

2024년 자체평가 결과보고서

(주요정책 부문)

2025. 1.



재 외 동 포 청

목 차

I. 평가개요	1
II. 평가결과	4
III. 관리과제별 세부 평가결과	8
(1) 재외동포정책 강화체계 확립 및 재외동포 정체성 강화	8
(2) 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화	10
(3) 지역별 동포 맞춤형 정책 강화	12
(4) 제도 개선을 통한 동포 편의 증진	14
(5) 체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선	16
(6) 전세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축	18
(7) 차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고	20
(8) 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국간 교류협력 강화	22
(9) 교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양	24
(10) 재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화	26
IV. 자체평가결과 조치계획	28

1. 평가개요

(1) 중점 평가방향

□ 2024년 자체평가 기본방향

- 정책 등의 계획수립과 집행에 대하여는 최대한 자율성을 부여 하되, 결과에 대해서는 책임이 확보될 수 있도록 하여 정부 업무의 성과와 정책품질, 국민 만족도를 제고
- 「핵심 민생과제」 선정 및 집중관리를 통한 국민 체감도 향상
 - 자체평가위원회에서 성과관리시행계획 심의·의결시 국정과제 연관성 및 국민적 관심도가 높은 과제 선정
 - 분기별 민생현장 의견 수렴 계획 반영 및 운영실태 점검시 '현장의견 계획 이행' 여부 확인 및 평가 반영
 - 해당 과제는 추진 성과에 따라 가·감점 부여
- 「협업과제」 선정, 집중관리를 통한 성과 창출 견인
 - 자율적으로 과제를 선정하되, 협업을 통하여 자원 절감, 갈등 해소, 행정 서비스 개선 등 측정 가능한 실질적 성과 창출
 - 협업 우수사례에 대한 인센티브 부여
- 제시된 목표와 달성도에 대한 평가결과를 정책개선, 인사·조직·재정 등에 환류하는 등 성과와 보상 등을 구체적으로 연계

(2) 평가추진 개요

□ 평가추진 체계

- (자체평가위원회 구성) 「정부업무평가 기본법 시행령」에 따라 개청 이래 최초의 자체평가위원회를 성공적으로 구성하기 위해 소관 업무에 전문성을 갖춘 위원*을 위촉

* 각 소위별 해당 부서의 주요 업무 내용과 관련한 전문가 위촉 완료
▲(1소위) 동포정책·외교·법률·행정 등, ▲(2소위) 동포교육·국제통상·미디어 등

- 자체평가위원회 구성체계

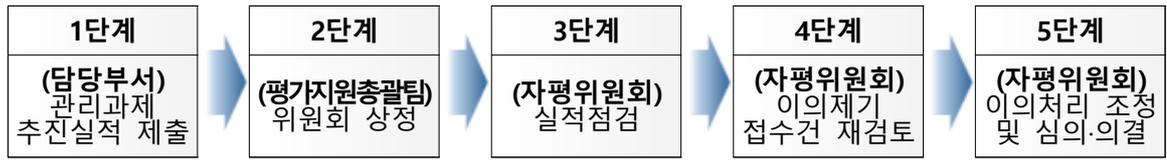
분야	소위원회	해당부서
주요정책 평가	재외동포 정책 (1소위)	재외동포정책과 (소위 총괄)
		동포지원제도과
		미주유류동포과
		아주러시아동포과
		재외동포서비스지원센터
	교류협력 (2소위)	교류협력총괄과 (소위 총괄)
		동포교육문화과
		차세대동포인권과
		동포경제인 네트워크과
		대변인실

- (자체평가위원회 운영) 계획·수립·추진·평가·환류 등 전 과정에 자체평가위원 참여(총 10명), 국민 눈높이에 맞는 정책추진·평가
- 성과관리 및 자체평가계획 수립부터 실제 평가까지 전문가 자문 등 다양한 방식으로 위원 참여 도모, 위원 의견 반영을 통해 평가 지표 개선 등 공정성·전문성 향상에 기여

연번	활동내용	기간
1	재외동포청 자체평가 위원 구성 완료	'24.3.
2	'24년 성과관리 시행계획 및 자체평가계획 수립 및 심의·의결	'24.4.
3	자체평가위원 대면 업무협의 및 위원회 운영 개선방안 청취	'24.4.
4	'24년 성과관리시행계획 수정 및 이행상황 점검	'24.7.
5	상반기 전체회의 개최(대면): 성과관리계획 수정안 심의·의결	'24.7.
6	'24년 자체평가 소위별 평가회의 개최(대면): 관리과제 평가	'24.12.
7	'24년 자체평가 이의제기 접수내역 재검토(서면)	'25.1.
8	'24년 자체평가 결과 최종 심의·의결	'25.1.

- (평가지원 총괄팀 운영) △ 자체평가위원회 구성·운영 △ 자체평가계획 및 결과보고서 작성 △ 성과관리 전략·시행계획 총괄 및 소위별 평가 관련 자료 취합 △ 전자통합평가시스템(e-IPSES) 활용 지원 △ 관리과제별 담당자 교육 및 설명회 실시 △ 전체위원회 회의 운영 등

- (평가 진행) 각 부서별 관리과제 추진실적 제출, 보고서 작성 및 위원회 상정, 실적점검·자체평가, 이의제기 및 심의·의결 등 5단계 절차 수행



□ 평가방법

- (소위원회) 관리과제별 제출 실적보고서 및 증빙자료를 평가하여 10개 관리과제에 원점수 부여(대면)
 - ※ 충분한 평가 시간 확보를 위하여 사전 서면검토(5일) 기간 부여
- (평가지원 총괄팀) 원점수를 표준점수로 변환 및 핵심민생과제·협업과제·국정과제와의 연계 가점을 부여하여 전체 순위 도출
- (이의신청심의위원회) 부서별 점수 공개, 이의신청(3개 부서)에 따른 이의신청심의위(조정·미조정) 절차 진행(서면)
- (전체위원회) 평가 결과 확정을 위한 심의·의결 회의 개최(서면)
 - 최상위 및 최하위 한 개 등급을 제외한 평가등급의 기준선을 5% 범위 이내에서 조정 가능하다는 「정부업무 성과관리 운영 지침」에 따라 7개 등급으로 구분하여 최종 결과 통보
- (환류) 평가결과는 성과급 평가 시 참고자료로 활용하고, 위원의 정책제언 및 지적사항, 부진사업 등에 대한 원인분석을 통해 '25년 성과관리시행계획 등 계획 수립 시 적극 반영 예정

□ 평가대상 및 평가지표

- 평가대상: '24년 자체평가 계획 상 10개 관리과제
 - 개청 이후 첫 평가인 만큼 계획의 중요성을 감안, 계획단계와 시행 단계의 평가비중을 동일하게 설정하고, 결과단계 중 '정책효과성' 지표를 운영하여 성과·효과 중심의 평가 체계 구축

