

성과관리 전략계획

(2024 ~ 2028)

재 외 동 포 청

재외동포청 성과관리 전략계획, 2024.4.

재외동포청 혁신행정담당관실 (032-585-3250)

인천광역시 연수구 인천타워대로 241, 부영송도타워 II 35층

목 차

I. 그간의 정책성과 및 향후 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	1
2. 향후 정책 추진방향	2
II. 일반현황 및 계획의 개요	3
1. 재외동포청 일반현황	3
2. 성과관리 전략계획 개요	5
III. 세부 추진계획	6
전략목표 I	6
전략목표 II	21

1. 그간의 정책성과

□ 재외동포청 신설

- 재외동포 업무 전담 기구인 재외동포청 설치('23.6.5)를 통해 모국과 재외동포 사회의 공동발전 및 동포정책 기조의 근본적인 변화* 도모

* ▲(성격) 시혜성→호혜적 동반성장 도모, ▲(방식) 정책수립 및 사업이행 일원화, ▲(대상) 국내거주 동포 정책대상 최초 포함 ▲(편의 증진) 원스톱디지털 민원서비스 제공

□ 재외동포정책 추진을 위한 법적·제도적 기반

- 재외동포기본법('23.5.9) 및 같은 법 시행령('23.11.7) 제정
 - 凡정부 차원의 「제1차 재외동포정책 기본계획('24~'28)*」을 마련
- * ▲동포정책 강화체계 확립, ▲한인 정체성 함양, ▲동포 보호·지원 강화, ▲한인 네트워크 구축 등 재외동포정책의 핵심방향 설정 및 종합적 추진체계 구축

□ 적극적 재외동포 의견수렴 및 보듬기 실시

- 정책 수요자이며 동반자인 재외동포들의 현장 목소리를 정책에 반영하기 위해, 거주국 현지에서 동포 간담회 총 21회 개최
- 원폭 피해 동포, 파독 근로자 등 소외동포를 정부 차원에서 보듬고 모국과 유대감 강화를 위한 초청·기념행사 실시

□ 한인 네트워크 구축을 위한 재외동포 교류·협력 추진

- 2023 세계한인비즈니스 대회*, 2023 세계한인회장대회** 등 모국과의 상생발전의 장(場) 마련

* ▲(기간): '23.10.11~14, ▲(규모) 7,825명의 재외동포 경제인·국내 기업인(전년 4배)

** ▲(기간) '23.10.3~6, ▲(참가 규모) 60개국 331명 한인회장, 50여명 국내 주요인사

- 역대 정부 최초 원폭 피해 동포 초청(9.29), 파독 근로자 모국 초청(10.4)

□ 편리한 동포생활을 위한 원스톱 민원서비스 제공

- (민원실) '재외동포 통합민원실'을 통해 다수 부처 통합 서비스 제공
- (콜센터) '재외동포 365 민원콜센터'를 통해 365일 24시간 5개 국어 (한국어, 영어, 일본어, 중국어, 러시아어) 서비스 제공
- (온라인) '영사민원 24' 사이트를 운영하여 재외국민 온라인 민원 서비스 제공

2. 향후 정책 추진방향

□ 민생과 현장 중심의 정책 수립

- 동포사회와 연계하여 국내 중소기업의 해외 진출과 청년 일자리 창출 지원을 통해 범정부 차원의 민생경제 회복 노력에 적극 부응
- 국내 고려인 동포, 사할린 동포, 다문화 동포 등의 생활 현장을 찾아 소외 동포들을 꼼꼼히 살피고 따뜻하게 보듬는 민생우선 정책 실현

□ 글로벌 중추국가 실현에 기여

- 글로벌 현안 대응 과정에서 전세계 700만 재외동포를 국가적 자산이자 경쟁력의 원천으로 활용
- 국가가 동포사회를 적극 지원하는 동시에 거주국에서의 영향력을 가진 동포사회도 모국을 지원하는 상생발전의 패러다임으로 전환

□ 정부의 재외동포정책에 대한 국민적 공감대 확보

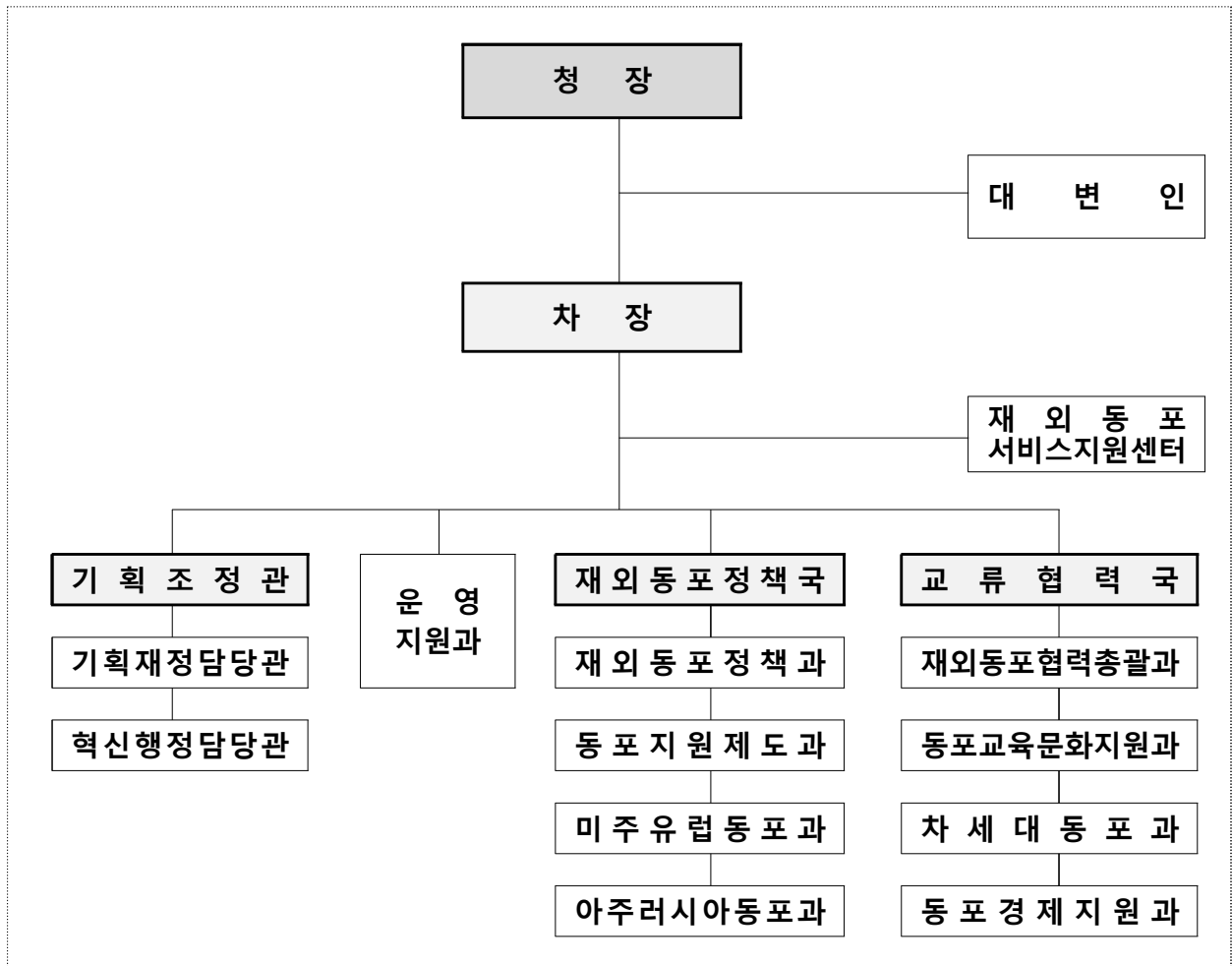
- 정부의 재외동포정책에 대한 정교한 설명 논리 개발과 적극적인 홍보를 통해 정부 정책에 대한 동포사회와 국민의 지지 확보
- 재외동포 이주의 역사적 배경 및 모국 발전에 대한 기여를 널리 알림으로써 재외동포에 대한 전반적인 인식 개선

