조치
제11조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	제12조 가명정보에 관한 사항
제13조 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서	제14조 개인정보 열람청구
제15조 권익침해 구제방법	제16조 개인정보 보호수준 평가 결과
제17조 개인정보 처리방침 변경	

제1조 개인정보의 처리목적

- 재외동포청은 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- 재외동포청이 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보의 처리목적은 다음과 같습니다.

재외국민 통합전자행정시스템(G4K)

개인정보파일명	처리목적
해외이주신고	해외이주신고 사실확인

귀국신고	등록 말소
해외이주포기신고	현지이주신고 사실확인
재외국민등록	해외체류 사실확인
영주귀국신고	영주귀국 사실확인
병무행정	재외 병역의무자의 병무민원(국외여행허가/재외국민 2세등록 등)을 위한 정보관리
국적	국적조회
가족관계	재외국민 가족 관계 등록 관리
현지이주신고	현지이주사실확인
재외국민 신분확인서	재외국민 신분확인서 발급
신원조사증명서	신원조사 증명서 발급
재외공관 공증	재외공관 공증 신청 관리

재외동포365 민원포털

개인정보파일명	처리목적
민원사무 처리 관련 정보	민원 서비스 제공
재외국민 365민원포털 회원정보	민원 서비스 제공을 위한 회원관리

아포스티유 시스템

개인정보파일명	처리목적
아포스티유 회원정보	아포스티유 회원 관리
아포스티유 확인	아포스티유 확인 신청 관리
본부 영사확인	본부 영사확인 신청 관리

업무포털 시스템

개인정보파일명	처리목적
업무포털 회원정보	정보시스템(업무포털) 본인 식별·인증, 서비스 유지·관리

홈페이지 시스템

개인정보파일명	처리목적
홈페이지 회원정보	정보시스템(홈페이지) 본인 식별·인증, 서비스 유지·관리

코리안넷 DBS

개인정보파일명	처리목적
코리안넷 회원정보	1. 회원가입 및 관리 회원가입 의사 확인, 본인 인증, 만14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지 및 통지

2. 코리아넷 서비스 제공

지업사원 신청, 코리아넷 콘텐츠 제공, 재외동포청 소식 제공

제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 재외동포청은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

재외국민 통합전자행정시스템(G4K)

개인정보파일명	운영 목적	운영 근거	보유기간
해외이주신고	해외이주신고 사실확인	해외이주법	준영구
귀국신고	등록 말소	재외국민 등록법	준영구
해외이주포기신고	해외체류 사실확인	해외이주법	준영구
재외국민등록	재외국민 등록법	해외이주법	준영구
영주귀국신고	영주귀국 사실확인	해외이주법	준영구
병무행정	재외 병역의무자의 병무민원(국외여행허가/ 재외국민 2세등록 등)을 위한 정보관리	병역법	준영구
국적	국적조회	국적법	5년
가족관계	가족관계	가족관계의 등록 등에 관한 법률	5년
현지이주신고	현지이주사실확인	해외이주법	준영구
재외국민 신분확인서	재외국민 신분확인서 발급	정보주체의 동의	준영구
신원조사증명서	신원조사 증명서 발급	실효 등에 관한 법률, 보 안업무규정(대통령령 제 26140호) 제33조, 외사관 계 신원조사업무 처리규 칙(경찰청 예규)	5년
재외공관 공증	재외공관 공증 신청 관리	재외공관 공증법	준영구

재외동포365 민원포털

개인정보파일명	운영 목적	운영 근거	보유기간
민원사무 처리 관련 정보	민원 서비스 제공	정보주체의 동의, 근거법령에 따른 주민등 록번호 수집(재외국민 등록법, 해외이주법)	5년
재외국민 365 민원포털 회원정보	민원 서비스 제공을 위한 회원관리	정보주체의 동의	회원탈퇴 시 또는 마지막 접속일로 부터 1년 경과시