○ 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법 및 기준
계획단계	계획수립의 적절성	▸ 전략·성과목표와 연계성, 관리과제 추진계획의 구체성 정성평가
	계획단계 소통·환류	▸ 성과관리계획 수립시 자체평가위원 등의 의견 반영 여부 정성평가
시행단계	정책추진 노력	▸ 추진계획 대비 세부일정 준수율 정량평가
	중간단계 환류	▸ 상반기 자체평가위원 점검결과 검토의견 및 미흡사항 개선 여부 정성평가
	변화 대응성	▸ 상황변화에 대한 적극적 대응, 현장의견 수렴·정책반영 관련 노력 등 정성평가
결과단계	성과달성도	▸ 성과지표의 대표성(상/중/하) 정성평가 ▸ 목표치의 적극성(상/중/하) 정성평가 ▸ 목표치 달성여부 정량평가
	정책효과성	▸ 당초 의도한 효과 발생정도 정성평가 ▸ 부수적 효과 정성평가 ▸ 향후 기대효과 정성평가
가점		▸ 정부과제 등 연계, 핵심민생과제, 협업과제 ▸ 분량·기한 준수

2. 평가결과

(1) 총 평

- '24년도 총 13개 과(팀) 중 10개 과(팀)의 10개 관리과제에 대한 자체평가 결과,
 - S등급 1개(10%), A+등급 1개(10%), A등급 2개(20%), B+등급 3개(30%), B등급 1개(10%), C+등급 1개(10%), C등급 1개(10%) 로 나타남
 - A+등급 이상 과제는 '역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화' 등 2개이며, C+등급 이하 과제는 '차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고' 등 2개인 것으로 평가됨
- 총 10개 관리과제에 대한 목표달성도 분석 결과,
 - 성과지표 목표치에 대한 평균 달성율은 95%로, 대부분의 관리과제가 정량적 성과지표 목표치를 초과달성한 것으로 보아 관리과제별 성과 관리 노력이 우수한 것으로 평가됨

- 구체적으로, 관리과제 내 20개 성과지표 중 19개 목표치는 충실히 달성하였으나 1개 성과지표의 목표치는 달성하지 못함
- 성과 목표치 미달성은 환율 급등으로 인한 실질 지원 가능액 감소가 주요 원인인 것으로 분석됨

지표명	목표 (A)	실적 (B)	달성도 (B/A)	미달성 원인
순회영사 민원처리 건수	52,448	45,978	87.7%	- '24년 순회영사활동 지원 예산은 전년 대비 동일(766백만원)했으나, '24년 환율 급등으로 인하여 전년 대비 실질 지원 가능액이 감소함에 따라 지원 공관 및 전체 실적 동반 감소함

(2) 주요성과

- 평가결과가 우수한 2개 과제의 주요 성과는 다음과 같음

역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화(I-1-②)

【 주요 성과 】

- 재외동포 및 관련 단체와의 적극적인 소통
 - 정책의 수혜자인 역사적 특수동포 및 소외동포(사할린, 고려인, 동남아 다문화 동포 등) 민생현장 방문 및 간담회 등을 통해 정책 수요 파악 및 의견수렴
- 체계적인 제도적 기반 마련
 - 「사할린동포 지원에 관한 특별법」 및 하위법령 개정을 통한 체계적 지원 강화('24.7월)
 - 「해외위난에 처한 재외동포 지원에 관한 지침(예규)」 제정(2.28.) 으로 해외위난의 개념, 신청 절차, 지원여부 결정 기준, 지원 절차 등 규정
- 범정부 협업 체계 마련
 - 사할린동포 지원을 위한 범정부 협업 거버넌스 구축
 - ※ △(재외동포청) 사업 총괄 △(보건복지부) 사업 예산 및 복지급여 지원 △(법무부) 국적취득 지원 △(국토교통부) 임대주택 공급 △(한국토지주택공사) 임대주택 배정 및 관리 △(대한적십자사) 사업 실무(신청 접수, 결과 통보, 입국자 관리)
- 역사적 특수동포 및 소외동포 지원 사업 수행
 - 사할린동포 영주귀국 정착 및 생활안정 지원대상자 270명 선정·지원
 - 사할린동포 2~3세 모국방문 사업 5년 만에 재개 등

【 달성 원인 】

- 법 제정('20.5월) 이후 최초 법 개정('23.12월)을 계기로 법률 개정사항 뿐만 아니라 사업 수행 체계상 미비점, 동포사회 애로사항을 시행령 및 시행규칙 개정을 통해 대폭 보완, 사할린동포 업무가 법적 기반 위에 추진될 수 있는 기반 마련

글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국간 교류협력 강화(Ⅱ-1-③)

【 주요 성과 】

- 제22차 세계한인비즈니스대회 성공적 개최로 역대 최대 성과 달성
 - 전년 대비 참가규모 1.9배 증가, 비즈니스 상담실적 1.4배 및 실계약 실적 3배 증가
- 민관 비즈니스 네트워크 강화
 - 동포 전담기구인 동포청이 핵심기관으로서 분야별 전문성을 가진 다양한 기관과의 협력 분야 발굴
- 상시 비즈니스 사업 신규 추진
 - 연 1회 개최되는 비즈니스 대회의 효과를 연중 확대하고, 국정목표인 '국내 중소기업의 해외 진출 지원'을 달성하기 위해 상설사무국 설치 및 「재외동포 비즈니스 자문단(OK Biz)」 선발·운영

【 달성 원인 】

- 역대 최초 소도시 대학캠퍼스 개최로 지역주민과 청년 참여 확대를 통한 지역 균형발전 및 청년인재 육성 도모

(3) 개선·보완 사항

- 평가결과가 미흡한 2개 과제의 원인은 다음과 같음
 - '제도 개선을 통한 동포 편의 증진' 과제의 경우,
 - 계획수립의 적절성, 정책추진 노력 등에서는 당초 목표치를 충실히 달성하였으나, 목표치 달성도가 평균 25.4점으로 소위 관리과제 평균(27.44점)에 비해 상대적으로 낮은 것으로 평가됨
 - ⇒ '순회영사 민원처리 건수' 미달성으로 인하여 기인한 결과로, 도전적인 목표 설정에 걸맞은 적극적 성과 창출 계획을 '25년 성과관리 시행계획에 반영 예정
 - '차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고' 과제의 경우,
 - 정책추진 노력, 중간단계 환류 등에서는 당초 목표치를 충실히 달성하였으나, 정책 효과성이 평균 24.5점으로 소위 관리과제 평균(25.85점)에 비해 상대적으로 낮은 것으로 평가됨
 - ⇒ 지역별·분야별 차세대동포 네트워크 행사 개최를 확대하고, '글로벌 차세대 동포위원회' 발족으로 분야별 차세대동포 리더를 실질적으로 배출할 필요

(4) 평가결과 종합

연번	관리과제명	평가결과 (평가등급)
1	재외동포정책 강화체계 확립 및 재외동포 정체성 강화	B+
2	역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화	S
3	지역별 동포 맞춤형 정책 강화	B
4	제도 개선을 통한 동포 편의 증진	C+
5	체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선	A
6	전세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축	A
7	차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고	C
8	글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국간 교류협력 강화	A+
9	교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양	B+
10	재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화	B+