Ⅱ

일반현황 및 계획의 개요

1. 재외동포청 일반 현황

(1) 조직



(2) 인원 : 총 151명

'24.3월 기준

구분	계	정무직	외무직(또는 일반직)						일반직(또는 외무직)						기타
			고공단	9등급	8등급	7등급	5·6 등급	3·4 등급	고공단	3·4급	4급	4·5급	5급	6급 이하	
정원	151	1	2	2	6	8	15	15	2	-	5	4	29	62	-

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

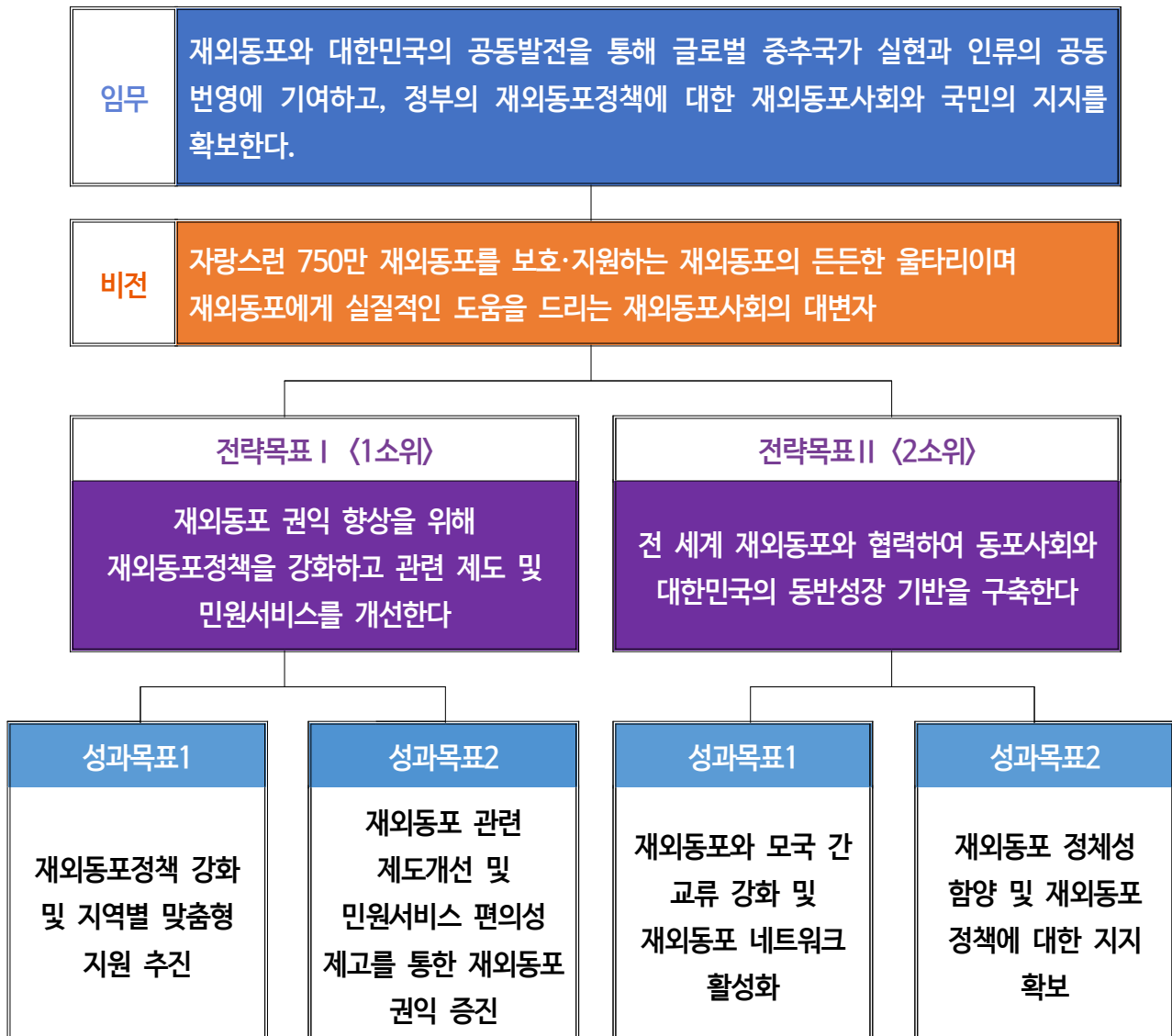
구 분	'23	'24	'25	'26	'27
□ 재정사업 합계					
○ 총지출	421	1,067	1,584	1,554	1,609
(전년대비증가율, %)	-	153.4	48.5	△1.9	3.5
○ 총계	421	1,067	1,584	1,554	1,609
(전년대비증가율, %)	-	153.4	48.5	△1.9	3.5
□ 총지출 구분	421	1,067	1,584	1,554	1,609
○ 인건비	30	127	136	146	156
(전년대비증가율, %)	-	323.3	7.1	7.4	6.8
○ 기본경비	16	57	59	60	62
(전년대비증가율, %)	-	256.3	3.5	1.7	3.3
○ 주요사업비	375	883	1,389	1,348	1,391
(전년대비증가율, %)	-	135.5	57.3	△3.0	3.2
□ 예산	421	1,067	1,584	1,554	1,609
○ (총)지출	421	1,067	1,584	1,554	1,609
(전년대비증가율, %)	-	153.4	48.5	△1.9	3.5
○ 총계	421	1,067	1,584	1,554	1,609
(전년대비증가율, %)	-	153.4	48.5	△1.9	3.5
【일반회계】	421	1,067	1,584	1,554	1,609
○ (총)지출	421	1,067	1,584	1,554	1,609
(전년대비증가율, %)	-	153.4	48.5	△1.9	3.5
○ 총계	421	1,067	1,584	1,554	1,609
(전년대비증가율, %)	-	153.4	48.5	△1.9	3.5

2. 성과관리 전략계획 개요

(1) 전략계획의 주요 특성

- ‘다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라’라는 국정 비전 아래 재외동포 사회와 대한민국의 상생 발전과 인류의 공동번영에 기여하는 것을 목적으로 임무와 비전을 설정하고, 성과관리 전략계획 상의 2대 전략목표 및 4개 성과목표 이행을 위한 10개 관리과제 추진계획 수립

(2) 전략계획의 목표체계



전략목표 I

재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고
관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.

