

2025년도

성과관리 시행계획

재 외 동 포 청

2025년도 재외동포청 성과관리 시행계획, 2025.4.

재외동포청 혁신행정담당관실(032-585-3250)

인천광역시 연수구 인천타워대로 241, 부영송도타워 II 35층

목 차

I. 그간의 정책성과 및 2025년도 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	1
2. 2025년도 정책 추진방향	2
II. 일반 현황 및 계획의 개요	4
1. 재외동포청 일반현황	4
2. 성과관리 시행계획 개요	6
III. 세부 추진계획	8
전략목표 I	8
전략목표 II	46
IV. 환류 등 관련계획	79
1. 이행상황 점검	79
2. 평가결과 환류체계	81
【붙임】	
1-1. 성과지표 현황	83
1-2. 관리과제와 국정과제·부처업무계획 등 연계 현황	89

1. 그간의 정책성과

□ 재외동포청 신설

- 재외동포 업무 전담 기구인 재외동포청 설치('23.6.5)를 통해 모국과 재외동포 사회의 공동발전 및 동포정책 기조의 근본적인 변화* 도모

* ▲(성격) 시혜성→호혜적 동반성장 도모, ▲(방식) 정책수립 및 사업이행 일원화, ▲(대상) 국내거주 동포 정책대상 최초 포함 ▲(편의 증진) 원스톱디지털 민원서비스 제공

□ 재외동포 정책 추진을 위한 법적·제도적 기반 마련

- 「재외동포기본법」 및 같은 법 시행령 제정·시행('23.11.10. 시행), 범정부 종합계획인 '제1차 재외동포정책 기본계획' 마련('24.1.30.)

□ 적극적 재외동포 의견수렴 및 국내외 취약동포 지원

- 총 39회의 동포간담회를 포함한 국내·외 민생현장 방문을 통해 현장의 목소리를 정책에 반영
- 역사적 특수동포인 사할린 동포 관련 범정부 협업 거버넌스 구축으로 사할린동포 업무 총괄부처로서의 역할 수행
- 「해외위난에 처한 재외동포 지원에 관한 지침」 제정('24.2.)

□ 재외동포 경제인 네트워크를 통한 경제 활력 회복 지원

- 두 차례 '세계한인비즈니스대회'('23년 미국, '24년 전주)를 성공적으로 개최하여 국내 기업 해외 진출 및 판로 확대 등을 실질 지원

	'22년 대회(울산)	'23년 대회(미국 애너하임)	'24년 대회(전북)
상담횟수	3,700건	17,183건	20,813건
상담금액	3억 6,000만불	5억 7,200만불	7억 9,200만불
현장계약	n/a	1,940만불	5,800만불

□ 편리한 동포생활을 위한 원스톱(통합)·디지털 민원서비스 제공

- (통합민원서비스) '재외동포 통합민원실'을 통해 다수 부처 통합민원서비스 제공 및 재외동포 365 민원콜센터*에 카카오톡, 웹콜, 웹챗 등 상담방식 다변화를 통한 콜센터 이용 부담 해소

* 365일 24시간 운영, 5개 국어(한국어, 영어, 일본어, 중국어, 러시아어) 서비스 제공

- (디지털민원서비스) 국정과제 등과 연계한 △디지털 영사 민원 시스템 구축* 및 △재외동포인증센터 운영**으로 재외동포 온라인 민원행정 서비스 기반 강화와 함께, 재외국민 본인확인 편의 제고

* 재외동포 365 민원포털 개편('24.4.30.), 재외공관 금융인증서 발급 서비스 개선('24.5.1.), 모바일 재외국민 신원확인증 개시('24.7.3.)

** 재외동포인증센터 시범 운영 서비스 개시 및 재외국민 인증서(국민, 신한, 우리, 하나은행 및 토스) 발급 지원('24.11.28.)

2. 2025년도 정책 추진방향

□ 재외동포정책 강화체계 확립

- 「재외동포기본법」 개정, 범정부 「재외동포정책 시행계획」 수립
- 주요 행사 계기 동포간담회 수시 개최, 동포사회 현안 다양화 추세에 따른 정책연구 확대로 범정부 협업 및 동포사회 의견수렴 활성화

□ 재외동포 정체성 함양

- 한글학교 운영지원 및 내실화를 통해 참여 학생·교사 증가 등 차세대 동포의 한글·역사·문화 교육 강화
- 차세대 재외동포 모국 초청연수 확대 및 재외동포 초청 장학사업 추진 및 체계 개선으로 차세대 동포 지원 사업 내실화
- 세대교체 등 동포사회 변화에 부응하는 정책 수립을 위해 다양한 지역·분야를 대표하는 차세대 동포로 구성된 위원회 신규 구성

□ 국격에 걸맞은 동포 보호·지원 강화

- 시대 변화에 따른 복수국적 제도 개선 추진(복수국적 허용연령 하향) 및 입양동포 네트워크 구축 등으로 재외동포 거주국에서의 지위 향상
- 해외위난 동포사회, 사할린동포 영주귀국·정착 및 생활안정, 고려인 동포 권익신장, 본국 귀환 한-베 다문화가족 자녀 지원 등 국내외 취약 동포 지원 확대

□ 지역별·분야별·세대별 한인 네트워크 강화

- 2025년 세계한인회장대회 개최(25.10.) 및 내실화, 재외동포단체 사업 맞춤형 지원 및 관리 체계화 및 차세대 동포 역량 강화 추진
- 재외동포 경제인 네트워크를 통한 경제 활력 회복을 위해 세계한인 비즈니스대회 다변화 및 2025년 대회 개최

□ 원스톱·디지털 통합민원서비스 플랫폼 구축으로 편리한 동포생활

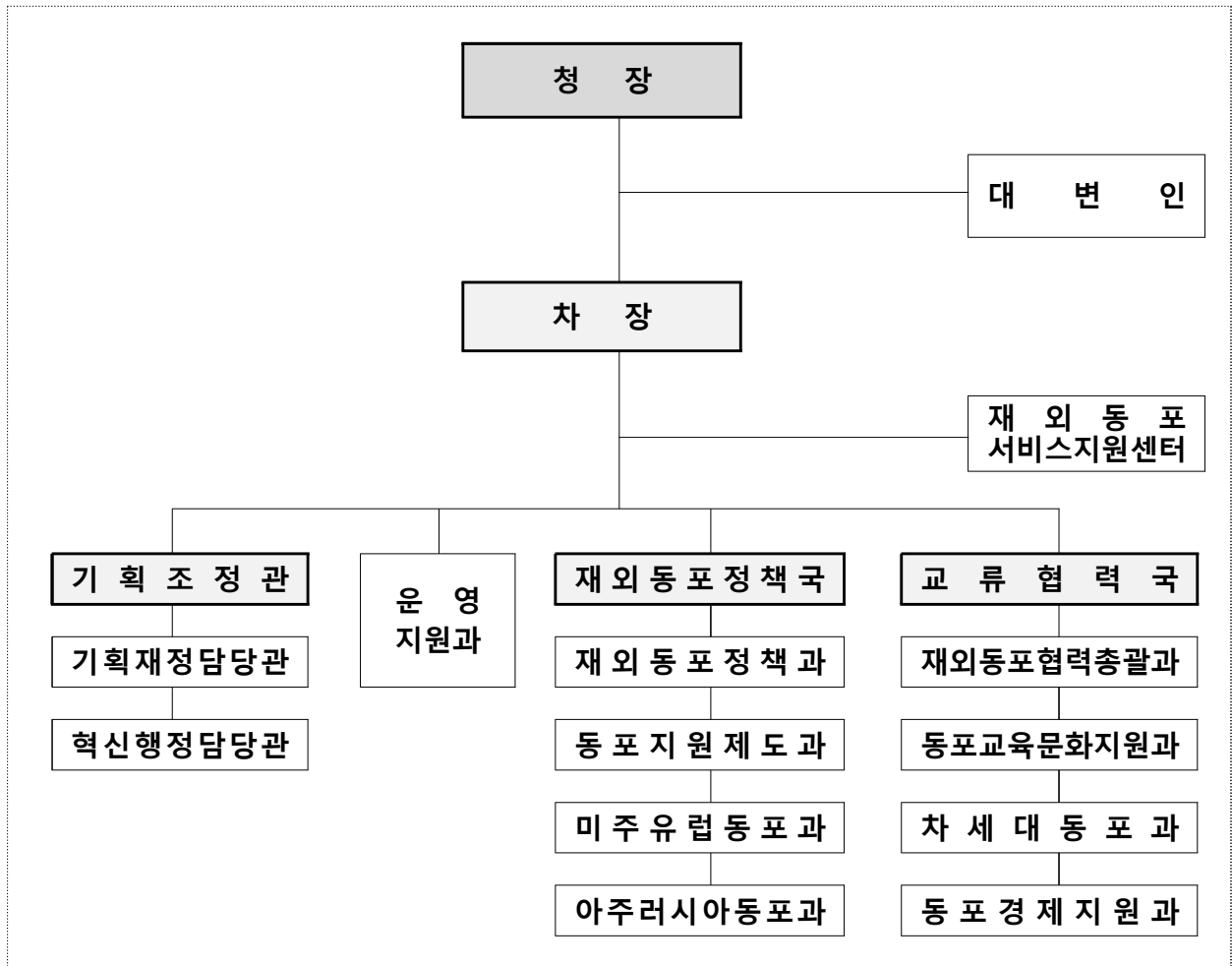
- 인천분소의 인천공항 이전을 통한 민원편의 극대화 및 재외국민 온라인 신원확인 체계 구축
- 재외국민 참정권 보장 강화를 위한 재외선거 제도 개선 적극 검토
- 재외국민 등록을 제고 위한 재외국민등록 관련 각종 신청·신고 시 제출 필요 서류 간소화(「재외국민등록법」 시행령 및 시행규칙 개정 추진)