3. 관리과제별 세부 평가결과

1	재외동포정책 강화체계 확립 및 재외동포 정체성 강화	B+
---	------------------------------	----

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 재외동포기본법 제정 이후 최초의 법정계획(기본계획, 시행계획) 수립으로 제도적 기반 마련
 - (정부 동포정책 방향 제시) 범국가적 차원의 재외동포정책인 「제1차 재외동포정책 기본계획(24~28년)」 수립(24.1.30.)하여 정부의 향후 5년의 재외동포정책 국정운영 방향(비전)을 제시
 - (연도별 시행계획 마련) 기본계획의 거시적인 비전을 구체화한 최초의 연도별 계획인 「24년 재외동포정책 시행계획*」 수립을 통해 종합적·체계적인 재외동포정책 이행 기반을 확고히 마련
 - * 총 17개 중앙행정기관 참여, 89개 세부과제 구성
- (「재외동포기본법」 개정 추진) 재외동포 현안을 종합적으로 접근하여 동포정책을 체계적·지속적으로 추진할 수 있는 토대를 마련
 - 「재외동포기본법」 일부개정법률안 입법예고(24.8.1.~9.9.) 진행
- (정책·실무위원회) 「재외동포정책위원회」 및 「실무위원회」를 개최하여 범정부 재외동포정책 심의·확정 및 부처 간 협업체계 공고화
 - * 2회 개최(24.4.18., 24.12.19.) / 11개 정부 부처·기관 등 참여
- 동포 관련 다양한 의견을 수렴하여 실효성 높은 정책 수립 기반 마련
 - (재외동포정책포럼) 국내 동포 관련 이해관계자(정부, 학계, 시민단체)들의 다양한 의견을 수렴하고 현 국내 동포 정책에 대한 외부의 객관적 평가를 바탕으로 향후 정책 개선의 방향성을 모색(24.12.6.)
 - ※ 관계부처(법무부, 복지부, 교육부), 학계·학교(15개), 지자체(인천, 광주, 군산), 동포 시민단체(13개), 윤후덕 국회의원 등 온·오프라인 180여명 참석



□ 미흡 원인분석 결과

- 다소 일방향적인 정책 추진으로 양방향간 적극 소통 노력 부족
- 연구용역 주제 및 정책 기조 설정 등 짜임새 있는 계획 마련 부족

□ 개선보완 필요사항

- 실효성 있는 계획 수립으로 정책 효과성 증대
 - 재외동포정책 및 연구용역 과제의 환류를 위해 촘촘한 계획 수립 설정

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	13/15	<ul style="list-style-type: none"> · 지역별 해외 동포의 차별성을 넘는 화두 설정 및 지역별 특수성을 반영한 세부계획 필요 · 노령화된 동포는 물론 차세대 동포를 향한 정책 마련 필요 · 추후 연구용역 주제 등을 사전에 계획하여 실행하는 것이 바람직함
1-2. 계획단계 소통환류	4.2/5	<ul style="list-style-type: none"> · 유관기관과의 적극적인 소통이 가장 큰 노력으로 평가됨
2-1. 정책추진 노력	4.8/5	<ul style="list-style-type: none"> · 계획된 과제들을 모두 정상추진함 · 재외동포정책 기본계획, 시행계획 등을 새로이 마련함
2-2. 중간단계 환류	4/5	<ul style="list-style-type: none"> · 점검은 잘 진행하였으나 실효성까지 제고하였다는 점은 보고서 상 확인이 어려움
2-3. 변화 대응성	8.8/10	<ul style="list-style-type: none"> · 의견청취 노력은 매우 적극적이거나 결과에 대해서는 확인이 어려움 · 국내동포 정착 지원 등 현안에 대해 비교적 잘 대응함
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	28/30	<ul style="list-style-type: none"> · 모든 과제 수행 완료 및 적극 추진 노력이 특징적
3-2. 정책효과성	27/30	<ul style="list-style-type: none"> · 일방향적인 정책추진 노력만 존재 양방향간 적극 소통과 반영 노력 강화될 필요 있음 · 재외동포정책 기본계획 및 시행계획을 통해 관련 부처의 관심을 증대시킴 · 홍보와 일방적 정보 제공에 기반한 정체성 향상에만 초점을 맞춘 것이 아쉬움

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 재외동포 및 관련 단체와의 적극적인 소통
 - 정책의 수혜자인 역사적 특수동포 및 소외동포(사할린, 고려인, 동남아 다문화 동포 등) 민생현장 방문 및 간담회 등을 통해 정책 수요 파악 및 의견수렴
- 체계적인 제도적 기반 마련
 - 「사할린동포 지원에 관한 특별법」 및 하위법령 개정을 통한 체계적 지원 강화('24.7월)
 - 「해외위난에 처한 재외동포 지원에 관한 지침(예규)」 제정(2.28.)으로 해외위난의 개념, 신청 절차, 지원여부 결정 기준, 지원 절차 등 규정
- 범정부 협업 체계 마련
 - 사할린동포 지원을 위한 범정부 협업 거버넌스 구축
 - ※ △(재외동포청) 사업 총괄 △(보건복지부) 사업 예산 및 복지급여 지원 △(법무부) 국적취득 지원 △(국토교통부) 임대주택 공급 △(한국토지주택공사) 임대주택 배정 및 관리 △(대한적십자사) 사업 실무(신청 접수, 결과 통보, 입국자 관리)

< 역사적 특수동포 분과위원회 주요 성과 >

- ▶ (주거지원 승계) 사할린동포 사망 시 임대주택을 반납함에 따라 주거가 불안정해진 사할린동포의 재혼 배우자가 임대주택을 승계할 수 있도록 개선
- ▶ (거주이전 허용) 사할린동포는 영주귀국후 최초 배정받은 임대주택을 변경할 수 없었으나, 관계부처 협의를 통해 거소를 변경할 수 있도록 제도 개선
 - 임대주택 수요조사 범위 세분화(기존 시단위→구 단위), 희망 주택 입소 가능성 제고
- ▶ (사업예산 이관 협의) 효율적 예산집행 체계 구축을 위해 복지부에 편성된 사할린동포 영주귀국 사업 예산의 재외동포청 이관을 위한 협의 추진
- ▶ (사업일정 신속화) 영주귀국 신청 접수부터 심사 완료까지 소요기간을 단축(4→2개월), 사할린동포의 연내 입국이 가능하도록 제도 개선
- ▶ (애로사항 해결 노력) 가족관계등록부 정정, 성본 변경 등 사할린동포가 겪는 법적·행정적 애로사항을 공론화하고, 주무부처(법원행정처)와 제도 개선 논의