기 본 방 향

◇ 재외동포정책을 강화하고 지역별 맞춤형 지원을 추진

- 재외동포 권익 신장 및 편의 증진을 위해 동포사회 현안 및 정책 수요를 고려한 정책 환경 조성
- 지역별·거주국별 다양한 정책 수요 파악을 위해 현장 소통을 강화하고 맞춤형 정책 마련 및 추진
- 재외동포정책에 대한 대국민 인식 제고 추진
- 국내 정착 안내 및 정주 여건 개선을 통한 귀환·체류 동포들의 성공적인 한국 사회 적응·정착 지원

◇ 제도 개선 및 민원서비스 편의성 제고를 통한 동포 권익 증진 추진

- 재외동포 관련 각종 제도 정비·개선 및 영사서비스 질 제고를 통한 동포 편익 증진
- 디지털 영사민원 시스템 구축 및 재외동포인증센터 등 운영으로 재외동포가 실제 체감할 수 있는 온라인 민원 서비스 개선

전략목표 1

재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을
강화하고 관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.

(1) 주요내용

□ 재외동포정책을 강화하고 지역별 맞춤형 지원을 추진

- 재외동포 관련 제반 지침 및 범정부 종합계획 마련 등을 통해 재외동포정책의 법적·제도적 기반을 정비하고, 재외동포 및 정책에 대한 대국민 인식 제고
- 재외동포의 정체성 함양 및 거주국 내 한인 위상 제고를 위해 한국 발전상 교육 확대 및 전파
- 아주·러시아 지역 및 미주·유럽·대양주 지역 재외동포와의 현장 소통을 통해 동포사회 현안 및 정책 수요를 파악하고 이에 걸맞는 지역 맞춤형 정책 수립 및 이행
- 역사적 특수동포 및 소외동포(사할린동포, 고려인동포, 다문화 취약 동포, 파독근로자, 해외입양인 등)을 정책 대상으로 확대 하여 보호·지원 강화

□ 국내 체류 동포의 안정적인 정착지원 강화

- 정책 대화 정례화를 통한 체계적 정책 수립 및 사업 발굴, 동포단체 지원 강화를 통해 국내 체류 동포의 권익신장 및 선주민과의 사회통합 촉진
- 지역별 재외동포 정착지원 사업을 통한 지방자치단체의 국내 체류 동포 정착지원 확대 및 중앙-지방 협업 추진

□ 제도 개선 및 민원서비스 제고를 통한 재외동포 권익 증진

- 「해외이주법」, 「재외국민등록법」 등 소관 법령 정비 및 제도 홍보를 통한 해외 체류 우리 국민 및 동포 편익 증진
- 국내동포 체류 지원 관련 정책 수립 및 국내 정책 안내서 배포 등 국내체류 동포 지원 지속
- 원스톱·디지털 영사민원시스템 구축·확대 등을 통한 재외동포의 민원 편의 제고

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'28년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'21	'22	'23	'24	'25	'28			
재외동포 대상 재외동포정책 정책만족도	-	-	-	76.9	79.2	86.4	· 매년 약 3% 상향된 목표치 설정	· 재외동포 500명 이상 대상 재외동포정책 만족도 조사의 종합점수 ※ 종합점수 - 정책별 점수 산술평균 ※ 정책별 점수 - 주요 정책별 정책 필요성 내용 적절성 전반 만족도 등 3개 측정항목 점수 평균	· 연도별 재외동포 정책 만족도 조사 결과 (여론조사 업체 용역)

< 하위 성과목표 성과지표 >

성과목표 성과지표	실적		목표치		
	'23	'24	'25	'26	'27
I -1. 전문가 대상 재외동포 정책만족도	82.9	82.1	84.5	87	89.6
I -2. 재외동포 편의성 제고 지수	-	30	31	32	33

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 글로벌 대립과 협력 심화 속에 동포사회 역할 강화

- 미-중, 미-러, 중-호주, 중-캐나다 등 재외동포 다수 거주국가 간 패권 경쟁 및 갈등 확산에 따른 국제 안보적 불안정성 증대로 우리 주요 외교정책 및 현안에 대한 동포사회 역할과 지지가 중요
- 경제, 기후, 민주주의·인권, 디지털 전환 등 다양한 글로벌 이슈에서 협력이 중요해짐에 따라, 공동 과제 대응을 주도하고 글로벌 중추국가 비전을 실현하기 위해 700만 재외동포의 역량 결집 필요

□ 동포사회 세대교체에 따른 한인 정체성 약화 및 거주지역별 상황에 따른 재외동포 수 변화

- 재외동포사회 주력 세대가 이민 1세대에서 2세대 이하 차세대로 교체되며 다중 정체성을 가진 재외동포가 증가
- △전쟁, 경기 침체, 코로나19 영향으로 인한 재외동포 수 감소
△우리 기업의 투자·진출 증가로 인한 재외동포 수 증가 등 거주지역별 상황 변화에 따라 재외동포 수 증감 추이 상이

□ 국내 체류 외국국적동포의 정주화 및 고령화

- 한국의 선진국 진입, 의료 및 노후 생활 여건 개선 등으로 인해 국내 귀환 및 이주 동포 증가

□ 범정부적 재외동포정책 추진을 위한 법적·제도적 기반 마련

- 「재외동포기본법」제정('23.5.9.) 및 재외동포 업무 전담기구인 「재외동포청」출범('23.6.5.)에 따라 종합적·체계적 재외동포정책 수립 및 시행을 위한 토대 구축

□ 동포사회의 양적·질적 성장에 따른 다양한 요구 증대

- 국제정세에 따른 동포사회의 환경 변화와 다양한 동포사회의 수요를 시의적절하게 반영하는 재외동포 정책 수립 및 구현 필요

□ 재외동포청 출범에 따라 동포 관련 제도개선 및 편리한 민원서비스에 대한 동포들의 기대감 증가

- 한국의 선진국 진입에 따른 국내 생활여건 개선으로 귀국 동포의 증가가 예상되는 상황에서, 귀국안내 및 정착지원 등 국내체류 동포를 위한 지원체계 확립 필요성 증가
- 해외 체류 재외국민·동포의 지속적 증가에 따른 재외공관 민원업무 처리 증가로 효율적인 민원서비스 처리를 위한 체계적 지원 강화 필요성 대두
 - ※ 코로나 이후 국외 체류자수 회복에 따라 '22년~' 23년간 순회영사 민원 처리 실적 큰폭으로 증가('22년 47,462건 → '23년 52,438건)
 - ※ 동포청 개청 이후, 영사민원24 및 아포스티유 시스템 월평균 이용자 30,653건으로 매월 약 6% 이상 증가 추세

