

개인정보 영향평가서 요약본						
공공기관 명		재외동포청				
평가기관		(주)에이스솔루션	평가기간	2024.10.07 ~ 2024.12.31	평가 예산	☐ 1천만원 미만 ☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 ☒ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 ☐ 1억원 이상
평가대상시스템	시스템명	디지털 영사민원시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2024.07.30. ~ 2024.12.30.
	추진개요 및 목적	• 원거리 재외공관 방문에 따른 재외동포의 시간·비용 절감하고 전자정부 서비스 접근 환경 제고를 통한 국민 불편 해소 및 대국민 아포스티유 사용자 편의성 향상 및 시스템 고도화				
	추진성격	대상여부	[대상] 개인정보보호법 시행령 제33조 제1호 해당		추진예산	2,136,200,000 원
		추진주체	재외동포청 재외동포서비스지원센터			
		추진근거	2024년 정부혁신 실행계획(2024. 4.) 5-2 디지털 영사민원시스템 구축		추진유형	☐ 신규 구축 ☒ 변경(고도화) ☐ 운영
		신기술 유형	해당없음			
개요	주요내용	• 온라인 영사민원업무 서비스 확대(가족관계등록부 등의 증명서 교부 등 신청, 가족관계에 관한 영문증명서 발급 신청 및 병적증명서 교부 신청) • 재외국민 통합전자행정시스템과 통합하여 업무효율성 증가 및 대기시간 단축 • 화상 영사서비스 도입으로 비대면 디지털 영사서비스 확대 구축 • 대국민 아포스티유 시스템 민간 클라우드 전환 및 시스템 개편				
	운용체계 변경내용 (변경인 경우)	해당없음, 다만, 온라인 영사민원 서비스 업무를 추가하고 화상 영사서비스를 도입함				
개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목		제3자 제공	개인정보 처리 목적
	가족관계 등록부 등의 신청서 교부 등 신청 관리	164,397건	접수번호, 신청일, 신청자(방문공 관, 성명, 휴대폰번호, 알림수신여 부), 신청대상자(신청자와의 관계, 성명, 성명한자, 주민등록번호, 생 년월일, 등록기준지, 증명서종류), 주민등록번호 공개여부, 주민등록 번호 신청사유, 청구사유, 소명자 료, 아포스티유 발급정보 전송 여 부, 신청인(성명, 주민등록번호, 신청인자격, 휴대폰번호, 주소)		대법원 행정처	재외국민 가족관계증명서 교부 신청 관리

가족관계 에 관한 영문증명 서 발급 신청 관리	153,280건	접수번호, 신청일, 신청자(방문공관, 성명, 휴대폰번호, 알림수신여부), 신청대상자(신청자와의 관계, 성명, 주민등록번호, 생년월일, 등록기준지), 신청내용(부의 성, 부의 명, 모의 성, 모의 명, 배우자의 성, 배우자의 명), 주민등록번호 공개신청(공개여부, 신청사유), 청구사유, 소명자료, 아포스티유 발급정보 전송 여부, 신청인(성명, 주민등록번호, 신청인자격, 휴대폰번호, 주소, 로마자 성명 관련 여권정보 활용 여부	대법원 법원행정처	재외국민 가족관계에 관한 영문증명서 발급 신청 관리
병적증명 서 교부 신청 관리	147,000건	접수번호, 신청일, 신청자(방문공관, 성명, 영문성명, 알림수신여부), 행정정보 이용 여부, 신청대상자(성명, 영문성명, 주민등록번호, 생년월일, 군경력 포함 여부, 휴대폰번호, 등록기준지), 신청내용(군복무 상태, 발급용도, 군별 기재 여부, 역종 기재 여부, 계급 기재 여부, 병과 기재 여부, 복무분야 기재 여부, 복무계급 기재 여부, 군번 기재 여부, 전역구분 기재 여부, 그 외 발급 요구사항), 로마자 성명 관련 여권정보 활용 여부	병무청	병적증명서 발급 신청 관리
영사민원 업무포털 담당자 관리	2,500건	사용자ID(외교포털ID), 비밀번호, 공관명, 성명, 생년월일, 직원구분, 내외국인구분, 국적, 연락처, 영문성명, 부서, 담당업무, 이메일주소	해당없음	영사민원업무포털의 영사서비스 사용자 관리
화상예약 신청자 관리	5,000건	접수번호, 재외공관명, 예약일시, 민원업무명, 예약자 정보(성명, 이메일주소, 휴대폰번호), 신원확인번호, 참고사항	해당없음	화상 영사서비스 예약자 관리
화상 영사서비 스 관리	5,000건	회의실정보(공관명, 회의제목, 회의실 비밀번호, 회의유형, 시간), 민원업무명, 녹화 일시, 녹화 내역	해당없음	화상 영사서비스 관리
아포스티 유 회원 관리	300,000건	아이디, 비밀번호, 비밀번호 힌트 질문, 비밀번호 힌트 답변, 전화번호, 이메일주소	해당없음	아포스티유 서비스 제공을 위한 회원 관리
아포스티 유 담당자 관리	1,705건	로그인ID, 이름, 생년월일, 재외공관명, 부서구분, 담당자구분, 사용자구분, 업무명, 직책명, 전화번호, 이메일주소, 권한명	해당없음	아포스티유 서비스 사용자 관리
아포스티 유	542,452건	신청인(내외국인구분, 성명, 영문명, 생년월일, 연락처, 위임자와의 관계, 이메일, 주소), 문서의 종류	해당없음	아포스티유 신청 관리