Ⅱ

일반 현황 및 계획의 개요

1. 재외동포청 일반 현황

(1) 조 직



(2) 인 원 : 총 151명

'25.3월 기준

구분	계	정무직	외무직(또는 일반직)						일반직(또는 외무직)						기타
			고공단	9등급	8등급	7등급	5-6 등급	3-4 등급	고공단	34급	4급	45급	5급	6급 이하	
정원	151	1	2	2	6	8	15	15	2	-	5	4	29	62	-

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

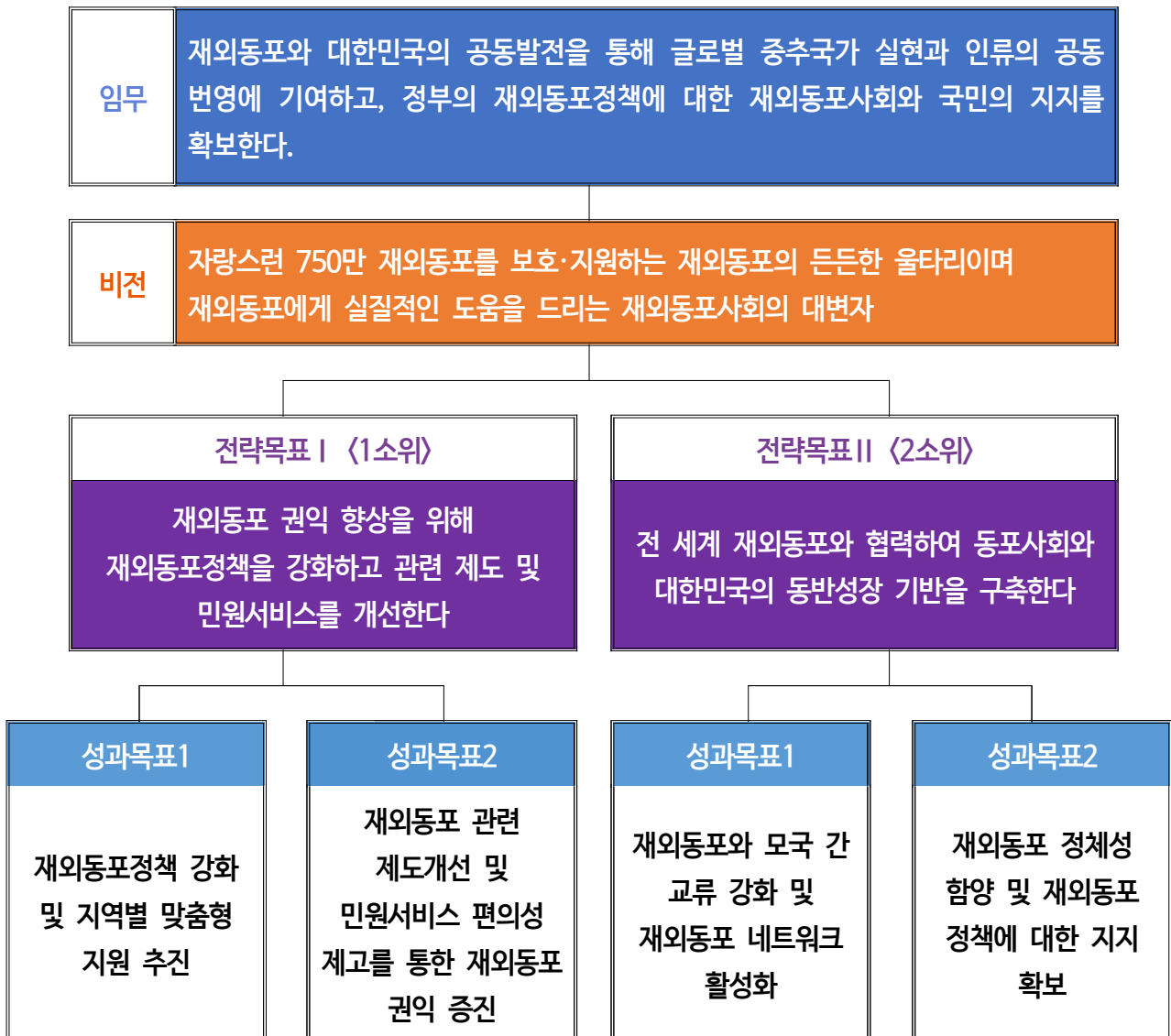
구 분	'24	'25	'26	'27	'28
□ 재정사업 합계					
○ 총지출	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
(전년대비증가율, %)	153.4	0.4	65.4	2.1	2.1
○ 총계	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
(전년대비증가율, %)	153.4	0.4	65.4	2.1	2.1
□ 총지출 구분	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
○ 인건비	127	102	112	120	128
(전년대비증가율, %)	323.3	△19.7	9.8	7.1	6.7
○ 기본경비	57	59	106	72	74
(전년대비증가율, %)	256.3	3.5	79.7	△32.1	2.8
○ 주요사업비	883	910	1,553	1,616	1,644
(전년대비증가율, %)	135.5	3.1	70.7	4.1	1.7
□ 예산	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
○ (총)지출	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
(전년대비증가율, %)	153.4	0.4	65.4	2.1	2.1
○ 총계	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
(전년대비증가율, %)	153.4	0.4	65.4	2.1	2.1
【일반회계】	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
○ (총)지출	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
(전년대비증가율, %)	153.4	0.4	65.4	2.1	2.1
○ 총계	1,067	1,071	1,771	1,808	1,846
(전년대비증가율, %)	153.4	0.4	65.4	2.1	2.1

2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요 특성

- ‘다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라’라는 국정 비전 아래 재외동포 사회와 대한민국의 상생 발전과 인류의 공동번영에 기여하는 것을 목적으로 임무와 비전을 설정하고, 성과관리 전략계획 상의 2대 전략목표 및 4개 성과목표 이행을 위한 11개 관리과제 추진계획 수립

(2) 시행계획의 목표체계



(3) 목표 및 과제 현황

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
2	2	4	4	11	19

성과 목표	관리과제	국정기조 연계
I. 재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고 관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.		
1. 재외동포정책 강화 및 지역별 맞춤형 지원 추진		
	① 재외동포정책 강화체계 확립	국정 100, 업무①, ③
	② 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화	국정 100, 업무①, ③
	③ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화	국정 100, 업무③
	④ 국내 체류 동포 정착지원 강화	국정 100, 업무①, 민생
2. 재외동포 관련 제도개선 및 민원서비스 편의성 제고를 통한 재외동포 권익 증진		
	① 제도 개선을 통한 동포 편의 증진	국정 100, 업무①
	② 체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선	국정 100, 업무⑤, 민생
II. 전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의 동반성장 기반을 구축한다.		
1. 재외동포와 모국 간 교류 강화 및 재외동포 네트워크 활성화		
	① 전세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축	국정 100, 업무④
	② 차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고	국정 100, 업무②
	③ 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국간 교류협력 강화	국정 100, 업무④, 민생
2. 재외동포 정체성 함양 및 재외동포 정책에 대한 지지 확보		
	① 교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양	국정 100, 업무②
	② 재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화	국정 100, 업무②, ③

전략목표 I

재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고
관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.