□ 재외동포정책에 대한 우리 국민의 공감대 확보 필요

- 우리 국민의 재외동포에 대한 인식과 호감도가 높지 않은 수준인바, 대국민 인식 제고 및 재외동포정책에 대한 공감대 확보 필요

(4) 기타

□ 재외동포 지원 관련 참고자료 및 홈페이지

- 재외동포청 홈페이지(oka.go.kr) 및 「2023 재외동포현황」 책자
- 영사민원24 홈페이지 : <https://consul.mofa.go.kr>
- e-아포스티유 홈페이지 : www.apostille.go.kr
- 「해외 이주 통계」 : 매년 발간 통계(외교부 홈페이지 게재)
- 재외동포청 워킹홀리데이인포센터 홈페이지 : <https://whic.mofa.go.kr>
- 코리안넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : www.hansang.net
- 스터디코리아 : study.korean.net

(1) 주요 내용

□ 재외동포정책 강화체계 확립

- 재외동포 관련 법적·제도적 지원 기반 내실화를 통해 동포사회 현안과 정책 수요를 고려한 종합적·체계적 재외동포정책 마련
- 범정부 정책 협의, 재외동포 정책연구 활성화 등을 통해 다양한 이해관계자들과 협력을 통해 정책 강화 기반 마련

□ 재외동포에 대한 대국민 인식 제고 추진

- 재외동포 이해교육 확대, 재외동포정책 홍보 활성화 등을 통해 우리 정부 재외동포정책에 대한 국민적 공감대 확보

□ 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화

- 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 간담회 등을 통한 정책 수요자와의 소통으로 현장 중심의 정책 수요 파악
- 대상별 현안 연구, 실태조사 등 맞춤형 정책 연구와 관계자 의견 수렴 등을 통한 정책 수립 및 개선

□ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화

- 해당 지역 동포사회 대상 간담회, 국내·외(온라인 포함) 기타 행사 개최·지원 등을 통한 현장 정책 수요 파악
- 지역별 동포사회 현안을 파악하여 거주국별 특수성을 감안한 맞춤형 정책 활동 수행 및 정책 콘텐츠 총괄 조정

□ 국내에 정착하고자 하는 동포들을 위한 정책 강화

- 맞춤형 교육과정 개발·운영, 지역별 정착지원 사업 확대 등 모국 정착에 필요한 사업을 신설·확대하여 정책적으로 지원
- 국내동포 지원 관련 국내 체류 동포들이 실거주 중인 밀집지역 지방자치단체 및 국내 유관기관들과 협력 추진

(2) 세부 추진계획

□ 범정부 중장기 재외동포정책 종합계획 수립 및 시행

- 5개년 제1차 재외동포정책 기본계획('24~'28년) 및 연도별 재외동포정책 시행계획 수립·시행

□ 재외동포에 대한 대국민 인식 제고·개선 추진

- 국내 국·검정 교과서에 재외동포 교육 내용 수록 추진 등을 통해 우리 정부 재외동포정책에 대한 국민적 공감대 확보

□ 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 추진

- 강제동원·이주 등 역사적 배경으로 오랜 세월 고통받아 온 소외동포를 대상으로 '보듬기 정책' 추진 및 소통 창구 역할 수행
- 해외위난 상황시 재외동포에 대한 인도적 지원 제공

□ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화

- △해당 지역 동포사회 대상 간담회 △국내·외(온라인 포함) 기타 행사 개최·지원 등을 통한 현장 정책 수요 파악
- 지역별 동포사회 현안을 파악하여 거주국별 특수성을 감안한 맞춤형 정책 활동 수행

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

☐ 재외동포 현안에 대한 종합적·포괄적 접근 필요

- 재외동포청 신설 및 재외동포기본법 제정 등 법적·제도적 기반이 마련되어 체계적 정책추진에 유리한 환경 조성
- 변화하는 동포사회 구성 및 환경을 고려하여 거주국별로 상이한 다양한 동포사회의 정책 수요에 시의적절하게 대응할 필요

☐ 재외동포정책에 대한 공감대 확보 필요

- 재외동포에 대한 대국민 인식 제고 및 재외동포정책에 대한 공감대 형성을 통해 정책 추진 동력을 확보할 필요

(4) 기타

☐ 재외동포 지원 관련 참고자료 및 홈페이지

- 재외동포청 홈페이지(oka.go.kr) 및 「2023 재외동포현황」 책자

(1) 주요 내용

□ 재외동포 관련 제도 개선을 통한 해외 체류 우리 국민 및 동포
편익 증진

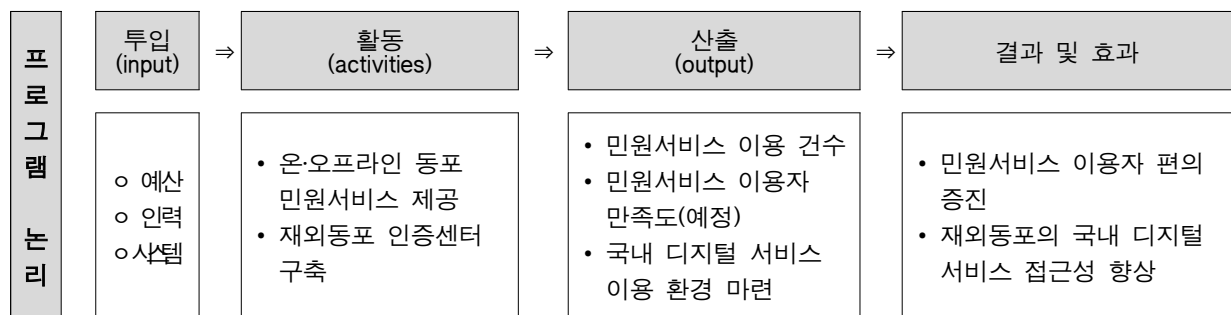
- 「해외이주법」, 「재외국민등록법」 등 소관 법령 정비
 - 해외이주신고 등의 민원서비스를 좀 더 편리하게 이용할 수 있도록 해외이주법령 정비 등 제도 개선
- 순회영사 실시를 통한 행정 사각지대 해소
 - 접임국 등 원거리에 거주하거나 재외공관에 방문이 어려운 재외동포(재외국민 포함)가 영사서비스를 이용할 수 있도록 지원
 - 순회영사 실시 계기, 재외국민 등록 및 국적·병역 제도를 필수적으로 안내하여 관련 정보 미숙지로 인한 불이익 방지
- 워킹홀리데이 참가자 지원 및 홍보를 통한 우리 청년의 글로벌 역량 강화 도모
 - 협정 관련 변동사항 정보 제공, 주한공관과 공동 설명회 개최, 워홀러 안전간담회 개최 등을 통해 우리 청년 참가자의 안전하고 보람찬 워킹홀리데이 파견 지원