아포스티유 시스템

개인정보파일명	운영 목적	운영 근거	보유기간
아포스티유 회원정보	아포스티유 회원 관리	정보주체의 동의	회원탈퇴 시 또는 최종 로 그인 후

1년까지			
아포스티유 확인	아포스티유 확인 신청 관리	공문서에 대한 아포스티유 및 본부영사 확인서 발급 에 관한 규정 시 행규칙	영구
본부 영사확인	본부 영사확인 신청 관리	공문서에 대한 아포스티유 및 본부영사 확인서 발급 에 관한 규정 시 행규칙	영구

업무포털 시스템

개인정보파일명	운영 목적	운영 근거	보유기간
업무포털 회원정보	정보주체의 동의	업무포털 회원정보	준영구

홈페이지 시스템

개인정보파일명	운영 목적	운영 근거	보유기간
홈페이지 회원정보	정보시스템(홈페이지) 본인 식별·인증, 서비스 유지·관리	업무포털 회원정보	준영구

코리아넷 DBS

개인정보파일명	운영 목적	운영 근거	보유기간
코리아넷 회원정보	1. 회원가입 및 관리 회원가입 의사 확인, 본인 인증, 만14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리 인 동의 여부 확인, 각종 고지 및 통지 2. 코리아넷 서비스 제공 지업사원 신청, 코리아넷 콘텐츠 제공, 재외동포청 소식 제공	개인정보보호법 제15조 제1항제1호 (정보주체의 동의)	준영구

제3조 처리하는 개인정보 항목

- ① 재외동포청은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

재외국민 통합전자행정시스템(G4K)

개인정보파일명	보유기간	개인정보의 항목
해외이주신고	준영구	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수
귀국신고	준영구	이름:필수, 집연락처:필수, 주민등록번호:필수, 여권번호:필수
해외이주 포기신고	준영구	이름:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수, 여권번호:필수
재외국민등록	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, E-Mail:필수, 주민등록번호 :필수, 여권번호:필수
영주귀국신고	준영구	이름:필수, 집주소:필수, 여권번호:필수
병무행정	준영구	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 주민등록번호:필수 외국인 등록번호:필수
국적	5년	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수
가족관계	5년	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수

재외국민 신분확인서	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 여권번호:필수
신원조사 증명서	5년	이름:필수, 생년월일:필수, 주민등록번호:필수
재외공관 공증	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수
현지이주신고	준영구	이름:필수, 집주소:필수, 여권번호:필수

재외동포365 민원포털

개인정보파일명	보유기간	개인정보의 항목
민원사무 처리 관련 정보	5년	필수 :이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰, 주민등록번호, 여권번호
재외국민 365 민원포털 회원정보	회원탈퇴시 또는 마지 막 접속일 로부터 1년 경과시	필수: 성명 아이디(이메일), 비밀번호, 연락처 선택: 재외공관, 고유식별번호

아포스티유 시스템

개인정보파일명	보유기간	개인정보의 항목
아포스티유 회원정보	회원탈퇴 시 또는 최종 로 그인 후 1년까지	필수: 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일 주소 선택: 영문명, 고유 식별번호
아포스티유 확인	영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수
본부 영사확인	영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수

업무포털 시스템

개인정보파일명	보유기간	개인정보의 항목
업무포털 회원정보	준영구	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail, 직장연락처:필수, 직장주소, 기타:필수(아이디(포털), 부서명), (직급, 디지털식별코드(E-사람)팩스번호)

홈페이지 시스템

개인정보파일명	보유기간	개인정보의 항목
홈페이지 회원정보	준영구	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail, 직장연락처:필수, 직장주소, 기타:필수(아이디(포털), 부서명), 기타(직급)

코리안넷 DBS

개인정보파일명	보유기간	개인정보의 항목
코리안넷 회원정보	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 중복가입확인정보(DI):필수

제4조 개인정보파일 등록현황

- ① 재외동포청은 소관업무 및 법령에서 근거하여 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보 파일을 운영하고 있습니다.
- ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 수집항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보 파일별 상세한 내용은 <개인정보보호 포털>을 통해 확인하시기 바랍니다.