기 본 방 향

◇ 재외동포정책을 강화하고 지역별 맞춤형 지원을 추진

- 재외동포 권익 신장 및 편의 증진을 위해 동포사회 현안 및 정책 수요를 고려한 정책 환경 조성
- 지역별·거주국별 다양한 정책 수요 파악을 위해 현장 소통을 강화하고 맞춤형 정책 마련 및 추진
- 재외동포정책에 대한 대국민 인식 제고 추진
- 국내 정착 안내 및 정주 여건 개선을 통한 귀환·체류 동포들의 성공적인 한국 사회 적응·정착 지원

◇ 제도 개선 및 민원서비스 편의성 제고를 통한 동포 권익 증진 추진

- 재외동포 관련 각종 제도 정비·개선 및 영사서비스 질 제고를 통한 동포 편익 증진
- 디지털 영사민원 시스템 구축 및 재외동포인증센터 등 운영으로 재외동포가 실제 체감할 수 있는 온라인 민원 서비스 개선

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	6	7

성과 목표	관리과제	성과지표
	I. 재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고 관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.	재외동포 대상 재외동포정책 만족도
	1. 재외동포정책 강화 및 지역별 맞춤형 지원 추진	전문가 대상 재외동포정책 만족도
	① 재외동포정책 강화체계 확립	재외동포정책 강화지수
	② 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화	역사적 특수동포 및 소외동포 맞춤형 정책 추진 건수
	③ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화	지역별 동포 맞춤형 정책 추진 건수
	④ 국내 체류 동포의 안정적인 정착지원 강화	국내 동포 정책 추진 건수
	2. 재외동포 관련 제도개선 및 민원서비스 편의성 제고를 통한 재외동포 권익 증진	재외동포 편의성 제고 지수
	① 제도 개선을 통한 동포 편의 증진	재외동포 지원 및 영사서비스 관련 제도 개선 추진 건수
	② 체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선	재외동포 365 민원포털 이용 건수(70%) 통합민원실 민원서비스 이용 만족도(30%)

(1) 주요내용

□ 재외동포정책을 강화하고 지역별 맞춤형 지원을 추진

- 재외동포 관련 제반 지침 및 범정부 종합계획 마련 등을 통해 재외동포정책의 법적·제도적 기반을 정비하고, 재외동포 및 정책에 대한 대국민 인식 제고
- 아주·러시아 지역 및 미주·유럽·대양주 지역 재외동포와의 현장소통을 통해 동포사회 현안 및 정책 수요를 파악하고 이에 걸맞는 지역 맞춤형 정책 수립 및 이행
- 역사적 특수동포 및 소외동포(사할린동포, 고려인동포, 다문화 취약 동포, 파독근로자, 해외입양인 등)을 정책 대상으로 확대하여 보호, 지원 강화

□ 국내 체류 동포의 안정적인 정착지원 강화

- 정책 대화 정례화를 통한 체계적 정책 수립 및 사업 발굴, 동포단체 지원 강화를 통해 국내 체류 동포의 권익신장 및 선주민과의 사회통합 촉진
- 지역별 재외동포 정착지원 사업을 통한 지방자치단체의 국내 체류 동포 정착지원 확대 및 중앙-지방 협업 추진

□ 제도 개선 및 민원서비스 제고를 통한 재외동포 권익 증진

- 재외동포 관련 각종 제도(소관 법령, 행정규칙, 편람 등) 정비·개선 및 영사서비스 질 제고를 통한 국민·동포 편익 증진
- 재외동포 특성에 맞는 통합서비스 및 디지털 신기술에 기반한 온라인 민원 서비스 확대로 재외동포 민원 편의 제고 지속 추진

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'28년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'21	'22	'23	'24	'25				
재외동포 대상 재외동포정책 정책만족도	-	-	-	76.9	79.2	86.4	· 매년 약 3% 상향된 목표치 설정	· 재외동포 500명 이상 대상 재외동포정책 만족도 조사의 종합점수 ※ 종합점수 - 정책별 점수 산술평균 ※ 정책별 점수 - 주요 정책별 정책 필요성 내용 적절성 전반 만족도 등 3개 측정항목 점수 평균	· 연도별 재외동포 정책 만족도 조사 결과 (여론조사 업체 용역)

< 하위 성과목표 성과지표 >

성과목표 성과지표	실적		목표치		
	'23	'24	'25	'26	'27
I -1. 전문가 대상 재외동포 정책만족도	82.9	82.1	84.5	87	89.6
I -2. 재외동포 편의성 제고 지수	-	30	31	32	33

(3) 기타

□ 재외동포 지원 관련 참고자료 및 홈페이지

- 재외동포청 홈페이지(oka.go.kr) 및 「2023 재외동포현황」책자
- 재외동포 365 민원포털 홈페이지 : <https://www.g4k.go.kr>
- e-아포스티유 홈페이지 : www.apostille.go.kr
- 「해외 이주 통계」: 매년 발간 통계(외교부 홈페이지 게재)
- 재외동포청 워킹홀리데이인포센터 홈페이지 : <https://whic.mofa.go.kr>
- 코리안넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : www.hansang.net
- 스터디코리안 : study.korean.net

(1) 주요 내용

□ 재외동포정책 강화체계 확립

- 재외동포 관련 법적·제도적 지원 기반 내실화를 통해 동포사회 현안과 정책 수요를 고려한 종합적·체계적 재외동포정책 마련
- 범정부 정책 협의, 재외동포 정책연구 활성화 등을 통해 다양한 이해관계자들과 협력을 통해 정책 강화 기반 마련

□ 재외동포에 대한 대국민 인식 제고 추진

- 재외동포 이해교육 확대, 재외동포정책 홍보 활성화 등을 통해 우리 정부 재외동포정책에 대한 국민적 공감대 확보

□ 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화

- 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 간담회 등을 통한 정책 수요자와의 소통으로 현장 중심의 정책 수요 파악
- 대상별 현안 연구, 실태조사 등 맞춤형 정책 연구와 관계자 의견 수렴 등을 통한 정책 수립 및 개선

□ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화

- 해당 지역 동포사회 대상 간담회, 국내·외(온라인 포함) 기타 행사 개최·지원 등을 통한 현장 정책 수요 파악
- 지역별 동포사회 현안을 파악하여 거주국별 특수성을 감안한 맞춤형 정책 활동 수행 및 정책 콘텐츠 총괄 조정

□ 국내에 정착하고자 하는 동포들을 위한 정책 강화

- 맞춤형 교육과정 개발·운영, 지역별 정착지원 사업 확대 등 모국 정착에 필요한 사업을 신설·확대하여 정책적으로 지원
- 국내동포 지원 관련 국내 체류 동포들이 실거주 중인 밀집지역 지방자치단체 및 국내 유관기관들과 협력 추진

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'24년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
전문가 대상 재외동포정책 정책만족도 점수	신규	82.9	82.1	84.5	연도별 3% 상향 목표	재외동포 전문가 50명 이상 대상 재외동포정책 분야별 만족도 조사의 종합점수 ※ 재외동포 전문가 - 재외공관 재직자, 학계 종사자, 재외동포정책 관련 종사자 등 ※ 종합점수 - 분야별·정책별 점수 산술평균 ※ 정책별 점수 - 주요 정책별 정책 필요성 내용 적절성 전반 만족도 등 3개 측정 항목 점수 산술평균	연도별 재외동포 정책 만족도 조사 결과(여론조사 업체 용역)

(3) 외부환경 및 갈등관리계획

□ 재외동포 현안에 대한 종합적·포괄적 접근 필요

- 재외동포정책 기본계획 및 시행계획 수립 등 체계적인 정책 추진을 위한 제도적 기반 마련
- 변화하는 동포사회 구성 및 환경을 고려 거주국별로 상이한 다양한 동포사회의 정책 수요에 시의적절하게 대응할 필요
- 한국의 선진국 진입에 따른 국내 생활여건 개선으로 증가하는 귀환 및 국내 체류 동포를 위한 지원체계 확립, 정부 간 보완 필요