			(제출대상국가, 분서분류, 문서종류), 문서발급기관정보(발급자명, 직위, 전화번호)		
	본부영사 확인서	513,873건	신청인(내외국인구분, 성명, 영문명, 생년월일, 연락처, 위임자와의 관계, 이메일주소, 주소), 문서의 종류(제출대상국가, 분서분류, 문서종류), 문서발급기관정보(발급자명, 직위, 전화번호)	해당없음	본부 영사확인 신청 관리
개인정보 처리 흐름분석		※ 개인정보 흐름도는 [붙임 1]과 같이 작성하였음			
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	- 평가항목 추가지표 : 해당없음 - 평가항목 삭제지표 : 5.1.1. ~ 5.6.4. 30개 항목은 대상시스템과 관련이 없어 제외함			
	주요 평가기준	개인정보보호위원회 “개인정보 영향평가에 관한 고시(제2024-10호, 2024.10.31.)” 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 「개인정보 영향평가 수행안내서, 2024.4. 개인정보보호위원회/한국인터넷진흥원」을 기준으로 평가하였으며, 2023.9.22.일부터 시행 중인 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시의 내용 중 출력·복사 시 보호조치를 필수사항으로 변경하였음. 4개 평가영역, 21개 평가분야, 77개 평가항목으로 구성하여 평가하였음			
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 대상시스템의 기술적 보호조치 관련하여 고유식별정보를 안전한 알고리즘을 이용하여 암호화하여 저장하고 있으며, 접근통제 및 개인정보 취급자에 대한 권한관리를 적절하게 수행하고 있음 2. 다만, 개인정보보호 관리체계 부분 중 개인정보보호 연간 계획이 수립되어 있지 않고 개인정보 수집 적합성과 동의받는 방법에 미흡한 점이 발견되었으며, 개인정보파일 관리대장과 개인정보처리방침의 현행화가 필요함 기술적 보호조치 영역에서는 비정상 접근통제 부분에 미흡한 점이 발견되었으며 접근권한에서는 책임추적성 확보에 필요한 일부 항목이 누락되어 있음			
위 험 요 인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	1. 단기적 개선사항(2025.3월까지 개선 필요) - 개인정보보호 관련 정책 및 시행문서의 최신본 배포 (1.2.1 / 1.3.2) - 정보주체의 개인정보자기결정권 보장 (1.4.1 / 1.4.3 / 3.1.6) - 개인정보파일대장 관리 (2.2.1) - 개인정보 수집의 적합성 확보 (3.1.1 / 3.1.2) - 주민등록번호 대체수단 마련 (3.1.5) - 동의 시 중요한 내용 명확히 표시 (3.1.8) - 개인정보 제공 시 최소화 (3.3.2) - 접근권한 기록의 책임추적성 확보 (4.1.9) - 개인정보처리방침의 공개 및 지속적 현행화 (2.3.1 / 2.3.2) - 동의없이 처리할 수 있는 개인정보 안내 (3.1.9) 2. 중기적 개선사항(2025.6월까지 개선 필요) - 개인정보 취급자 관리·감독 강화 (1.2.3 / 2.1.2) - 개인정보 보유기간 공식 산정 (3.2.1) - 위탁업무 공개 및 수탁자에 대한 개인정보보호현황 관리·감독 (3.4.1 / 3.4.2 /			