- 역사적 특수동포 및 소외동포 지원 사업 수행
 - 사할린동포 영주귀국·정착 및 생활안정 지원대상자 270명 선정·

- 지원, 사할린동포 2~3세 모국방문 사업 5년 만에 재개 등
- 미흡 원인분석 결과
 - 역사적 특수동포에서 중국동포와 고려인에 대한 법적 지위 및 실질적 지원 미비
 - 개선보완 필요사항
 - 특정지역 동포 중심으로 지원이 치우치지 않게끔 균형적 사업 추진
 - 지역별 현안 파악 및 장기계획 설정 등을 통한 맞춤형사업 전개

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	14/15	· 실제 정책 체감도를 제고할 수 있는 계획이 적절히 수립됨 · 피해를 본 동포에 대한 사혜성 지원보다는 현재와 미래 동포를 향한 정책이 필요해보임
1-2. 계획단계 소통환류	4.6/5	· 현장방문 등 소통환류 노력에 적극적 · 고려인, 쿠바동포, 다문화 동포 등에 대한 신규사업을 정책 수요에 맞추어 적절히 신설
2-1. 정책추진 노력	4.6/5	· 관련 규정 개정 적극 추진 · 모든 세부과제 정상 추진
2-2. 중간단계 환류	4.4/5	· 실질적인 정책 대상자로부터 제기된 대응방안 마련 · 정책 수요자와의 접촉을 통한 적극적 소통 · 동포 의견 적극 경청
2-3. 변화 대응성	8.8/10	· 해외 위난 재외동포에 대한 지위 지침 등 시기적절한 대응 · 과거 재단 및 외교부 사업을 적절히 종합하여 시행 · 대응력이 매우 뛰어나나 대응 이후의 지속가능성에 한계가 있어보임
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	28.2/30	· 안정적 사업운영을 위한 기반 마련 협의조정 등이 성공적 · 고려인 정착지원 및 경제자립 정책 방향 조정
3-2. 정책효과성	27.8/30	· 사할린동포 영주귀국 사업의 제도적 틀 마련 · 정책추진 기반 마련 등에서 매우 효과적이나 장기적 효과 창출이 가능할지 여부는 불투명함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 동포청, 대통령 주재 동포간담회 행사 총괄 기능 수행
- 동포사회 의견 수렴 및 애로사항 청취 등 동포사회와 소통의 장을 마련하기 위해 동포 정책을 주관하는 재외동포청이 2024년부터 정상 동포간담회 행사 총괄

재외동포청 역할 변화

종전 (2023년도)	개선 (2024년도)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 연설자료, 환담자료, 보도자료, 결과 보고 등 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 연설자료, 환담자료, 보도자료, 결과 보고 등 ○ 행사 기획 <ul style="list-style-type: none"> - 행사 건의, 사전 답사, 관계 기관 협의 등 ○ 행사 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 행사장 시설 준비, 사전 리허설, 당일 행사 운영 등

- (재외공관 대상 사전 업무회의 및 점점 사항 표준화) 사전답사 계기 업무회의를 내실화하여 행사에 대한 재외공관의 이해를 제고하고 공관의 역할을 명확하게 부여
- (행사장 선정 기준 및 시설 요건 체계화) ▲행사장 규모, ▲무대·포토월·LED화면·테이블 크기 등 제반 시설 요건을 계량화하여 정상 행사에 걸맞게 동포간담회의 질적 수준 제고
- (유관기관 협력 강화) ▲대통령실·안보실·경호처·재외공관 등과 상시 연락체계를 구축하고, ▲재외공관을 통해 행사장 준비, 초청 대상자 발굴, 당일 행사 진행 등을 추진하며 유기적으로 협조
- 동포청 개청 이후 최초로 북미·중남미 지역별 재외동포정책 연구 추진
 - 지역별 맞춤형 정책 수립을 위하여 제1차 재외동포정책 기본계획에 부합하는 북미/중남미 지역 동포사회 현황 및 정책 수요 파악 추진
 - (북미) 동포사회 최대 거주지역으로 지역 동포정책 수립 필요성 다대
 - (중남미) 금년도 쿠바 수교 및 내년도 멕시코 한인이주 120주년 계기로 지역 동포정책 수립 필요성 대두

□ 미흡 원인분석 결과

- 지역 편중에 따른 중국, 일본 및 동남아시아 정책 수립 미흡
- 유관부처 간 협의에서 단순 매개 역할이 아닌 정책 우선순위에 영향을 미칠 수 있도록 동포간담회 준비부터 환류까지 체계 수립 미흡

□ 개선보완 필요사항

- 지역별 맞춤형 정책 수립을 위한 중장기적 계획 마련
 - 재외동포정책 기본계획에 부합하는 동포사회 현황 및 정책수요 파악

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	13.4/15	· 미주유럽 지역의 젊은 한인을 대상으로 한 정책 필요 · 현안을 사전에 예측하기 어려운 점을 감안할 필요 · 현안 파악 및 현지 정책 수요자들의 특성을 세분화했다는 점에서 매우 긍정적임
1-2. 계획단계 소통환류	3.4/5	· 북미, 중남미 지역별 재외동포 정책 연구 추진
2-1. 정책추진 노력	4.6/5	· 모든 세부과제 정상 추진 및 일부 초과 달성
2-2. 중간단계 환류	3.6/5	· 수정보완 의견 다수가 반영됨
2-3. 변화 대응성	8.4/10	· 현지 사회 정치적 환경변화에 적절히 대응
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	28/30	· 목표치 초과 달성
3-2. 정책효과성	24.6/30	· 국가 대통령 주재 간담회 개최 등 유의미한 정책추진 노력이 있었으나, 유관부처의 적극적인 관심이 없으면 실효성이 낮아질 것임

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 「해외이주법」 시행령·시행규칙 개정(24.4.23.)을 통해 민원인 편의 제고와 행정서비스 질적 향상
 - (시행령) 해외이주신고 확인서의 유효기간(1년) 삭제, 재발급 근거 마련, 알선업체 임원의 등록요건 강화(신분증 제출범죄경력 조회 의무화) 등을 통해 국민의 편의성을 증대하고 알선업체의 투명성을 강화
 - (시행규칙) 해외이주알선업체의 보증보험 가입기간 상한 설정, 해외이주신청 서식 개정(행정정보 공동이용제도 반영) 등을 통해 해외이주피해자 보장 강화 및 공공서비스의 행정효율성을 증대
- 복수국적 제도 개선 추진을 통해 재외동포들의 실질적인 권익 보호 및 거주국 내 안정적 생활 지원
 - (국적·병역 안내 강화) 해외 거주 재외동포 대상 맞춤형 설명회를 현지 개최하여 국적제도 이해도 제고와 관련 불이익을 사전 예방
- ‘찾아가는 순회영사 서비스’ 제공을 통한 재외국민 행정 편의 확대
 - 136개 재외공관을 활용, 공관 방문이 어려운 원거리 소재 재외동포 밀집지역을 방문하여 민원행정 각지대 최소화
- 워킹홀리데이 참가자 지원 강화
 - 국가별 워킹홀리데이 설명회 및 네트워킹 행사 개최(국내외 54회)
 - 워킹홀리데이 서포터즈(‘제13기 워홀 프렌즈’) 운영
- 아포스티유·본부영사확인 발급 대상 위탁 공문서 범위 확대
 - 대한화장품협회가 발급하고 있는 증명서 6종*(영문·중문 등)에 추가 공증 없이 아포스티유, 본부영사확인서 신청할 수 있도록 절차 개선
- 국내 체류 동포 대상 현장 맞춤형 정보를 제공하고 유관기관 협업을 통한 안정적 정착 기반 조성
 - 「국내동포 정착지원 안내서」 제작·배포
 - 국내 체류 동포 정주 현황 파악을 위한 실태조사 시행