☐ 재외동포정책에 대한 공감대 확보 필요

- 재외동포에 대한 대국민 인식 제고 및 재외동포정책에 대한 공감대 형성을 통해 정책 추진 동력을 확보할 필요

(4) 기타

☐ 재외동포 지원 관련 참고자료 및 홈페이지

- 재외동포청 홈페이지(oka.go.kr) 및 「2023 재외동포현황」 책자

(5) 관리과제별 추진계획

① 재외동포정책 강화체계 확립(I-1-①)

□ 추진배경(목적)

- 정부의 체계적이고 안정적인 재외동포정책 추진을 위해 법적·학술적 기반 및 재외동포 관련한 제반 지침 내실화 필요
- 재외동포사회와 모국의 공동 발전과 적극적인 재외동포정책 추진을 위해 재외동포에 대한 긍정적 인식 확산 및 정부의 재외동포정책에 대한 내국민 이해 제고 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 재외동포기본법 등 재외동포관련 제반 지침 내실화
 - 재외동포기본법 개정을 통해 ▲국내 체류 동포 지원의 법적 근거 마련 ▲시행계획 관련 자체평가 절차 개선 ▲청 산하 기관 명칭 변경 및 사무 조정 ▲국고 지원 규정 신설
- 재외동포정책 기본계획 및 연도별 시행계획 수립, 이행
 - 「2024년 재외동포정책 시행계획」에 따른 추진실적에 대한 부처별 자체평가 실시 / 「2026년 재외동포정책 시행계획」 수립 절차 추진
- 범정부 정책 협의 강화
 - 재외동포 관련 법정 정책 심의기구인 ‘재외동포정책위원회’ 및 ‘재외동포정책실무위원회’ 운영을 통한 범정부 재외동포정책 심의 및 부처 간 협업 체계 공고화
- 재외동포정책 연구 활성화
 - (정기적인 정책 연구 추진) 중장기 재외동포정책 수립을 위한 종합적

정책 연구를 실시하고 재외동포사회 주요 현안에 대한 실효성 있는 정책 수립을 위해 정기적인 연구용역 실시 체계 확립

※ ▲제도 및 지역정책 ▲실태조사 ▲콘텐츠연구 등 총 5건 이상 시행

- (정책 연구 인프라 구축) 학술 세미나, 정책 포럼 등 개최를 통한 분야별 정책 심층 연구, 새로운 정책과제를 발굴하고 재외동포 당사자, 학술단체, 언론 등 재외동포 전문가 발굴 및 정책 분야별 네트워크 구축활성화 유도

※ ▲학계(학교) MoU 체결(3회이상) ▲학술세미나.포럼(3회 이상)

- 재외동포에 대한 대국민 인식 제고를 통한 정책 관련 국민적 공감대 확보

- ▲재외동포 이해교육* ▲재외동포정책 홍보 아웃리치 등을 통해 재외동포에 대한 인식 제고 추진

* 교육 대상 확대(공무원, 일반인 등)를 통해 대국민 인식 제고 강화

- 재외동포사회 실태조사 체계화 및 만족도 조사

- (재외동포현황조사) 전 세계 지역별·거주자격별 재외동포현황을 조사*(격년)하여 재외동포정책 수립, 우리 기업 해외 진출 등에 기초자료로 활용

* 조사 방식 개선을 통해 「2025 재외동포현황」 통계 품질 및 신뢰도 제고 추진

- (정책 만족도 조사) 재외동포정책 만족도 조사 시행으로 정책 이해관계자* 의견 수렴, 신규 정책수요 파악, 개선방안 마련 등 정책 환류 체계 마련

* 재외동포, 일반국민, 전문가 대상 재외동포정책 만족도 및 의견 수렴

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	제24차 재외동포정책위원회 개최	'25.2월	완료
	동포청-인천대학교 MoU 체결	'25.1월	완료

	동포청-인하대학교 MoU 체결	'25.1월	완료
	동포청-한국정치학회 MoU 체결	'25.2월	완료
	동·서남아지역 재외동포담당관 회의	'25.2월	완료
	동포청-국가보훈부 MoU 체결	'25.3월	완료
2/4분기	공무원 직무교육용 재외동포 교육 개발 착수(국가공무원인재개발원 협업)	'25.4월	
	재외동포정책 학술포럼(한국정책학회 연계)	'25.4월	
	제35차 재외동포정책실무위원회 개최	'25.5월	
3/4분기	.재외동포정책 학술포럼(한국정치학회 연계)	'25.7월	
	제25차 재외동포정책위원회 개최	미정	
	재외동포정책 만족도 조사 시행을 위한 연구용역 발주	'25.8월	
	러시아·CIS지역 재외동포담당관 회의	'25.9월	
4/4분기	각 부처, 「2026년 재외동포정책 시행계획」 추진실적 제출	'25.10월	
	.재외동포정책 학술포럼(재외한인학회 연계)	'25.10월	
	「2025 재외동포현황」 조사 결과 발표	'25.11월	
	.동포청-한국사회학회 MoU 체결	'25.11월	
	.재외동포정책 학술포럼(한국사회학회 연계)	'25.12월	
	재외동포정책 만족도 조사 시행 및 결과 보고	'25.12월	
연중	2025년 찾아가는 재외동포 이해교육 시행	수시	
	재외동포정책 홍보 아웃리치 시행	수시	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 전 세계 700만 재외동포(재외국민 포함)
- (이해관계자) 국내·외 정부 및 유관기관 등

구 분	내 용	세부일정
회의	동·서남아지역 재외동포담당관 회의	'25.2월
회의	러시아·CIS지역 재외동포담당관 회의	'25.9월
간담회	재외동포정책 학술포럼(한국정책학회 연계)	'25.4월
간담회	재외동포정책 학술포럼(한국정치학회 연계)	'25.7월
간담회	재외동포정책 학술포럼(재외한인학회 연계)	'25.10월
간담회	재외동포정책 학술포럼(한국사회학회 연계)	'25.12월

□ 기대효과

- 재외동포정책 관련 법적·제도적 기반 강화 및 범정부적 협력을 통해 재외동포의 실질적 권익 신장 지원
- 재외동포에 대한 국내 인식 제고 등을 통해 모국과 동포사회의 상호호혜적 발전 유도 및 적극적인 정책 추진 기반 마련

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
재외동포정책 강화체계 확립(I -1-일반재정①)				
①	재외동포 의견 수렴 및 기본계획 수립(5031)	일반회계	15.02	28.64
	■ 재외동포정책 수립을 위한 기반 구축(301)	일반회계	15.02	11.14

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'24 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
재외동포정책 강화 지수	신규	17	62	74	- 재외동포정책 강화를 위해 적극적인 목표치 설정 ※ '24년 실적을 고려하여 재외동포 강화 지수를 20% 이상 상향 목표 설정	- 아래 ① ② ③ ④ ⑤를 합산 (차관급 이상 참석시 2의 가중치 부여) ① 재외동포 관련 법적·제도적 기반 강화 실적 건수 ② 재외동포정책 관련 유관부처·기관 협의 건수 ③ 재외동포정책 의견수렴을 위한 토론회 등 개최 건수 ④ 재외동포정책 홍보 및 인식 제고를 위한 아웃리치 ⑤ 재외동포정책 연구용역 결과 평가 건수	결과 문서, 회의자료, 보도자료 등

※ 2024년도 실적 : 약 62건

① 재외동포 관련 법적·제도적 기반 강화 실적 (3건)

- 재외동포기본법 개정 입법 예고
- 재외동포정책 기본계획 수립
- 2024년 재외동포정책 시행계획 수립

② 재외동포정책 관련 유관 부처·기관 협의 건수 (8건)

- 재외동포정책실무위원회 2회(4건*) 개최('24.4.18., '24.12.19.)
 - * 차관급(청장) 참석에 따른 2의 가중치 적용
- 교육부 업무협의 2회('24.1.3., '24.4.30.)
- 행안부 '세계 한인의 날 유공' 정부포상 관련 업무 협의 2회('24.7.12., '24.11.27.)