【개인정보파일 등록현황 조회방법 안내】

개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 (www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보 파일 목록 검색 → 기관명에 '재외동포청' 입력 후 조회를 통하여 활용해주시기 바랍니다.

재외동포청 개인정보파일 등록현황 바로가기

(링크:

<https://www.privacy.go.kr/front/wcp/dcl/per/personalInfoFileSrhList.do?searchInsttCode=1832000&searchInsttNm=재외동포청>)

제5조 개인정보 영향평가 수행 결과

- ① 재외동포청은 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 "개인정보 영향평가"를 받고 있습니다.
- ② 재외동포청은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보파일명	수집항목	연도
해외이주신고	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수	2013
귀국신고	이름:필수, 집연락처:필수, 주민등록번호:필수, 여권번호:필수	2013
해외이주 포기신고	이름:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수, 여권번호:필수	2013
재외국민등록	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, E-Mail:필수, 주민등록번호:필수, 여권번호:필수	2013
영주귀국신고	이름:필수, 집주소:필수, 여권번호:필수	2013
영주귀국신고	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 주민 등록번호:필수, 외국인등록번호:필수	2013
국적	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수	2013
가족관계	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 주민등록번호:필수	2013
현지이주신고	이름:필수, 집주소:필수, 여권번호:필수	2013
민원사무 처리 관련 정보	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필 수, 여권번호:필수	2024
재외국민 365 민 원포털 회원정보	필수: 성명 아이디(이메일), 비밀번호, 연락처 선택: 재외공관, 고유식별번호	2024
재외국민 신분확	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 여권	2016

인서	번호:필수	
아포스티유 회원 정보	필수: 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 비밀번호 힌트 답변, 전화번호, 이메일 주소 선택: 영문명, 고유식별번호	2015
아포스티유 확인	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수	2015
본부 영사확인	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수	2015

제6조 개인정보의 제3자 제공

- ① 재외동포청은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 규정 등 「개인정보보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 재외동포청은 등록된 개인정보파일에 대하여 제1항의 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.
- ③ 재외동포청은 제1항의 경우에 해당하여 제3자 제공이 이루어지면 법령에서 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통보하겠습니다.

제7조 개인정보처리의 위탁

- ① 재외동포청은 원활한 업무 진행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 업무(시스템)명	위탁업무내용	관리부서명	수탁업체명	재위탁 동의
재외국민 통합전자 행정시스템 (G4K), 재외동포365 민원포털, 아포스티유 시스템	2025~2026년 영사정보 시스템 운영 및 유지관리	재외동포 서비스 지원센터	(주)한국이디에스 (02-3473-6973)	○
재외동포청 홈페이지, 재외동포청 업무포털, 코리아넷, 스터디코리아, 한상넷	'25~26년도 재외동포청 정보시스템 통합 유지관리 사업	운영지원과	(주)나라원시스템 (1544-8442)	X

- ② 개인정보 처리업무 재위탁 현황 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 재외동포청의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 재외동포청의 동의를 받고 있습니다.

위탁 업무(시스템)명	위탁업무내용	수탁업체명	재수탁 업체명	재위탁 업무내용
재외국민 통합전자 행정시스템 (G4K), 재외동포365 민원포털, 아포스티유 시스템	2025~2026년 영사정보 시스템 운영 및 유지관리	(주)한국이디에스 (02-3473-6973)	(주)케이티씨에스	헬프데스크 운영
			(주)모카소프트	영사정보 시스템 운영 및 사업관리
			(주)인밸류비즈	영사정보 시스템 운영 및 사업관리

- ③ 재외동포청은 위탁계약 체결 시, 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에대한 관리·감독, 손해 배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에

명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

- ④ 「개인정보보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 재외동포청의 동의를 받고 있습니다.
- ⑤ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
 - 개인정보 처리 업무 위탁시 문서에 포함되는 내용
 - 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
 - 2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
 - 3. 위탁 업무의 목적 및 범위
 - 4. 재위탁 제한에 관한 사항
 - 5. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
 - 6. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항
 - 7. 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등에 관한 사항