		3.4.3 / 3.4.4) - 보존기간 경과 시 파기 (3.5.1) - 개인정보파일 파기관리대장의 작성 (3.5.3) - 중요 개인정보취급자 인증 절차 통제 (4.1.4) - 비정상 접근 통제방안 적용 (4.1.7) 3. 장기적 개선사항(2025.12월까지 개선 필요) - 개인정보 내부 관리계획의 이행 실태 점검 내실화 (1.2.2) - 재해·재난 대비 매뉴얼 마련 (4.9.2 / 4.9.3) - 개인정보 출력물 보호대책 적용 (4.8.3)
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	1. 개인정보처리방침에 다음 사항에 대한 공개가 누락된 상태임 - 개인정보의 수집출처 통지, 동의 철회, 자동화된 결정을 거부하거나 그에 대한 설명 요구 - 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법 2. 정보주체 권리보장 강화를 위한 조치가 필요한 사항 - 연 1회 이상 개인정보 이용·제공 내역을 주기적 통지 - 보존기간 경과, 처리목적이 달성된 일부 개인정보 파기
	평가결과	1. 개인정보 영향평가를 통해 재외동포청은 개인정보 내부 관리계획 등 개인정보보호 관리체계를 수립·운영하고 있음을 확인하였음 2. 개인정보 영향평가 결과 도출된 개인정보보호 관리체계에 관한 개선사항 6건, 개인정보 처리단계별 보호조치 9건 및 기술적 보호조치 개선사항 5건에 대한 개선계획의 충실한 이행을 통한 개인정보의 안전성 제고가 요구됨

디지털 영사민원시스템 총괄 개인정보 흐름도

LC	개인정보 취급자	관련업무	정보주체	법무부 / 재외공관 / 재외동포청		대외/연계		
				업무처리담당자	재외동포365민원포털 / 영사민원업무포털 / 화상서비스관리 / 아포스티유			
수집	개입정보	온라인영사민원	PC	가족관계증명서 및 병적증명서 발급 신청	아포스티유 아포스티유 DB 회합정보 인증서 신청·발급 인증서 검증 내역	연계서버		
		화상 영사서비스	PC	화상예약 및 화상 영사서비스 신청				
		아포스티유	PC	인증서 온라인 신청 및 검증				
보유·이용·제공	생애주기	온라인영사민원	PC	온라인 접수증통 가족관계증명서 등 발급	재외동포 365민원포털	영사민원업무포털	화상서비스관리	대외협력처 법무부 국무청 정부24 경찰청 법무부 국산협인력 공단 국세청 질병관리청 외교부 해양경찰청
		화상 영사서비스	PC	예약물품 조회 및 화상회의 신청	재외동포365민원포털 DB	영사민원업무포털 DB	화상서비스관리 DB	
		아포스티유	PC	아포스티유 접수 및 발급처리	민원신청내역 가족관계증명서 병적관계증명서	민원신청내역 가족관계증명서 병적관계증명서	화상예약내역 가족관계증명서 화상서비스내역	
파기					가족관계증명서 및 병적증명서 5년 화상예약 및 화상 서비스관리 5년 아포스티유/분부영사 확인서 : 3년		아포스티유 회합 탈퇴 시까지 아포스티유 담당자 퇴직 시까지	