□ 재외동포의 권익 증진을 위한 체감할 수 있는 재외동포 민원서
비스 개선 추진

- 「재외동포기본법」 제정, 재외동포청 설립에 따라 국내·외 체류하는

재외동포 대상 민원서비스를 보다 편리하고 다양하게 제공

- 재외동포서비스지원센터(통합민원실, 광화문)를 중심으로 재외공관 창구 및 재외동포 365 민원콜센터, 온라인 서비스간 유기적 연결을 통해 원스톱 통합민원서비스 제공 및 재외동포 민원 편의 제고
- 재외동포들이 궁극적으로 내국민 수준의 민원서비스를 제공받을 수 있도록 비대면 디지털 민원서비스 시스템 구축 및 확대
 - 재외동포 영사서비스 통합 포털 구축 및 재외공관 비대면 디지털 서비스 확대 등을 통해 재외 동포의 편의 제고
 - 재외공관 통합 전자행정시스템(G4K)의 개선 및 고도화를 통한 디지털 민원서비스의 안정적 운영 기반 마련
- * 영사정보시스템(G4K, e-아포스티유, LA총영사관 신분증 발급 등) DB 이중화방화벽 등 HW 지속 보강, 운영 및 유지보수 용역사업 지속 추진
- 이를 통해 동포사회가 권익증진과 모국과의 유대감 강화를 직접적으로 체감할 수 있도록 하고, 국정과제(지구촌 한민족 공동체 구축-비대면 디지털 영사민원시스템 구축) 이행에도 부합
- * 국정과제 100-2. 재외동포 지원강화 및 비대면 디지털 영사민원시스템 구축



(2) 세부 추진계획

□ 재외동포 관련 제도 개선을 통한 해외 체류 동포의 편의 증진

- 해외이주법 시행령·시행규칙 개정 (상반기 완료 예정)

- 해외이주신고 확인서 발급근거 명확화, 해외이주확인서 유효기간 삭제로 민원인 편의 증진 및 각종 서식 현행화 등으로 기존 제도의 미비점 보완

○ 재외공관 공증법 개정

- 재외공관 공증은 국내 공증과 달리 수수료 상한이 없어 과도한 수수료 발생 가능성이 있으므로 국내 공증 수준의 수수료 상한 규정 도입
- 현행 국어·영어 병기 서식만을 규정한 재외공관 공증법 시행령에 영어 외 외국어 병기 서식 추가

○ 순회영사 실시를 통한 행정 사각지대 해소

- 매 분기 현황 모니터링, 3분기 공관 미집행 예산 반납 및 예산 재배정을 통해 효율적인 사업 운영을 추진

○ 재외동포(재외국민 포함) 대상 국적·병역 제도 안내

- 국적·병역 현지 설명회 3회 개최(구주, 미주, 아주)

○ 워킹홀리데이 참가자 지원 및 홍보를 통한 우리 청년의 글로벌 역량 강화 도모

- 워킹홀리데이 관련 정보 신속 제공, 파견 전 취업·생활·안전교육 설명회 개최, 워킹홀리데이 서포터즈 운영, 공관 상담원 운영 등을 통해 우리 청년의 안전하고 보람찬 워킹홀리데이 생활 지원

□ 국내에 정착하고자 하는 동포들을 위한 안내 강화 및 정주여건 개선 추진

○ 국내동포 정착지원안내서 제작 및 배포(하반기)

- 국적취득 절차, 사회보장제도, 세금, 생활 정보 등 모국에서

삶을 영위하는데 필요한 정보 수록하여 제작 및 재외공관 배포 예정

- 국내동포 지원 관련 행안부·지자체 및 관련 기관과 협력 추진
 - 국내동포 대상 정책 실수요 조사 및 학계 자문을 통한 국내정착 지원 방안 다각도 모색, 우수 사례 벤치마킹 추진

□ 체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선 추진

- 재외동포 통합민원서비스 품질 개선
 - 재외동포 대상 찾아가는 통합민원서비스 제공 확대
 - 재외동포 365 민원콜센터 이용 활성화
 - 전화상담 고유 업무에 더해 데이터 통화, 채팅 상담(카카오톡, 웹챗) 등 채널 다양화 추진
 - 재외동포 비대면 신원확인 시스템(재외동포인증센터) 구축·운영
 - 한국 휴대전화 없이도 국내 디지털 서비스를 제공받을 수 있도록 유관 부처 및 비대면 전자서명인증 전문기관(한국인터넷진흥원) 등과 연계하여 비대면 신원확인 중계 시스템 개발 추진
- * 총 3년('24~'26년) 연차별·단계별로 재외국민 및 재외동포 대상 비대면·디지털 신원확인 시스템 구축 및 운영 추진

단계	1단계 : 서비스 오픈('24년)	2단계 : 서비스 고도화('25년)	3단계 : 서비스 확대('26년)
대상	주민번호 있는 재외국민(240만)	주민번호 없는 재외국민(14만)	전체 재외동포 대상(450만)
주요 내용	▶ 재외동포 신원확인 체계 구축 ▶ 재외동포 인증센터 운영	▶ 재외동포 신원확인 체계 고도화 ▶ 재외동포 인증센터 고도화	▶ 재외동포 신원확인 체계 대상 확대 ▶ 재외동포 인증센터 운영 확대

- 재외공관 디지털 민원서비스 강화
 - 해외체류 재외국민의 내국민 수준의 디지털 민원서비스를 제공

받을 수 있도록 비대면 디지털 서비스 지속 도입

※ 총 3년('23~'25년) 연차별·단계별로 재외동포 통합민원포털 구축, 비대면·디지털 영사민원시스템 구축 추진

단계	시스템 구축 1~2단계('23년,'24년)	시스템 구축 3단계('25년)
주요 내용	▶ 관계기관 시스템 연계 및 온라인 영사 민원 업무 확대 ▶ 반응형 웹기반 아포스티유 시스템 구축 등	▶ 관계기관 시스템 연계 및 온라인 영사 민원 업무 확대 ▶ 비대면 화상영사서비스 도입 및 확대 등

- 365일 24시간 안정적인 디지털 영사정보시스템 운영

※ 노후화된 HW 등 인프라 개선 및 시스템 고도화 등 연차별 추진 준비

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 법·제도·정책 요인

- 재외동포 권익신장 정책 추진과 지역·분야·세대별 재외동포 네트워크 강화를 위해 재외동포청 출범('23.6.5.) 및 「재외동포 기본법」 시행('23.11.10.)
- 국정과제(100지구촌 한민족 공동체 구축*) 이행을 위해 디지털 동포 민원서비스 시스템 구축 추진이 필요함에 따라,
 - 원거리 재외공관 방문없이 안전하고 간편하게 이용할 수 있는 디지털 영사 서비스 제공 확대 추진
- * (세부과제 100-2) 재외동포 지원강화 및 비대면 디지털 영사민원시스템 구축
- 사회 취약계층이 일상생활 속에서 겪는 불편을 해소하는 디지털 문제해결 프로젝트 추진 등 디지털 플랫폼 정부 실현 계획* 설정
- * (세부과제 ①) 국민의 온오프라인 공공서비스 접근성·편의성 향상-해외체류 국민과 동포를 위한 비대면 본인확인 방법 마련(대통령 직속 디지털플랫폼정부위원회 주관)