□ 미흡 원인분석 결과

- 실질적 편의 증진 결과를 확인할 수 있는 정책효과 분석 미흡
 - 순회영사 민원처리 건수, 아포스티유 및 본부 영사확인서 접수 건수 등 단순 처리건수를 목표치로 설정

□ 개선보완 필요사항

- 국내동포 정착지원 사업 추진을 위한 기반 조성 필요
 - 국내동포 정착지원을 위한 정책 방향 수립, 국내동포 정착지원 인프라 구축 사업의 본격적 추진을 위한 예산 확보 등 노력

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	13.6/15	· 실질적인 제도 개편 및 서비스 개편을 통해 정책실효성 제고 기대 · 국적 병역 설명회 등은 일부 지역에서만 실시됨
1-2. 계획단계 소통 환류	4.4/5	· 재외공관 순회영사는 공관별 계획 사전 보고 받고, 중간점 검토 잘 이루어짐 · 검토의견 모두 반영 완료
2-1. 정책추진 노력	4.4/5	· 작은 규모의 제도개선에 만족하지 말고 전반적 제도에 대한 검토를 적극적으로 하는 것이 바람직 · 모든 과제 정상 추진
2-2. 중간단계 환류	4.2/5	· 지자체와의 협력이 실제로 협력체계가 구축되었다고 보기 어려움
2-3. 변화 대응성	8.6/10	· 재외동포 산업 안전 강화를 정책 관심 사안으로 편입 · 국내 동포 정착 지원을 정책회합 · 예산확보에 대해서는 긍정적 측면이 있음
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	25.4/30	· 3가지 지표 중 1개 지표 달성 미달
3-2. 정책효과성	25.2/30	· 정책효과를 판단하기에는 미완료된 과제 다수 있음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 통합민원서비스 제공(통합민원실 운영)
 - 재외동포서비스지원센터(통합민원실, 관계부처 합동근무)를 사상 최초로 신설하여 모국을 방문하는 재외동포들이 여러 부처를 방문하지 않아도 센터 방문만으로도 한 곳에서 모든 민원을 해결
- 콜센터 채널 다변화
 - 기존 재외동포 365 민원콜센터에 카카오톡, 웹콜(데이터통화), 웹챗(데이터채팅) 온라인 서비스를 신설하는 등 상담방식을 다변화하여 콜센터 이용 부담(국제전화 사용료, 언어 등)을 적극적으로 해소
- 찾아가는 통합민원서비스 실시
 - 아시아·중남미·아프리카 등을 대상으로 「찾아가는 통합민원서비스」를 전 세계 최초로 9회 개최(온·오프)하여 해외재외공관과 국내통합민원실 방문이 어려운 재외동포들의 고충을 헤아려 편의성을 실질적으로 개선
- 재외국민 금융인증서 발급
 - 재외국민의 국내 계좌 보유와 관계없이 금융인증서 발급 서비스를 개시하여 국내 계좌가 없는 재외국민의 행정·금융 서비스 접근성 향상
- 모바일 재외국민 신원확인증 발급
 - 「모바일 신분증 플랫폼(행안부 APP)」에 ‘재외국민 신원확인증’을 신규 반영해 실물 여권 없이도 모바일 앱으로 편리하게 신원확인이 가능
- 비대면 신원확인 시스템(재외동포 인증센터) 구축 추진
 - 전자여권 및 해외 체류 정보만으로도 민간 전자서명 인증서(민간은행·토스 등)를 발급받아 온라인 비대면 신원 확인*이 가능(24.11.28)
- 무인민원발급기 시범 도입
 - 무인민원발급기를 시범 도입하여 재외동포의 대기시간이 해소되고 공관의 업무효율성도 높아지는 등 상생의 민원서비스 체계를 구축

□ 미흡 원인분석 결과

- 서비스 이용객으로부터 정책의제가 개발되는 환류 등에 집중 필요
- 다소 일방적으로 보이는 서비스 제공을 극복할 소통 창구 미흡

□ 개선보완 필요사항

- 찾아가는 통합민원서비스 발굴 및 추진 강화
- 지역적 한계를 극복하기 위해 재외동포들이 해외 재외공관이나 국내 통합민원실을 방문하지 않고도 민원상담을 받을 수 있도록 화상 및 대면 상담회 대폭 증대 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	13.6/15	· 민원서비스의 디지털화로 정책 수요자들의 편익 증대 기대 · 모바일 재외국민 신원확인증에 대한 법적 근거 마련 미비
1-2. 계획단계 소통 환류	4.6/5	· 검토의견 모두 반영
2-1. 정책추진 노력	4.6/5	· 모든 과제 정상 추진
2-2. 중간단계 환류	4.4/5	· 검토의견 모두 반영
2-3. 변화 대응성	8.8/10	· 통합민원실 이전과 같은 현안 이슈를 바로 실행
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	27.6/30	· 이용건수 지표보다는 이용건수 대비 해결 건수 등으로 수요자 중심의 목표치를 설정할 필요가 있음
3-2. 정책효과성	27.2/30	· 다양한 세부과제별 만족도, 효과성 분석결과 제시 필요

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 정부의 동포정책과 지원사업을 효과적으로 연계함으로써 동포단체 활성화 및 글로벌 네트워크 확장, 정책의 지속성 및 실효성 확보
 - (지원 패러다임 변화) 재외동포사회와 모국 간 상생발전을 위하여 동포단체의 역량 강화 또는 동포사회의 협의체로서의 활동을 주로 지원함으로써 청 출범 취지에 부합하는 지원사업 시행
 - (정책 실효성 확보) 각 거주국에서의 동포단체 활동을 △재외동포 정책 목표* 와 중점 지원 방향과의 부합성, △거주국 재외동포사회 전체에 대한 파급효과, △동포사회에 대한 실질적 혜택 유무 등 효과성 및 실효성을 종합적으로 면밀 검토 후 지원

* 재외동포 정체성 함양 및 지구촌 한민족 공동체 구축

- 동포단체 활동의 질적 향상 및 역량강화를 위한 모델사업 제시, 동포단체와 공관과 협력하여 파일럿 사업을 성공적으로 수행
 - 동포사회 결집, 차세대 동포 인재 육성 및 모국과의 유대 강화를 위해 '1세대와 차세대 동포단체간 협업 세미나' 실시
- 재외동포사회를 대표하는 세계한인회장들과 동포사회-모국 간 상생발전을 위한 전략적 논의의 장 '세계한인회장대회' 개최
 - "자랑스러운 우리 동포, 함께하는 대한민국"을 슬로건으로 동포사회의 주축인 한인회장을 모국으로 초청*, 재외동포정책을 소개 및 한인회장간 교류 지원