제8조 개인정보의 파기절차 및 파기방법

- ① 재외동포청은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차: 재외동포청은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 재외동포청은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 재외동포청의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 - 파기방법: 재외동포청은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제9조 정보주체와 법정대리인의 권리 의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 재외동포청에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 **동의철회 등의 권리**를 행사할 수 있습니다.
 - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

개인정보 열람 요구서(첨부파일)

- 개인정보 포털을 이용하는 경우 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람 등 요구 → 열람 등 요구 신청을 할 수 있습니다.

개인정보 열람 등 요구 이동하기

(링크: <https://www.privacy.go.kr/front/wcp/dcl/per/personalInfoFileSrhList.do>)

- ② 권리 행사는 재외동포청에 대해 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제8호에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 재외동포청은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보 열람 등 위임장(첨부파일)

- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제

를 요구할 수 없습니다.

- ⑦ 정보주체 **권리행사** 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑧ 정보주체의 **권리행사**를 청구받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다.
- ⑨ 재외동포청에 이의제기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 1. 정보주체는 **권리행사** 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다.

개인정보 열람등 이의 신청서(첨부파일)

- 2. 재외동포청은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고, **권리행사** 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내 드립니다.

제10조 개인정보의 안전성 확보조치

· 재외동포청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치
- ③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제11조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 재외동포청은 이용자의 웹사이트 방문기록 파악을 위해 이용 정보를 저장하고, 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하며, 해당 정보를 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 PC내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 가. 쿠키의 사용목적 : 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
 - ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome) : 웹브라우저 상단'.' 표시 선택 > 새시크릿창 (단축키 : Ctrl + Shift + N)
 - 엣지(Edge) : 웹브라우저 상단'.' 표시 선택 > 새InPrivate창 (단축키 : Ctrl + Shift + N)
 - ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome) : 모바일브라우저오른쪽 상단'.' 표시 선택 > 새시크릿탭
 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
 - 삼성 인터넷 : 모바일브라우저아래쪽'탭'아이콘 선택 > 비밀모드 켜기 > 시작
 - 다. 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제12조 가명정보에 관한 사항

재외동포청은 「개인정보법」 제28조의2 및 제28조의 3에 따른 가명정보를 처리하고 있지 않습니다.

제13조 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서

- ① 재외동포청은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 사항을 처리하기 위해 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당자	연락처	이메일
개인정보 보호책임자	기획조정관 오진희	+82-32-585-3100	okaprivacy@korea.kr
개인정보 보호담당자	정보화관리팀 배정원	+82-32-585-3126	okaprivacy@korea.kr

- ② 정보주체는 재외동포청의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 불만 처리, 피해구제 등

에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 재외동포청은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