□ 외부 요인

- 한국의 선진국 진입에 따른 국내 생활여건 개선으로 귀국 동포의 증가가 예상되는 상황에서, 귀국안내 및 정착지원 등 국내체류 동포를 위한 지원체계 확립 필요성 증가
- 재외동포청 출범에 따라 편리한 민원서비스에 대한 동포들의 기대감 증가
- 해외 체류 재외동포의 지속적 증가에 따른 재외공관 민원업무 처리 증가로 효율적인 민원서비스 처리를 위한 체계적 지원 강화 필요성 대두

- 온라인 민원서비스 정착·확산으로 해외에서의 신속한 영사 민원 서비스 요구 수준 증대
- 재외국민을 위한 통합전자행정시스템(G4K: Government For Overseas Koreans)의 안정적 운영 및 고도화를 통해 온라인 해외 영사 민원 서비스 수요에 부응할 필요

(4) 기타

□ 재외국민 편의 제고 및 재외동포 지원 관련 참고자료·홈페이지

- 영사민원24 홈페이지 : <https://consul.mofa.go.kr>
- e-아포스티유 홈페이지 : www.apostille.go.kr
- 「해외 이주 통계」 : 매년 발간 통계(외교부 홈페이지 게재)
- 재외동포청 워킹홀리데이인포센터 홈페이지 : <https://whic.mofa.go.kr>
- 코리안넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : www.hansang.net
- 스터디코리아 : study.korean.net

전략목표 Ⅱ

전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의
동반성장 기반을 구축한다.

기 본 방 향

◇ 재외동포청 신설('23.6.5), 재외동포정책 총괄

- 통합적·체계적 재외동포정책 추진체계 마련

◇ 전 세계 재외동포와의 협력기반 구축

- 재외동포사회와 모국 간 교류 활성화를 통한 유대감 강화
 - 「세계한인회장대회」 개최, 세계한인의 날 기념식 등 재외동포 협력 강화를 위한 계기 확대

◇ 차세대 재외동포의 정체성 함양

- 한글학교 운영지원 및 한글학교 교사 육성을 통해 교육환경 개선 및 재외동포의 한민족 정체성 함양 지원

◇ 정부 재외동포정책에 대한 재외동포와 국민의 공감·협력 기반 마련

- 재외동포청 출범, 기본계획 확정 등 법적·제도적 기반 구축을 계기로 재외동포정책 방향 및 사업을 정확하고 분명하게 전달
- SNS 등 뉴미디어를 통해 트렌드 맞춤형 소통 활성화

◇ 한인공동체의 우수 인적자원인 차세대 동포 네트워크의 활성화

- 정부사업에 대한 차세대 동포의 능동적 참여 유도 및 모국과의 유대강화를 위한 교류·장학사업 등 시행

◇ 재외동포 경제인 네트워크 구축·활용으로 국내 기업의 해외 판로 개척 지원 등 실질적 비즈니스 성과 창출

- 세계한인비즈니스대회의 국내·외 순환 개최, 대회 프로그램 개선으로 해외 진출 판로 확대 등 대회 비즈니스 성과 제고

전략목표 2

전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와
대한민국의 동반성장 기반을 구축한다.

(1) 주요내용

□ 전 세계 재외동포와 협력 강화

○ 분야별 재외동포와의 협력 강화로 정책 효과성 제고

- 재외동포가 기획하고 모국이 지원하는 각종 사업을 통해 재외동포가 필요로 하는 분야를 실질적으로 지원

□ 동포사회와 대한민국의 동반성장 기반 구축

○ 대한민국의 동반자로서 재외동포의 역할 강화

- 재외동포를 중심으로 글로벌 한인 네트워크 구축, 정책 파트너로서의 재외동포의 대한민국에 대한 기여 확대
- 일방적·시혜성 정책에서 벗어나 상호 호혜적인 관계로 전환

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'28년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22	'23	'28			
동포단체 지원 사업 내실화지수	-	-	-	-	-	85	공관평가 및 결과보고서 제출 관련 관리 강화 추세를 고려하여 '28년에 100점 만점 환산 평균 85점을 획득하는 것을 목표로 설정	동포단체 지원사업별 공관 평가(3점) 및 결과보고(2점) 점수 합산 후 100점 환산	공관 보고 및 단체별 결과보고서 검토

< 하위 성과목표 성과지표 >

성과목표 성과지표	실적		목표치		
	'22	'23	'24	'25	'26
II-1. 재외동포 네트워크 활성화지수*	-	-	47	70	73
II-2. 재외동포 관련 사업 소통지수**	-	-	48	50.2	52.7

* 동포단체활동 지원건수 중 동포사회의 단합 및 결집을 위한 활동 건수 비율

** 부서별 연간 정책홍보 횟수와 사업수행 공관 수 대비 평균 소통 횟수 합산

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 재외동포의 세대교체

- 동포사회의 고령화 및 세대교체로 모국과의 연결고리 약화
 - 이민 역사가 오래된 국가의 경우 혼혈 및 다중 정체성을 가진 동포 등장 등 한인 정체성 확립 정책 필요성 증대

□ 거주지역별 상황에 따른 재외동포 증감

- 전쟁, 거주국 경기 침체, 외국인 관련 정책 변동, 투자·진출 등 다양한 요인으로 재외동포의 이주 및 귀국 등 증감 발생

□ 재외동포의 거주국 주류사회 진출 확대 추세

- 차세대의 정치 및 경제 분야 진출, 전문직 진출 등 거주국 내 주류사회의 진출 증가
 - 거주국 공공분야 및 여론에 영향을 줄 수 있는 수준으로 동포 사회가 성장, 대한민국의 정책 파트너로서의 역량 보유

□ 재외동포의 한국 문화 생산 및 전파 관련 역할 수행

- 한류 및 K-콘텐츠에 대한 관심이 거주국 내 재외동포에 대한 관심으로 이어지고 있으며 대한민국의 소프트파워가 재외동포 자긍심 고취와 유대감 강화로 이어지도록 정책 마련 필요

□ 재외동포에 대한 정책 공감대 확보 필요

- 재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화
 - 언론과의 유기적인 연계 및 디지털 소통을 통하여 재외동포 정책에 대한 정책 당사자인 재외동포 및 국민과의 소통 강화

(4) 기타

□ 재외동포 협력 관련 참고자료·홈페이지

- 스터디코리안 : study.korean.net
- 코리안넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : [www. hansang.net](http://www.hansang.net)
- 재외동포청 홈페이지 : oka.go.kr

(1) 주요 내용

□ 재외동포와 모국 간 교류 강화 및 네트워크 형성

- 세계한인회장대회 등 계기 재외동포와 모국 간의 연결을 강화, 상호 협력 기반을 구축해 동반자로서의 밀접한 관계 형성
- 지역별·분야별·세대별 한인 네트워크 강화를 위한 재외동포단체 교류 및 협력사업 지원 및 온라인 네트워크 활성화