③ 재외동포정책 의견수렴을 위한 토론회 등 개최 건수 (6건)

- 「재외동포와의 대화」 1회(2건*) ('24.6.5.)
 - * 차관급(청장) 참석에 따른 2의 가중치 적용

- 재외동포정책포럼 1회(2건*) ('24.12.6.)
- * 차관급(청장) 참석에 따른 2의 가중치 적용
- 재외동포담당관 회의 시행 2건(▲ 중국 '24.9.13., ▲ 유럽 '24.10.30.)

④ 재외동포정책 홍보 및 인식 제고를 위한 아웃리치(홍보 동영상 배포 등) 건수 (31건)

- 찾아가는 재외동포 이해교육 27건('24.5.~12.)
- 재외동포 이해교육 영상(샌프란시스코 한인들의 꿈을 소개합니다) 배포 1건('24.1.25.)
- 재외동포 모국기여 사례 홍보를 위한 지하철 광고 및 신문 광고 3건*
- * 신도림역, 교대역('24.9.~10.), 인천공항T1역('24.10.~11.) / 조선·동아일보 지면 광고('24.12.5~6.)

⑤ 정체성 함양 및 한국 발전상 전파 건수 (8건)

- (동포간담회 강연 5건) ▲ 태국, 필리핀 동포간담회(1.22~26.), ▲ 국가브랜드업전시회, 한국발전상 알리기 청년공공외교단 대상(2.22.) ▲ 미주지역 동포 간담회(2.26.~28.)
- ▲ 호주·뉴질랜드 동포 간담회(3.13.~16.) ▲ 중국 동포간담회(5.7.)
- (모국연수 계기 강연 3건) ▲ 세계한인차세대대회 한국발전상 강연(4.30.~5.3.),
- ▲ 세계한인입양동포대회 계기 한국 발전상 강연(5.21.~24.), ▲ 한글학교 교사 초청 연수 한국 발전상 기조강연 실시(7.22.~26.)

⑥ 재외동포정책 연구용역 수행 건수 (6건)

- 재외동포현황 통계 개선방안 연구('24.5.~'24.12.)
- 2024년 재외동포정책 만족도 조사('24.9.~'24.12.)
- 2024 재외동포 한민족 정체성 함양지수 조사('24.12.~'25.2.)
- 2024 재외동포에 대한 내국인 인식조사('24.9.~'24.12.)
- 재외동포이해교육의 교육과정 및 교과서 반영 방안 연구용역('24.12.~'25.3.)
- 재외동포기업 모국 투자 촉진을 위한 제도 및 정책 연구('24.11.~'25.5.)

② 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화(Ⅰ-1-②)

□ 추진배경(목적)

- 「사할린동포 지원에 관한 특별법」에 따라 사할린동포와 그 동반가족의 영주귀국·정착 및 생활안정 지원
- 「고려인동포 합법적 체류자격 취득 및 정착 지원을 위한 특별법」에 따라 고려인동포의 합법적 체류자격 취득, 권익 증진과 생활안정 도모
- 역사적 특수성에서 유래된 동포들이 다수 거주하고 있는 아주·러시아 지역의 특성을 고려하여 국격에 걸맞게 소외동포에 대한 보호·지원
- 해외위난 피난 지원을 통한 동포사회 위기 극복 및 생활안정

□ 주요내용 및 추진계획

- 현장 소통을 통한 정책 수요 파악
 - △역사적 특수동포 및 소외동포 거주지역 방문 △국내 민생 현장 방문 등 계기 간담회를 통해 정책 수요자의 목소리 청취 및 정책 수요 파악
 - * 국내·외 간담회, 각종 행사 계기 유관단체 면담, 업무협의 등
- 대상별 맞춤형 정책 연구
 - 현장의 수요 외 대상별 특수성 연구를 위한 실태조사, 전문가 자문 등 정책 수립의 타당성 검토
- 정책 수립 및 법·제도 개선
 - 전문가 자문 등 관계자 의견수렴을 통한 정책 방향 설정 및 유관기관 업무협의를 통한 정책 수립 및 법·제도 개선
- 역사적 특수동포 및 소외동포 관련 사업 수행
 - 사할린동포 영주귀국 및 정착지원 사업 총괄

- 고려인동포 권익신장 지원
- 동남아지역 다문화 재외동포 지원

○ 우리나라의 위상 및 국력에 부합할 수 있도록 해외 위난지역 동포사회에 대한 지원

- 해외 위난 상황에서 「해외위난에 처한 재외동포 지원에 관한 지침」에 의거, 재외공관 등과 협력하여 신속한 지원

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 해외 고려인동포 민생현장 방문 및 간담회	'25.2월	
	· 사할린동포 영주귀국 단체입국자 환영식	'25.2월	
	· 고려인동포 권익신장 지원사업 심의 및 지원	'25.3월	
	· 사할린동포 영주귀국 및 정착 지원 업무처리 지침 개정	'25.3월	
	· 사할린동포 지원체계 개선방안 연구용역 중간보고회 개최	'25.3월	
	· 사할린동포 영주귀국·정착 및 생활안정 지원 신청 접수	'25.3~4월	
	· 사할린동포 법률지원 사업 발주	'25.3~4월	
2/4분기	· 재외동포 청년 직업연수 프로그램 운영 용역 발주	'25.4월	
	· 사할린동포 2~3세 모국방문 사업 민간위탁 계약 체결	'25.4~5월	
	· 무국적 고려인 실태조사 진행	'25.5~12월	
	· 고려인 역사박물관 설계 용역 발주	'25.5~6월	
	· 사할린동포 지원체계 개선방안 연구용역 최종보고회 개최	'25.5월	
	· 사할린동포 법률지원 사업 진행	'25.4~12월	
	· 영주귀국 사할린동포 실태조사 통계 개발	'25.2~4분기	
3/4분기	· 사할린동포 영주귀국·정착 및 생활안정 지원 대상자 선정	'25.7월	
	· '24년 고려인동포 지원사업 추진상황 보고서 작성 및 국회 제출	'25.7~8월	
	· 재외동포 청년 직업연수 운영(2회)	'25.7~8월	
	· 사할린동포 2~3세 모국방문 사업	'25.7~9월	
	· 히로시마 한국인 원폭희생자 추도식 참석	'25.8월	
	· 국내 거주 사할린동포 민생현장 방문 및 간담회	'25.8~9월	
4/4분기	· 사할린동포 영주귀국·정착 및 생활안정 지원 설명회	'25.10~11월	
	· 무국적 고려인 실태조사 연구용역 최종보고회 개최	'25.11월	
	· 고려인 역사박물관 설계 용역 최종보고회 개최	'25.12월	
	· 고려인동포 권익신장 지원사업 수요조사 및 취합	'25.12월	
	· 재외동포 청년 직업연수 최종보고회 개최	'25.12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 역사적 특수동포 및 소외동포
- (이해관계자) 국내외 정부 및 유관기관 등

구 분	내 용	세부일정
간담회	· 해외 고려인동포 민생현장 방문 및 간담회	'25.2월
간담회	· 국내 거주 사할린동포 민생현장 방문 및 간담회	'25.7~9월
현장방문	· 재외동포 청년 직업연수 사업	'25.7~8월
현장방문	· 히로시마 한국인 원폭희생자 추도식	'25.8월
현장방문	· 사할린동포 2~3세 모국방문 사업	'25.7~9월
현장방문	· 사할린동포 영주귀국·정착 및 생활안정 지원 설명회	'25.10~11월

□ 기대효과

- 동포사회와의 현장 소통 확대 및 한인으로서의 정체성 강화
- 역사적 특수동포 및 소외동포 정책 마련을 통한 현장 체감도 제고 및 현안 개선
- 거주국에서의 안정적 정착 및 지위 향상

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화(I -1-일반재정②)				
① 재외동포 보듬기(5035)		일반회계	92.02	99.69
■ 역사적 특수동포 및 소외동포 지원(301)		일반회계	92.02	99.69