부서명	연락처
정보화관리팀	+82-32-585-3126

제14조 개인정보 열람청구

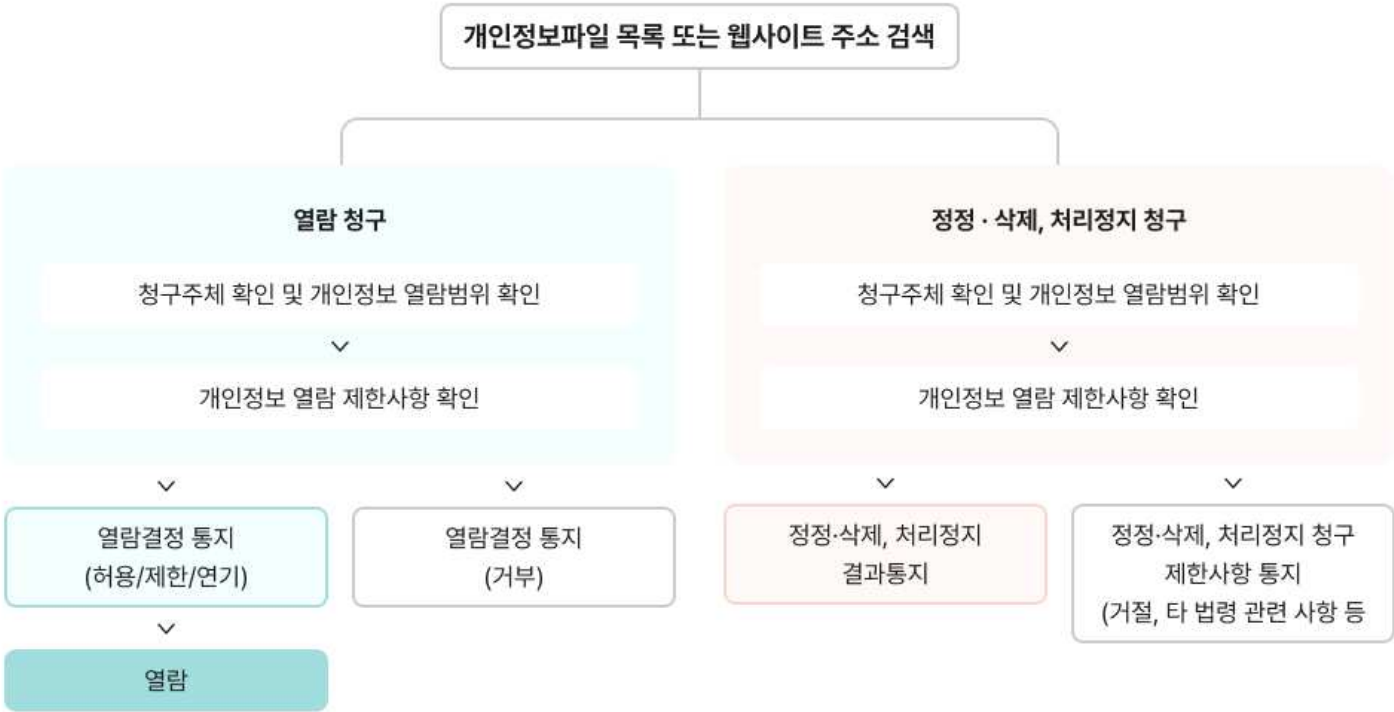
① 정보주체는 개인정보보호위원회 '개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)'를 통해 다음과 같이 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

※ 청구절차 : 개인정보보호 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구(본인인증 필요)

② 정보주체는 제1항의 열람청구 부서 이외에, 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 운영지원과 정보화관리팀
- 담당자 : 배정원
- 연락처 : +82-32-585-3126, okaprivacy@korea.kr



- ② 재외동포청은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서	담당자	연락처
운영지원과 정보화관리팀	배정원	· TEL : +82-32-585-3126 · Email : okaprivacy@korea.kr

- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 행정심판 청구서를 행정심판위원회 또는 재외동포청에 제출할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110(www.simpan.go.kr)

제16조 개인정보 보호수준 평가 결과

- ① 재외동포청은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2(개인정보 보호수준 평가)에 따라 '23년 부터 개인정보위에서 실시하는 평가를 받고 있습니다.
- ② 재외동포청은 "2024년 개인정보 보호수준 평가"에서 "C"등급으로 평가 받았습니다. 아울러 개청 이후 개인정보 평가에서 아래와 같이 평가 받았습니다.

※ S등급:90점이상, A:80점이상, B:70점이상, C:60점이상, D:60점 이하

※ 최근 현황 : ('23) D → ('24) C

* 재외동포청은 '23.6월 개청

- ③ 재외동포청은 개인정보 처리절차 개선, 시스템 보완 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.



제17조 개인정보 처리방침 변경

- 이 방침은 2025. 8. 29. 수정 게시되었습니다.
- 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 재외동포청 홈페이지를 통해 조속히 공지하도록 하겠습니다.

[이전 방침 보기] 2025년 8월 29일 이전 방침