□ 차세대 동포 네트워크 구성 및 지원

- 지역별, 분야별 특수성을 반영한 네트워크 구축 및 지원
 - 글로벌 차세대 씨앗* 지원

* 차세대 동포 대상 사업 참가자(차세대대회, 입양동포대회, 장학생 동문회, 재외동포 청년인턴 등)를 중심으로 자발적으로 구성된 네트워크

- 차세대동포의 우리 청 사업 참여 기회 제공 및 소통 활성화
 - ☞ 정부와 동포사회 간 소통 강화를 통해 동반성장에 기여

□ 재외동포 경제인 네트워크 구축·활용으로 재외동포와 모국간 '글로벌 비즈니스 허브' 구축

- '세계한인비즈니스대회' 내실화를 통한 인적 네트워크 확대와 비즈니스 정보수집의 장 마련
- 상시 비즈니스 지원체계 구축으로 실질적이고 지속성 있는 성과 창출
 - ☞ 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 국내 중소기업의 해외 진출 지원, 정책목표 달성 및 모국과 동포사회 동반성장 기여

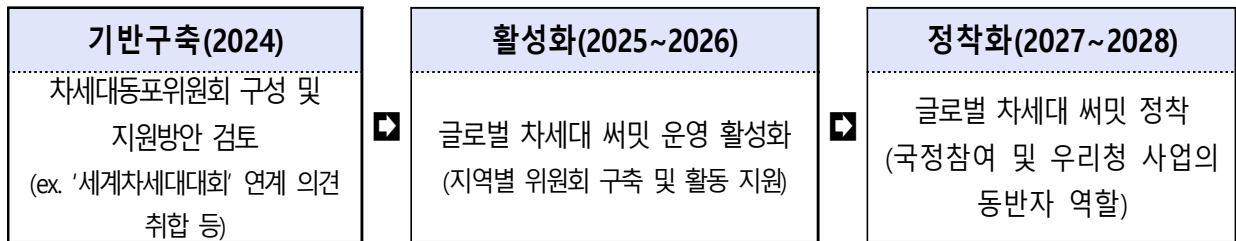
(2) 세부 추진계획

□ 전 세계 동포단체 활성화 및 한인 네트워크 구축

- 세계한인회장대회 예산 확대('24년 1.9억원 증액) 및 내실화를 통한 각국 한인회 역량강화 및 상호 네트워킹 기회 제공
- 재외동포단체 대상 교류증진·권익신장 사업, 공공외교 활동지원 사업 등을 통한 거주국 내 재외동포 사회의 위상 제고 도모

□ 글로벌 차세대 씨앗 구성 및 활성화 지원

- 중·장기 추진방향 (단계적 추진)



'핵심 차세대' 육성

'핵심차세대'는 한국의 차세대 재외동포 정책 방향을 이해하고, 거주국 내에서 주류사회 진입하는 자

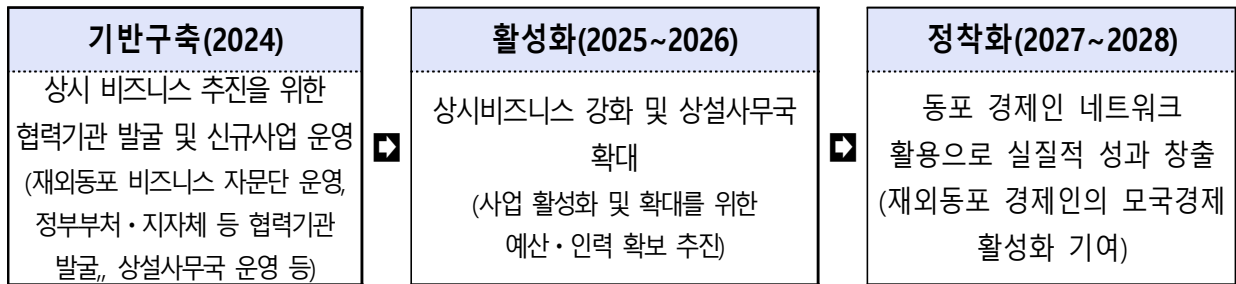
- ◇ 지역별 차세대동포 네트워크를 통해 한국의 위상과 발전상을 알리는 활동 지원
- ◇ 차세대 재외동포 네트워크 활용을 통한 국가브랜드 제고 역량 부여
- ◇ 우리 청의 동반자 역할을 능동적이며 주도적으로 수행할 수 있는 인적자원개발

- '24년도 추진계획

- 글로벌 차세대 씨앗 구성을 위한 온라인·오프라인 회의*, 지역별 네트워크 구축을 위한 리유니온 행사 개최
- * 온라인·오프라인 회의는 연 4회 이상 개최 목표
- 차세대동포위원회의 지역별 대표자 그룹 확보(인명록 제작 등)
- 차세대 동포 정책 수요 파악과 신규사업 개발 소통창구로 활용

□ 재외동포 경제인 네트워크 구축·활용으로 실질적 비즈니스 성과 창출

○ 중장기 추진계획



동포 경제인 네트워크 구축

재외동포와 모국간의 글로벌 비즈니스 허브 구축

- ◇ 동포 경제인 네트워크 구축으로 상시 비즈니스 추진 기반 마련
- ◇ 재외동포 경제인 네트워크 활용으로 국내기업의 해외진출 실질적 지원
- ◇ 재외동포의 정부의 경제정책 참여로 모국과 동포사회와의 상생 발전에 기여

○ '24년도 추진계획

- 재외동포 비즈니스 자문단(OK Biz) 선발·운영으로 국내 중소기업의 해외진출 실질적 지원
- 상설사무국 운영, 유관기관 발굴·협업 등 상시 비즈니스 기반 마련
- 세계한인비즈니스대회 국내·외 순환 개최 및 프로그램 강화로 개최지역 경제 활성화, 국내 중소기업의 해외진출 판로 확대
- '25년도 대회 해외 개최(중국) 및 상시 비즈니스 사업 예산 확보

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 거주국 사회의 한국문화에 대한 관심 증대

- K-콘텐츠 유행으로 거주국에서 한국 문화에 대한 관심이 증대,
이를 주류사회 진출에 활용하기 위한 지원 필요

- 동포단체가 주최하는 각종 행사를 통해 한국 역사와 발전상을 홍보, 대한민국의 긍정적 인식 확산 계기로 활용 필요

□ 재외동포단체 간 갈등 발생

- 재외동포단체의 내부적 갈등, 정관의 효력에 대한 해석 차이, 대표성에 대한 문제 등으로 인한 분쟁이 발생할 수 있음
- 재외동포단체와 직접 대면하는 재외공관과의 긴밀한 협조를 통하여 재외동포단체 관련 분쟁 모니터링 진행