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'24 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
역사적 특수동포 및 소외동포 맞춤형 정책 추진 건수	신규 11	38	40		· '23년도 1년 환산 실적(19건), '24년도 실적(38건) 감안, '25년에는 전년도 실적 대비 5% 증가한 40건을 목표로 설정	· 총 건수 = ① + ② ① 현장 소통을 통한 정책 수요 파악 건수 - 국내·외(온라인 포함) 초청 간담회, 행사, 면담, 업무협의 등 건수 ② 대상별 맞춤형 정책 추진 건수 - 대상별 특수 사안 (특이동향, 사할린동포, 고려인동포, 다문화취약 동포 등) 검토 및 대응 건수	① 현장 소통을 통한 정책 수요 파악 - 간담회 자료(공문, 내부 보고문 등) - 기타 관련 업무(행사, 면담, 업무협의 등) 추진 자료(공문, 내부 보고문 등) ② 대상별 맞춤형 정책 추진 - 대상별 특수 사안 관한 발굴·검토 자료(공문, 내부 보고문 등) - 특수 사안에 대한 대응 자료(공문, 내부 보고문 등)

※ 2024년도 실적 : 총 38건

① 현장 소통을 통한 정책 수요 파악 건수 : 20건

실적
○ 사할린동포 : 8건 - ①인천 사할린동포 복지회관 방문(2.8, 차장) ②국내 사할린동포단체장 간담회(3.6, 과장) ③영주귀국 단체입국자 환영식 참석(5.11, 차장) ④전국사할린귀국동포연합회 및 유관기관 간담회 ⑤전국사할린 귀국동포연합회 간담회(7.30·9.19, 과장) ⑥사할린주한인협회장 면담(10.10, 차장) ⑦사할린한인연합회 대표 면담(10.17, 차장) ⑧사할린동포 영주귀국 사업 설명회(12.16~18, 과장) ○ 고려인동포 : 6건 - ①인천 함박마을 고려인동포 민생현장 방문(1.30, 청장) ②안산 땃골마을 고려인동포 민생현장 방문(2.15, 국장) ③카자흐스탄 고려인협회장 면담(5.30, 청장) ④광주 고려인마을 방문 및 관계자 면담(6.7, 과장) ⑤우즈베키스탄 고려인협회장 면담(6.19, 과장) ⑥제천시 고려인동포 민생현장 방문(9.5, 청장) ○ 여타 동포 : 6건 - ①필리핀 동포간담회(1.23, 청장) ②태국 동포간담회(1.25, 청장) ③한-베 가족협회 간담회(2.21, 청장) ④히로시마 한인 원폭 희생자 위령제 방문 및 동포간담회(8.5) ⑤파독근로자 모국방문단 간담회(10.8) ⑥파독근로자 기념행사 계기 만찬(10.14)

② 대상별 맞춤형 현안 대응 및 정책·사업 추진 건수 : 18건

실적
○ 사할린동포 : 6건 - ①법률지원 사업('24.8월~'25.2월) ②임대주택 변경 수요 조사(10.28~11.15) ③국적취득 지연에 따른 복지급여 수급 중단 대응(7.17 법무부·복지부 협조공문 발송, 11.28 면담) ④사할린동포 기념사업(1~2월, 12월) ⑤사할린동포 2~3세 모국방문 사업(11월~12월) ⑥사할린동포법 및 하위법령 개정(7월) ○ 고려인동포 : 6건 - ①한-키 영농센터 매각 시도 대응 검토(3.22) ②「우크라이나 전쟁 피해 고려인 실태조사」연구용역(4.29~9.28) ③「고려인 역사박물관 건립 타당성 조사 연구용역」(3.23~8.22) ④고려인 역사박물관 운영 관련 한국문화원 신설 추진(10.25) ⑤고려인동포 권익신장 지원 사업(연중) ⑥고려인동포 청년 한국 이해과정(7.22~8.23) ○ 여타 동포 : 6건 - ①히로시마 원폭 희생자 위령제 지원(8.5) ②파독근로자 기념행사 지원(10.14) ③쿠바 한인사회 위난 지원(11.14) ④쿠바 한인후손 초청(12.9~12.13) ⑤베트남 귀환여성 한국국적 자녀 지원 사업(5월~12월) ⑥재일 동포 청년 한국이해과정('24.12.1~'25.1.5)

③ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화(I-1-③)

□ 추진배경(목적)

- 재외동포기본법 제4조 제2항* 시행

* 국가는 재외동포가 거주하는 지역별·국가별 현지 특성과 세대 및 연령 등 다양한 여건을 고려하여 재외동포정책을 수립하고 시행해야 한다.

□ 주요내용 및 추진계획

- 미주·유럽*·대양주 지역 동포사회 특성을 반영한 정책 수요 파악
 - 지역별 동포에 관한 주요 업무 추진 계기 정책 수요 현행화
- * 파독 광부·간호사·간호조무사 지원에 관한 사항 포함
- 대통령·총리 동포간담회 개최를 통해 현지 동포사회와의 소통 강화
 - 내실있는 대통령·국무총리 주최 동포간담회 추진을 통해 동포사회와의 네트워크 구축 및 모국과의 유대 강화
- 지역별 현안 및 관심사항을 감안한 맞춤형 동포 정책 추진
 - 해당 지역별 동포사회 현안을 파악하여 거주지별 특수성을 감안한 맞춤형 정책 활동 수행
- 재외동포정책 및 재외동포 관련 콘텐츠 기획·조정·총괄
 - 대국민 및 재외동포 대상 기관 인지도 제고와 추진 정책에 대한 지지와 재외동포 정책 추진 관련 대국민 공감대 확산 노력 경주

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
연중	· 대통령, 총리 등 주재 동포간담회	수시	
	· 지역별 맞춤형 정책 활동	수시	
	· 정책 콘텐츠 총괄 조정	수시	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 전 세계 재외동포
- (이해관계자) 국내외 정부 및 유관기관 등

구 분	내 용	세부일정
간담회	· 대통령, 총리 등 해외방문 계기 동포간담회 개최	수시
면담/회의	· 지역별 재외동포 현안 관련 업무 협의 · 정책 콘텐츠 총괄 조정 추진	수시

□ 기대효과

- 현장 소통 확대를 통한 동포사회 의견 수렴 활성화
- 지역별 맞춤형 정책 활동을 통해 재외동포사회에 실질적인 도움 제공
- 콘텐츠 기획을 통한 대국민 및 재외동포 대상 정책 공감 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분	'24	'25
지역별 동포 맞춤형 정책 강화(I -1-일반재정)			
① 재외동포 의견 수렴 및 기본계획 수립(5031)	일반회계	15.02	28.64
· 동포간담회 개최(302)	일반회계	-	17.50
② 재외동포 거주국에서의 지위 향상(5033)	일반회계	7.28	5.82
· 재외동포사회와의 파트너십 사업(301)	일반회계	7.28	5.82
③ 재외동포청 업무지원(7121)	일반회계	43.21	63.49
· 공보·홍보 역량강화(301)*	일반회계	1.20	31.20

* 해당 세부사업 총 예산 42.09억 원 중 SNS 영역 및 소통 플랫폼 구축 예산에 한함.

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산정 근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24				
지역별 동포 맞춤형 정책 추진 건수	-	-	130	180	· '25년 파트너십 사업 예산이 전년 대비 20% 감소함에도 불구하고 정책 콘텐츠 총괄 및 조정 등을 적극 추진하여 전년 대비 50건*을 추가하여 목표 설정 ※ '25년도 연간 30건*의 콘텐츠 기획과 연간 20건**의 콘텐츠 관련 의견 수렴 추진을 목표로 설정 * '25년도 동포청 생산 콘텐츠 300여 건(25년 SNS 8억 발주 계획 기준) 중 10%를 정책 콘텐츠로 기획 ** 월 2회* 10개월^{12월} 의견 수렴 기준	· 총 건수 = ①+② ① 현장 소통을 통한 정책 수요 파악 건수 - 국내외(온라인 포함) 행사, 사업 지원 협의 건수 - 대통령, 총리 주최 동포 간담회, 업무협의 개최 건수 - 지역 맞춤형 정책 활동 건수 - 파트너십 사업 지원 건수 - 정책 콘텐츠 기획 건수 - 콘텐츠 발굴 및 확산을 위한 관계자 의견 수렴 건수 ② 지역 맞춤형 정책 추진 건수	재외동포청 자료 (대통령, 국무총리, 동포청 주최 동포간담회 자료, 기타 관련 업무 추진 자료(공문, 출장 결과보고서 등), SNS 관련 자료 등)