* ▲(기간) '24.10.1~4., ▲(참석) 517명 / 전년 대비 규모(참가 인원 수) 38% 증가

- 양방향 소통 플랫폼 '코리안넷'을 활용한 온라인 네트워크 구축
 - 재외동포청의 사업 공지 및 재외동포사회의 소식 관련 게시물 수 뿐만 아니라 게시글의 평균 조회수 또한 전년 대비 대폭 증가

※ (게시물 수) '23년 794건 → '24년 1,626건 (204.7%↑)

(페이지 뷰 평균) '23년 8,213회 → '24년 10,588회 (128.9%↑)

□ 미흡 원인분석 결과

- 참가자 만족도, 게시물 수, 한인단체 수 등 일차원적 목표치 설정

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표를 대표할 수 있는 진취적·도전적 목표치 설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	13.75/15	· 차세대 교류증진에 주안점을 둔 것은 높이 평가함 · 전세계 동포단체 활성화를 통한 네트워크 구축이라는 전략 목표를 달성하기 적합한 관리과제 설정, 계획수립의 연관성 및 체계성 잘 갖추었고, 세부일정이 구체적으로 제시됨
1-2. 계획단계 소통·환류	4.25/5	· 보다 구체적인 제시 필요 · 공관과의 원활한 소통이 주력으로 평가됨 · 동포사회 간담회를 통해 맞춤형 사업 발굴 노력, '23년 동포 의견을 '24년에 피드백한 것은 의미있게 평가
2-1. 정책추진 노력	4.5/5	· 정책에 맞는 산업 지원의 방향성 제시
2-2. 중간단계 환류	4.25/5	· 연중 지역별 현안에 적절히 대응함 · 지원사업 중간 점검 환류 과정이 체계화되어 있음
2-3. 변화 대응성	8.25/10	· 회장대회에 직능별 단체 DB 구축중인 것 긍정적으로 평가 · 작년 사업의 동포의견 반영 및 피드백 잘됨
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	25.5/30	· 목표치 달성, 목표치의 적극성을 강화해 보다 도전적 사업 추진 필요
3-2. 정책효과성	26.75/30	· 당초 의도한대로 달성되었음

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 세계한인차세대대회로 거주국 주류사회 진출을 모색하고, 차세대 주도 지역별 리유니온으로 자생적 한인 네트워크 구축과 차세대 단체를 육성
 - 차세대 동포들이 한인 리더로서 거주국 내 주류사회 진출 방안을 모색하고, 한인 정체성 함양 및 인적 네트워크를 촘촘하게 구축할 수 있는 세계한인 차세대대회 개최(4.30~5.3)
 - 차세대 동포 다수 거주지역 중심으로 차세대 단체 주도로 지역별 대회를 추진* 하여 ▲신규·핵심 차세대 동포단체 육성·지원, ▲지역·직능별 네트워크 활성화에 기여 * 애틀란타(11.12), 뉴욕(11.24), 런던(11.16), 알마티(11.30)
- 글로벌 차세대 동포위원회 발족을 추진해 차세대 동포정책 실효성 제고와 역대 최초 공관 인턴십 도입으로 차세대 동포의 글로벌 인재 육성 기반을 마련
 - ※ 세계한인차세대대회 대표(9인), 입양동포단체 대표(5인) 대상 온오프라인 회의(4회)를 개최하여 ▲위원회 구성 방안 ▲지역별 네트워크 확대 방안 등을 검토
- (재외동포 청년인턴사업 시행) 역대 정부 최초로 차세대 재외동포 청년들에게 거주국 관할 재외공관 인턴십을 제공하여 국정운영 참여 및 글로벌 인재로 성장할 기회를 제공
 - (대상) 인턴십 지원 시점 기준 20~34세의 직능별 우수 재외동포 청년
- 해외 입양인 권익신장 노력으로 재외동포의 법적·제도적 권익을 보호하고 모국과의 유대 강화
 - (2024세계한인입양동포대회 개최) 15개국 95명의 입양동포를 모국으로 초청하여 모국과 유대감 제고 및 입양동포 간 네트워크 강화를 도모
 - ※ 한국 발전상 알리기, 네트워킹, 모국과의 공동발전 이행계획 수립 등 프로그램 구성
 - (한인입양단체장 간담회 개최) 지역별·국가별입양동포 지원수요 파악 및 단체 간 교류 확대 등 정부사업 참여 활성화를 통한 모국과의 유대 강화 도모

□ 미흡 원인분석 결과

- ‘글로벌차세대동포위원회’ 발족 미완으로 주요 사업 시행 미흡
- 주요 추진 사업은 연초부터 기획하여 유의미한 성과 창출 노력 필요

□ 개선보완 필요사항

- 세계한인차세대대회, 세계한인입양동포대회 개최 후 참가자들의 건의사항을 적극적으로 수용하여 사업 추진에 환류 필요
- 환류 결과를 반영할 수 있는 참신한 목표치 설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	13/15	· 글로벌차세대동포위원회 준비 등 계획수립 잘 되었음 · 행사 중심의 사업을 벗어나 큰 틀의 구체적 정책 수립 미련 요망 · 차세대동포와 입양동포를 지원하기 위한 적절하고 구체적인 계획이 수립됨 추진계획에 관리과제의 주요 내용이 포함되어 연계성을 갖춤
1-2. 계획단계 소통환류	3.5/5	· 검토의견 반영사항이 좀 더 구체화되었으면 함
2-1. 정책추진 노력	4.25/5	· 지자체와 매칭펀드 조성 노력 등은 긍정적으로 평가됨
2-2. 중간단계 환류	4.5/5	· 상반기 점검결과 의견 잘 반영됨
2-3. 변화 대응성	7.25/10	· 좀 더 구체적으로 설명하였으면 하는 바람임
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	25.25/30	· 목표치 달성 · 고도화 필요
3-2. 정책효과성	24.5/30	· 당초 의도한 효과와 부수적 효과 좀 더 구체화할 필요