□ 차세대 동포 특성을 고려한 전략적 접근 필요

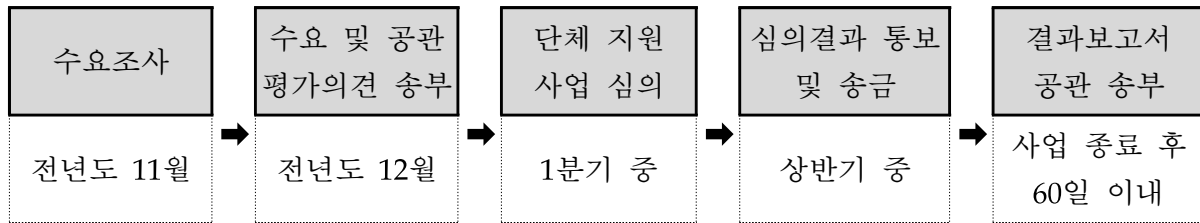
- 차세대동포는 모국과의 애착과 연계가 강한 기성세대와는 다른 사고와 정서가 있으므로 기존 재외동포 정책에서 변모 필요
- 지역별·분야별 전문성과 경험을 갖춘 차세대 동포 우수 인재 발굴과 지원 필요

□ 세계한인비즈니스대회 한계 극복 및 정부정책 변화 대응 필요

- 세계한인비즈니스대회의 해외 개최 등 신규사업을 시도하면서 예산 수요는 증가하였으나, 실제 예산 증가 폭은 이에 미치지 못하여 사업성과 확대에 한계
- 2024년도 정부 4대 경제정책 반영, 민생경제 회복(일자리 창출, 소상공인 지원) 및 역동적인 경제 구현(수출 중소기업의 경쟁력 강화, 신흥시장 개척 지원)에 대응 필요

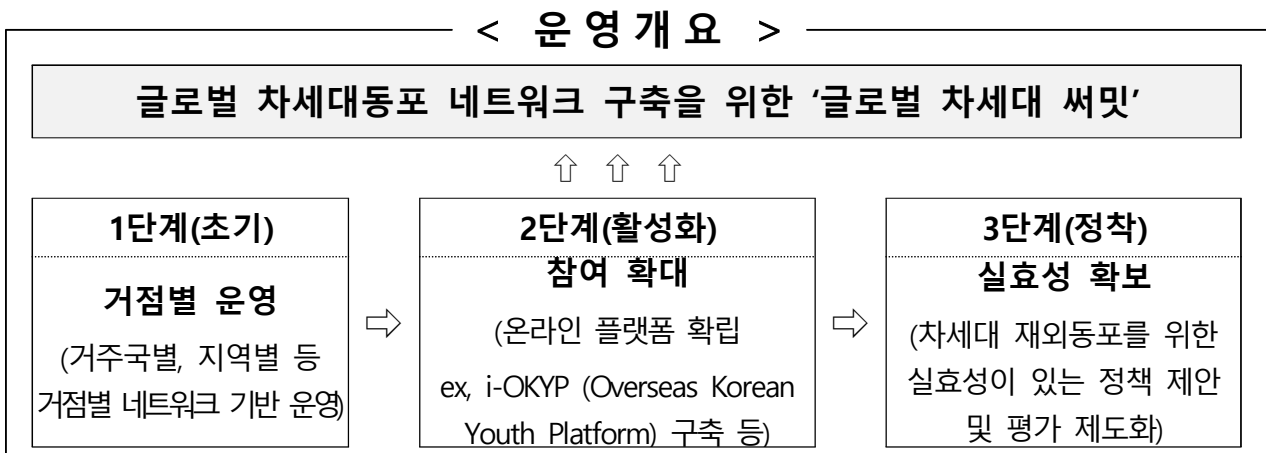
(4) 기타

□ 재외동포단체 지원사업 흐름도



- 결과보고서에 대해서는 보조금 사용처, 증빙내역 등을 검토 후 필요한 경우 보조금 환수 또는 결과보고 보완 요청

□ 글로벌 차세대 씨앗 운영 개요



□ 재외동포 비즈니스 자문단 선발·운영

- 재외동포와 모국의 글로벌 비즈니스 허브 구축을 위한 분야별 · 세대별 · 지역별 우수 동포경제인으로 구성된 비즈니스 자문단 (OK Biz) 300여명 선발·운영
- 상시 비즈니스, 세계한인비즈니스대회, 국내 청년 동포 기업 인턴십, 국가인재DB 등 적재적소에 폭넓게 활용

(1) 주요 내용

□ 재외동포 정체성 함양

- 한글학교 운영 지원 및 한글학교 교사 전문성 제고 등을 통해 차세대 재외동포의 한민족 정체성 함양 도모

□ 재외동포 및 국민 소통 강화

- 언론보도, SNS, 그 외 다양한 창구를 활용한 정책 소통을 통해 재외동포 정책 관련 대국민 소통 확대

(2) 세부 추진계획

□ 차세대 재외동포의 정체성 함양

- 한글학교 운영비 확대 지원('24년 36억원 증액, 25.7% ↑)을 통해 한글학교 교사 사기 진작 및 교육환경 개선 도모
- 한글학교 교사의 전문성 제고를 위해 온·오프라인 교사연수 지원 확대(8억원 증액, 44.7% ↑)

□ 정책 홍보 및 언론소통 활성화

- 국내외 언론 및 동포언론과의 유기적인 연계를 통한 정책 홍보 활성화 및 다양한 매체를 통한 대상자별 맞춤형 홍보 추진
- 언론단체 지원 및 국내 초청 등을 통한 동포언론 역량 강화와 함께 동포사회 내 재외동포 정책 인지도 제고

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 한글학교 학생 수 감소

- 전 세계적인 저출산 추세가 동포사회에도 동일하게 일어나고 있으며, 점진적인 한글학교 학생 수의 감소로 이어져 소규모 한글학교의 폐교 및 교육의 질 저하 우려
- 한글학교 관련 성과목표 설정 시 외생적 변수로 인하여 사업 효과를 측정하기 어려운 정량지표보다 정성 지표를 활용하여 교육효과 및 교육의 질을 제고하는 데 중점을 둘 필요

□ 재외동포에 대한 국민 인식

- 우리 국민의 재외동포에 대한 인식과 호감도는 높지 않은 수준이며, 일부 부정적 인식도 존재
- 정책 추진과정에서 정책 당사자인 재외동포 및 국민과 긴밀한 소통을 통한 공감대 형성 필요

[재외동포에 대한 내국민 인식조사 결과(2022년)]

구 분	긍 정	보 통	부 정
재외동포에 대한 호감도	29.4% (‘17년 31.7%)	57.8% (‘17년 50.9%)	12.8% (‘17년 17.4%)
재외동포에 대한 친근감	33.5%	50.5%	16.0%
재외동포의 대한민국 발전 기여도	32.0% (‘17년 46.0%)	44.6% (‘17년 42.3%)	23.4% (‘17년 11.7%)
중국동포(조선족)에 대한 인식	14.9%	30.9%	54.2%
러시아·독립국가연합(CIS) 지역 고려인에 대한 인식	28.4%	50.8%	20.8%

(4) 기타

□ 재외동포 정체성 함양 및 재외동포 정책에 대한 지지 확보 관련 참고자료·홈페이지

- 스터디코리안 : study.korean.net
- 코리안넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : www.hansang.net
- 재외동포청 홈페이지 : oka.go.kr