※ 2024년도 실적 : 총 130건

① 현장 소통을 통한 정책 수요 파악 건수 : 16건

실적
○ 대통령 주재 동포간담회 : 6건 - 카자흐스탄(6.11.), 우즈베키스탄(6.13.), 하와이(7.8.), 체코(9.20.), 필리핀(10.6.), 싱가포르(10.9.) ○ 동포청장 등 주재 현장 소통: 7건 - 국내*(2.23.), 시카고(2.26.), 샌프란시스코(2.27.), LA(2.28.), 호주(3.12.), 뉴질랜드(3.14.), 중국(11.24~11.26) * 파독 근로자 ○ 미국 지역 총영사회의 계기 우리 정부의 재외동포정책 발제(5.30.) : 1건 ○ 한-쿠바 수교 후속조치 관련 동포 분야 정책 검토(2.29./5.22.) : 2건

② 지역 맞춤형 정책 활동 건수 : 114건

실적
○ 재외동포사회와의 파트너십 사업 : 99건 - ▲한민족 정체성 함양을 위한 차세대 멘토링 프로그램(토론토(총)), ▲재외국민을 위한 의료 건강 강연회(에티오피아(대)), ▲주재국 조세 및 법률제도 전문가 설명회(말레이시아(대)), ▲美입양인 시민권 법안 설명회(휴스턴(총)) 등 77개 공관, 총 99개 사업 지원 ○ 미국 입양인 시민권법 관련 정책 활동 : 1건 ○ 미국 전문직비자 관련 정책 활동 : 3건 ○ 日 출입국관리법 개정 관련 정책 보고서 작성(6.4.) : 1건 ○ 미국 뉴욕 경찰청 경무관 승진자 대상 축전 발송(7.1.) : 1건 ○ 북미 지역 재외동포정책 연구 용역 추진(10.10.~) : 1건 ○ 중남미 지역 재외동포정책 연구 용역 추진(10.18.~) : 1건 ○ 미국 지역 재외공관 대상 미 신정부 출범 대비 동포사회 영향 점검(11.18.) : 1건 ○ 미국 선거 재외동포 정치인 당선자 대상 축전 발송(11.20.) : 1건 ○ 여타 지역 정책 교류 지원 : 5건

④ 국내 체류 동포의 안정적인 정착지원 강화(I-1-④)

□ 추진배경(목적)

- 지방 소멸, 저출생 고령화에 따른 사회적인 위기 대응을 위해 증가하는 국내 귀환 및 체류 동포의 안정적인 지역사회 정착 지원을 통해 총체적인 국가경쟁력을 증진
- 「재외동포기본법」 제정 및 재외동포청 설립으로 국내 거주 재외동포가 정책 대상으로 포함된 바, 국내 정착을 희망하는 동포 대상으로 초기 정착 지원시스템을 마련

□ 주요내용 및 추진계획

- 모국에 정착하고자 하는 동포들을 위한 체계적인 안내 및 지원
 - 동포의 성공적인 국내 정착을 위해 사증·교육 등 정보, 사회 보장제도 등 관련 내용이 포함되어 있는 맞춤형 교육과정을 개발하고 지자체·민간단체 등을 통해 배포 및 홍보
 - 고려인·귀국한 재외동포 등 국내 거주 재외동포 관련 사업 수행 단체 및 동포밀집거주 지역 지방자치단체를 지원하여 재외동포 정책대상인 국내 거주 동포의 권익 향상

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 지역별 재외동포정착지원 사업(지자체 상반기 보조사업) 시행	'25.2월	
	· 국내동포 관련단체 지원 사업(민간단체 보조사업) 시행	'25.2월	
	· 맞춤형 교육과정 개발을 위한 연구용역 발주	'25.3월	
	· 지자체·동포단체 대상 정책 설명회	'25.3월	
2/4분기	· 보조사업 공모 선정 지자체 현장 방문	'25.4~6월	
	· 맞춤형 교육과정 개발을 위한 연구용역 계약체결 및 착수	'25.4월	
	· 지역별 재외동포정착지원 사업(지자체 하반기 보조사업) 공모	'25.6월	
	· 지자체 상반기 보조사업 중간보고	'25.6월	
3/4분기	· 지자체 상반기 보조사업 보조금 2차 교부 및 현장방문	'25.7~9월	

	· 지역별 재외동포정착지원 사업(지자체 하반기 보조사업) 시행	'25.9월	
	· 맞춤형 교육과정 개발 완료 및 보급	'25.9월	
4/4분기	· 상·하반기 보조사업 공모 선정 지자체 현장 방문	'25.10~12월	
	· 맞춤형 교육과정 보급에 따른 평가	'25.12월	
	· 지역별 재외동포정착지원 사업(지자체 보조사업) 최종보고	'25.12월	
	· 국내동포 관련단체 지원 사업(민간단체 보조사업) 최종보고	'25.12월	
연중	· 지자체·동포단체·유관기관 정책대화 행사 개최	연 3회	
	· 지자체·동포단체 등 소통을 위한 현장방문	상시	
	· 국내 동포 정착지원 관련 정책·제도 개선	상시	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

○ (수혜자) 국내 정착을 희망하는 재외동포

○ (이해관계집단) 지자체 · 국내동포단체 및 국민, 국내 관계부처

구 분	내 용	세부일정
정책대화	· 국내 동포 지원방안 관련 이해관계자 간담회 개최	연 3회
현장방문	· 동포 밀집거주지역 지방자치단체 현장 방문	상시
정책협의	· 국내 동포 정책 유관 기관과 정책·제도 관련 협의	상시
간담회 및 행사	· 국내동포 관련단체 간담회 및 행사 개최	상시

□ 기대효과

○ 국내 귀환· 체류 동포들의 안정적인 지역사회 정착을 위한 정책 지원을 통해 동포-국민의 상호 호혜적인 발전 도모

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
국내 체류 동포 정착지원 강화(1-2-일반재정③)				
① 편리한 동포 생활(5036)		일반회계	-	10.96
■ 국내동포 지원을 위한 인프라 구축(304)			-	10.96

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
국내 동포 정책 추진 건수	신규	신규	신규	25	- 지자체·민간 보조금 사업 및 소통 건수 - 맞춤형 교육과정 개발 및 보급 건수	- 총 건수=①+② ① 보조금 사업 건수(지자체 10, 민간 8)+현장소통을 통한 정책수요 파악(5건) 건수 ② 맞춤형 교육과정 개발(1건), 지자체 등 보급(1건)	내부 보고자료

(1) 주요 내용

□ 재외동포 관련 제도 정비·개선 및 영사서비스 질 제고를 통한 동포 편익 증진

- 동포 관련 각종 제도 검토, 관계기관 협의 등을 통해 동포 편익을 증진하는 방향으로의 제도 정비·개선 추진
- 재외공관 영사서비스 질 제고 및 운영 등 지원
 - 재외국민등록 신청서류 간소화 등을 통한 민원인의 불편 최소화 및 재외국민등록제도 안내·홍보 강화 추진 등
 - 아포스티유 발급 대상 공문서 범위 확대 및 규정 정비를 통한 민원인·행정기관 등 편의 제고
 - 순회영사 운영 지침 마련·매분기 현황 모니터링을 통한 효율적 사업 운영 도모 및 우수사례 발굴·홍보를 통한 활동 독려 등
 - 워킹홀리데이 이행 현황 파악 및 사업 운영 방향 마련 등을 통한 효과적 사업 운영 추진
 - 변화하는 대내외 여건을 반영한 제도(법령, 편람, 지침 등) 정비

□ 재외동포의 권익 증진을 위한 체감할 수 있는 재외동포 민원 서비스 개선 추진

- 국내·외 체류하는 재외동포 대상 민원서비스를 보다 편리하고 다양하게 제공하기 위해 민원서비스 개선 지속 추진

- 서비스지원센터(통합민원실/인천분소)를 중심으로 재외공관 창구 및 재외동포 365 민원콜센터, 온라인 서비스 간 유기적 연결을 통해 원스톱 통합민원서비스 제공 및 재외동포 민원 편의 제고
- 카카오톡·웹챗·웹콜 등 재외동포 365 민원콜센터 채널 다변화의 영향으로 상담건수의 지속적 증가 및 상담분야 확대에 따라 민원응대 서비스 품질 제고를 위한 업무편람 제작 및 공유
- 재외동포 민원서비스 편의 제고의 일환으로 '24년부터 실시한 찾아가는 통합민원서비스의 품질 개선 및 서비스 횟수 확대 추진