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 제22차 세계한인비즈니스대회 성공적 개최로 역대 최대 성과 달성
 - 전년 대비 참가규모 1.9배 증가, 비즈니스 상담실적 1.4배 및 실계약 실적 3배 증가
- 지방 균형발전, 청년 역량 강화 등 정부정책 이행
 - (지역 참여) ①지역 연계 프로그램 운영, ②도내 대학생·주민 참여 자원봉사단 운영, ③지방대학 캠퍼스를 컨벤션으로 활용 지역 청년·주민 참여 확대로 지방 균형발전에 기여
 - ① 전북도 투자유치설명회, 지니포럼, JB Fair, 전주국제드론산업 박람회, 스타트업 전북자치도 창업대전, 2024 일자리 페스티벌 연계·운영
 - ② 도내기업 산업시찰, 전북지역 관광, 국악·버스킹 공연, 지역 특산물 판매, 건강 검진 연계·홍보
 - ③ 전시 관람객 14,000여명 참관, 전북대 GTEP사업단 학생·주민 자원봉사(200여명) 등으로 지역 참여 확대
 - (청년 역량) ①다채로운 청년 프로그램 마련, ②동포경제인 장학금 수여로 도내 청년 역량 강화 및 인재 육성
 - ① 대학생 창업 경진대회(신규), 한인 CEO 특강, 청년 토크콘서트 운영
 - ② 전북지역 대학(원)생 및 재외동포 학생 25명 선발, 총 4천만원 청년 장학금 수여(글로벌한상드림 장학금 20명, OK 배정장학재단-영비즈니스리더 네트워크 장학금 5명)
- 민관 비즈니스 네트워크 강화
 - 동포 전담기구인 동포청이 핵심기관으로서 분야별 전문성을 가진 다양한 기관과의 협력 분야 발굴
- 상시 비즈니스 사업 신규 추진
 - 연 1회 개최되는 비즈니스 대회의 효과를 연중 확대하고, 국정목표인 ‘국내 중소기업의 해외 진출 지원’을 달성하기 위해 상설사무국 설치 및 「재외동포 비즈니스 자문단(OK Biz)」 선발·운영

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과 기술에 있어 단순 투입 규모가 아닌 구체적 산출 내용 기재 미흡

□ 개선보완 필요사항

- 타 부처 및 유관기관과의 협업 강화 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	14/15	<ul style="list-style-type: none"> · 사업 및 정책목표를 한인비즈니스대회 이외의 내용도 검토하여 포함시킬 필요가 있음 · OK 비즈 지원단 선별과 시행은 세계한인비즈니스대회의 지속적 발전을 위한 시발점이 됨 · 세계한인비즈니스대회 국내 청년의 동포기업 인턴십 사업 등 규모 있는 사업의 실시로 글로벌 비즈니스 허브 구축 및 재외동포와 모국 간 교류 강화라는 전략목표 달성에 합당한 계획이 수립됨
1-2. 계획단계 소통 환류	4.75/5	<ul style="list-style-type: none"> · 다른 기관과의 협업을 추가하는 것이 바람직 · 자체평가위원회 검토의견을 잘 반영하였음 · 개선보완 사항에 대해 적절하게 반영됨
2-1. 정책추진 노력	4.25/5	<ul style="list-style-type: none"> · 정상추진은 계획대로 잘 진행되고 있음 · 모든 사업 정상추진됨
2-2. 중간단계 환류	4.25/5	<ul style="list-style-type: none"> · 참가자, 상담실적 등 행사 규모 차원의 성과보다 실제 계약 건수 증대 등 실질적 성과 달성을 위해 필요 · 피드백에 대한 반영이 잘 이루어짐
2-3. 변화 대응성	8.25/10	<ul style="list-style-type: none"> · 상황변화에 대체적으로 잘 대응하였으나 한인비즈니스대회 현장 안내 및 자원봉사자 활동이 미흡한 점 발견
3-1. 목표치의 달성도, 적극성 및 성과지표의 대표성	25.75/30	<ul style="list-style-type: none"> · 과거 실적 대비 통상적 기대수준을 상회함 · 목표치는 달성되었으나 목표치의 적극성은 중간 수준임
3-2. 정책효과성	27/30	<ul style="list-style-type: none"> · 전북 세계한인비즈니스대회는 역대 어느 대회보다 대단히 성공한 대회로서, 향후 다른 대회에서도 동 성과가 지속되기를 희망함 · 타 정부부처와의 협업 강화 필요

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 한인 정체성 함양의 산실인 한글학교의 운영비 일부 지원(교사 봉사료·임차료 등)을 통한 한글학교 역량 강화
 - 총 110개국 1,405개교에 USD12,518,900(약 174억) 지원을 통해 교사 사기 진작 및 학교 운영 환경 개선 등에 기여
- 한글학교 교육활동 활성화 및 내실화를 위한 맞춤형 사업비 지원을 통해 한글학교 역량 강화
 - 총 22개국 101개 사업에 USD221,500(약 3억) 지원을 통해 한글학교 니즈를 고려한 맞춤형 지원 강화
- 총 45개국 229명의 한글학교 교사들을 국내로 초청하여 교사 역량 강화를 위한 다양한 프로그램 제공
- 한글학교 교사 현지연수 지원으로 총 25개국 50개 단체 77개 사업에 USD552,400 투입, 한글학교 교사들의 전문성 강화 지원
- 총 136명의 한글학교 교사들이 국내 사이버대학교를 통해 온라인으로 학위과정(한국어 교육 전공, 4학기) 수강
- 총 111명의 한글학교 교사들이 국내 연수기관에서 온라인으로 한국어교원 양성과정(14주) 수강
- 스테디코리안 기능 개선 및 콘텐츠 다양화 등을 통한 한인 정체성 함양 교육 기반 강화 및 효율적인 한글학교 운영지원
- 재외동포의 한글문학 창작활동 장려를 위한 ‘재외동포 문학상’ 실시, 한인 정체성 함양 및 내국민의 재외동포에 대한 이해도 제고에 기여
 - 제26회 재외동포문학상(‘99년부터) 공모전을 실시하여 시, 소설, 수필·수기 3개 부문에서 수상작 총 13편을 선정
- 기타 전통문화용품 지원, 코리안페스티벌 언론인초청사업 등 실시

□ 미흡 원인분석 결과

○ 한글학교 지원 강화 등 사업적 측면 외에 재외동포 교육 정책 전반 검토 미흡

□ 개선보완 필요사항

○ 성과지표의 대표성을 확보할 수 있는 세심한 지표 재설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	12.75/15	· 한글학교 운영비 지원 교사 초청 및 현지 연수, 스터디코리아 운영 지원 등의 세부과제 계획이 전략목표에 적합하게 수립 되었으며 추진계획의 세부일정 또한 잘 제시됨 · 한인 정체성 함양을 위한 재외동포 교육 체계에 대한 전반적 정책 수립 필요
1-2. 계획단계 소통 환류	4.5/5	-
2-1. 정책추진 노력	4/5	-
2-2. 중간단계 환류	4/5	-
2-3. 변화 대응성	8/10	· 시대변화에 맞는 사업 도출 필요
3-1. 목표치의 달성도·적극성 및 성과지표의 대표성	27/30	· 한글학교 교사의 교수역량 강화 방안 모색 필요
3-2. 정책효과성	26.75/30	-

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 언론소통 강화를 통한 공감대 확산 기여

- 우리청의 주요 정책 공보 수단으로서, 정책·행사 추진시 언론 배포
- 보도자료의 실효성을 제고하기 위해 △킬러 콘텐츠 △적시 배포 시행
- 계획적인 배포를 위해 2주간의 행사 및 보도 계획 사전 조사 시행

○ 다양한 공보 수단 활용을 통한 언론 접촉 확대(국장급 이상)

구분	방송출연	인터뷰	기고	언론 브리핑	언론 간담회
건수	16건	17건	1건	1건	66건

○ 철저한 언론 모니터링 및 소통을 통한 언론 대응 시행

- 대변인실 중심으로 온·오프 언론 대상, 상시 모니터링
 - ※ 정례 모니터링(08:00, 15:00, 21:00) 실시 및 수시 모니터링 시행
- 문제 기사 발견 시 대변인 중심 긴급 협의, 24시간 내 입장 정리·언론 조치
- 연간 32건의 언론대응자료(PG) 작성 및 언론 전달\

○ 유튜브, 인스타그램, 페이스북, 블로그 등 채널 구축·운영

- 구독자수 증가

구분	유튜브	인스타그램	페이스북	블로그	합계
구독자수(명)	9,011	12,000	2,233	3,165	26,409
연초대비 증가율	560%	263%	162%	1,171%	-

○ 정성적 성과

- 이용자 참여를 통한 콘텐츠 제작
- △이용자 특성, △기관 정체성과 정책 수요자 니즈를 고려한 콘텐츠 기획과 운영을 통해, 기관 인지도를 제고하고, 동포 정책을 효과적으로 홍보
- 동포청 주요 행사·정책 관련 댓글, 퀴즈 이벤트를 통해 채널붐업과 정책고객 참여 유도
- 전국민의 관심을 끄는 시의성 있는 뉴스 중 동포청과 관련한 콘텐츠를 발굴하여, 정책 팬덤을 확대하고 재외동포에 대한 긍정적 인식 제고

□ 미흡 원인분석 결과

- 급변하는 언론, 디지털 소통 환경에 보다 적극적 대응 노력이 없어 아쉬움

□ 개선보완 필요사항

- 보다 적극적인 목표치 설정으로 도전적 계획 수립 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1-1. 계획수립의 적절성	12.75/15	<ul style="list-style-type: none"> · 언론 소통 강화, 디지털 소통 활성화 계획이 구체성 있게 수립됨 · 재외동포 및 국민 공감대 확산이라는 전략목표 달성에 용이한 연계성 체계성 갖추었으며 세부추진 일정 또한 잘 제시되어 계획수립의 적절성 충분히 갖추 · 재외동포청의 정부에 대한 기여가 드러날 수 있는 기획 필요
1-2. 계획단계 소통환류	4.25/5	-
2-1. 정책추진 노력	4.25/5	-
2-2. 중간단계 환류	4.5/5	-
2-3. 변화 대응성	7.25/10	<ul style="list-style-type: none"> · 대응은 하였으나 일반적 수준의 대응임 · 언론, 디지털 소통 대응을 좀 더 구체화하였으면 함
3-1. 목표치의 달성도, 적극성 및 성과지표의 대표성	25/30	<ul style="list-style-type: none"> · 목표치는 초과 달성하였으나 목표치의 적극성 다소 부족
3-2. 정책효과성	24.25/30	<ul style="list-style-type: none"> · 동포 관심 언론사 외 중요 언론의 관심 유도 또한 필요

4. 자체평가결과 조치계획

관리과제 번호	관리과제별 개선보완 필요사항	조치계획(조치시한)
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실효성 있는 계획 수립으로 정책 효과성 증대 - 재외동포정책 및 연구용역 과제의 환류를 위해 촘촘한 계획 수립 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년도 재외동포정책 연구용역 시행계획 (안) 마련('25.2월) ○ 「재외동포청 정책연구관리규정」 개정에 따른 정책연구의 효과적 관리('25.3월)
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특정지역 동포 중심으로 지원이 치우치지 않게끔 균형적 사업 추진 - 지역별 현안 파악 및 장기계획 설정 등을 통한 맞춤형사업 전개 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특별법에 의해 실시되는 사할린동포, 고려인동포 사업뿐만 아니라 전 세계 다양한 동포들에 대한 맞춤형 사업 추진('25년 연중) - 지역별 수요에 따라 시의성 있는 사업 추진
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역별 맞춤형 정책 수립을 위한 중장기적 계획 마련 - 재외동포정책 기본계획에 부합하는 동포사회 현황 및 정책수요 파악 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연구용역 등을 통해 「제1차 재외동포정책 기본계획」에 부합하는 지역별 맞춤형 정책 수립 예정 - 북미/중남미 지역 정책 연구용역 결과 도출('25.2월)
4	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내동포 정착지원 사업 추진을 위한 기반 조성 필요 - 정책 방향 수립, 예산 확보 등 노력 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 체류 동포 정착지원 사업 기반 조성을 위해 국내동포 실태조사('24.12월~'25.6월) 중이며 국내 체류 동포 맞춤형 교육과정 개발 예정('25.3~10월) ○ 현재 국내 체류 동포 정착지원 방안을 수립하고 있으며(~'25.上), 지원 인프라 구축 및 확대를 위해 차년도 예산 증액 노력 중('25.1월~)
5	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 통합민원서비스 추진 강화 - 지역적 한계를 극복하기 위해 화상 및 대면 상담회 대폭 증대 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 통합민원서비스 확대 추진('25.12월) - 전년 대비 화상 및 대면상담회 개최 횟수를 늘리고, 상담회 분야를 다양화할 예정 ○ 대면상담회 활성화를 위한 예산 확보 노력('25.12월) - 아시아 지역 중심 대면상담회의 한계를 극복할 수 있도록 찾아가는 통합민원서비스 사업을 중장기 예산으로 확보하기 위한 업무 추진 중
6	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과지표를 대표할 수 있는 진취적·도전적 목표치 설정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서 업무를 포괄할 수 있도록 지표를 설계하고 기존 실적을 고려하여 도전적인 목표 설정 추진('25.4월)
7	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세계한인차세대대회, 세계한인입양동포대회 개최 후 참가자들의 건의사항을 적극적으로 수용하여 사업 추진에 환류할 수 있는 목표치 설정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세계한인차세대대회(5월), FLC 대표자회의(5월, 역대 참가자 대표 그룹), 세계한인입양동포대회(11월) 참가자들의 의견을 수렴하여 최적의 목표치 설정('25.10월)
8	<ul style="list-style-type: none"> ○ 타 부처 및 유관기관과의 협업 강화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관 협력사업 발굴·시행('25.11월) ○ 지자체와 협업을 위한 사업 수요조사 시행('25.2월) ○ 동포기업 인턴십 사업 지자체 협력 시범 시행연내
9	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과지표의 대표성을 확보할 수 있는 세심한 지표 재설정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차세대 재외동포의 한인 정체성 함양과 모국에 대한 자긍심 고취 효과를 측정하기 위해 한글학교에 재학중인 학생들을 대상으로 만족도 조사 추진('25.12월)
10	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보다 적극적인 목표치 설정으로 도전적 계획 수립 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2개의 성과지표(보도성과, 주요 SNS 구독자 수)가 외부환경의 영향을 많이 받는 특성임을 감안하여 목표치 설정('25.2월)