○ 재외동포 비대면 신원확인 시스템(재외동포인증센터) 구축·운영

- 한국 휴대전화 없이도 국내 디지털 서비스를 제공받을 수 있도록 유관 부처 및 비대면 전자서명인증 전문기관(한국인터넷진흥원) 등과 연계하여 비대면 신원확인 중계 시스템 개발 추진

* 총 3년('24~'26년) 연차별·단계별로 재외국민 및 재외동포 대상 비대면·디지털 신원확인 시스템 구축 및 운영 추진

단 계	1단계 : 서비스 오픈('24년)	2단계 : 서비스 고도화('25년)	3단계 : 서비스 확대('26년)
대상	주민번호 있는 재외국민(232만)	주민번호 있는 재외국민(232만)	전체 재외동포 대상(708만)
주요 내용	○재외동포 신원확인 체계 구축 ○재외동포 인증센터 운영	○재외동포 신원확인 체계 고도화 ○재외국민 인증서 발급종수 확대	○신원확인 서비스 대상 확대 ○재외국민 인증서 발급 종수 및 국내 이용 서비스 확대

○ 재외공관 디지털 민원서비스 강화

- 해외체류 재외국민이 내국민 수준의 디지털 민원서비스를 제공받을 수 있도록 비대면 디지털 서비스 지속 도입

※ 총 3년('23~'25년) 연차별·단계별로 재외동포 통합민원포털 구축, 비대면·디지털 영사민원시스템 구축 추진

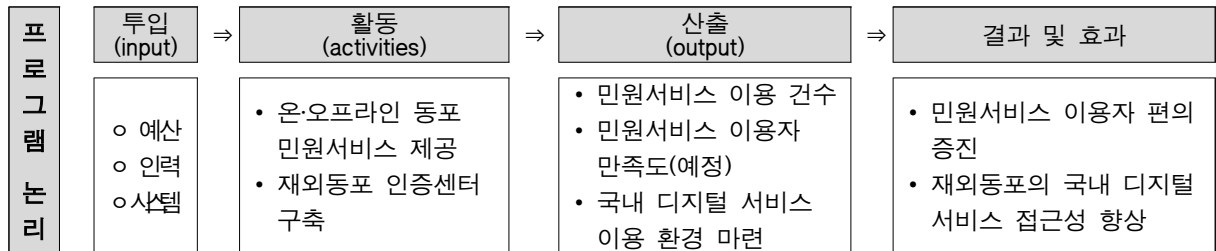
단 계	시스템 구축 1~2단계('24년)	시스템 구축 3단계('25년)
주요 내용	○ 관계기관 시스템 연계 및 온라인 영사 민원 업무 확대 ○ 재외동포 365 민원포털 개편, 재외공관 금융인증서 서비스 개선, 모바일 재외국민 신원 확인증 서비스 도입 등	○ 관계기관 시스템 연계 및 온라인 영사 민원 업무 확대 ○ 반응형 웹기반 아포스티유 서비스 도입 ○ 비대면 화상 영사서비스 도입 등

- 365일 24시간 안정적인 디지털 영사정보시스템 운영

※ 노후화된 HW 등 인프라 개선 및 시스템 고도화 등 연차별 추진 준비

- 이를 통해 동포사회가 권익 신장과 모국과의 유대감 강화를 직접적으로 체감할 수 있도록 하고, 국정과제* 이행에도 부합

* 국정과제 100-2. 재외동포 지원강화 및 비대면 디지털 영사민원시스템 구축



(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치 '25	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24				
재외동포 편의성 제고 지수	신규	신규	30	31	- 기존 지표(▲재외동포 제도개선 지수, ▲민원서비스 편의성 제고 지수) 통합 - 전년도 실적(30건) 대비 1점 증가한 31건을 목표로 설정	총합=①+② ① 재외동포 제도 개선 지수 - 제도 개선 등 추진 건수 ② 민원서비스 편의성 제고 지수 - 온·오프라인 찾아가는 통합민원서비스(재외공관 담당관 재외동포 365 민원콜센터 회의, 민원통계분석회의 등 건수	공문, 행사(회의) 결과문서, 내부 보고문, 안내문/홍보물 등

(3) 외부환경 및 갈등관리계획

□ 법·제도·정책 요인

- 재외동포 권익신장과 지역·분야·세대별 네트워크 강화를 위해 재외동포청 출범('23.6.5) 및 「재외동포기본법」 시행('23.11.10)
- 국정과제(100지구촌 한민족 공동체 구축*) 이행을 위해 디지털 동포 민원서비스 시스템 구축 추진이 필요함에 따라,

- 원거리 재외공관 방문없이 안전하고 간편하게 이용할 수 있는 디지털 영사 서비스 제공 확대 추진

* (세부과제 100-2) 재외동포 지원강화 및 비대면 디지털 영사민원시스템 구축

- 사회 취약계층이 일상생활 속에서 겪는 불편을 해소하는 디지털 문제해결 프로젝트 추진 등 디지털 플랫폼 정부 실현 계획* 설정

* (세부과제 ①) 국민의 온오프라인 공공서비스 접근성·편의성 향상-해외체류 국민과 동포를 위한 비대면 본인확인 방법 마련(대통령 직속 디지털플랫폼정부위원회 주관)

□ 외부 요인

- 재외동포청 출범 3년차에 진입함에 따라 편리한 동포 지원·영사서비스 등 편의 제공에 대한 동포들의 기대감 지속 증가
- 해외 체류 재외동포의 지속적 증가에 따른 재외공관 민원업무 처리 증가로 효율적인 민원서비스 처리를 위한 체계적 지원 강화 필요성 대두
 - 온라인 민원서비스 정착·확산으로 해외에서의 신속한 영사 민원 서비스 요구 수준 증대
 - 재외국민을 위한 통합전자행정시스템(G4K : Government For Overseas Koreans)의 안정적 운영 및 고도화를 통해 온라인 해외 영사 민원 서비스 수요에 부응할 필요

(4) 기타

□ 재외국민 편의 제고 및 재외동포 지원 관련 참고자료·홈페이지

- 재외동포 365 민원포털 홈페이지 : <https://www.g4k.go.kr>
- e-아포스티유 홈페이지 : www.apostille.go.kr
- 「해외 이주 통계」 : 매년 발간 통계(외교부 홈페이지 게재)
- 재외동포청 워킹홀리데이인포센터 홈페이지 : <https://whic.mofa.go.kr>

- 코리안넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : www.hansang.net
- 스터디코리안 : study.korean.net

(5) 관리과제별 추진계획

① 제도 개선을 통한 동포 편의 증진(I-2-①)

□ 추진배경(목적)

- 재외동포 관련 각종 제도 보완 및 개선을 통해 민원인에게 편의를 제공하고 법령·지침·편람 등의 현행화를 통해 현재 동포들의 정책 수요 적기 반영
- 재외공관 영사서비스의 효율적·효과적 운영 도모 등을 통한 편리한 동포생활 지원

□ 주요내용 및 추진계획

- 재외국민등록 제도 개선 및 안내·홍보 확대
 - 재외국민등록 관련 각종 신청·신고 시 민원인이 제출해야 하는 서류를 담당 공무원이 시스템을 통해 확인 가능하도록 「재외국민등록법」 시행령 및 시행규칙 개정
 - 제도에 대한 국민 이해 제고를 위해 재외국민등록 제도에 대한 안내·홍보 강화
- 아포스티유 발급 대상 공문서 범위 확대 추진
 - 추가 공증절차 없이 아포스티유 발급이 가능한 공문서의 범위를 확대하여 민원인 부담 절감
- 「공문서에 대한 아포스티유 및 본부영사확인서 발급에 관한 규정」 시행규칙 상 별지 서식 개정을 통한 제도 취지 명확화
- 「해외이주법(‘62년 제정)」 및 동법 시행규칙 현행화를 위한 연구용역 추진 및 영주권 제도 편람(‘19년 제정) 개정 추진

- 시대 흐름 반영, 실무 현장과의 괴리감 해소, 법령 해석 명확화 등을 위해 해외이주 관련 법령 및 지침 정비 추진
- 워킹홀리데이 참가자 지원 및 홍보 확대를 통한 우리 청년의 글로벌 역량 강화 도모
 - 협정 관련 변동사항 정보 제공, 주한공관과 공동 설명회 개최, 워킹홀리데이 서포터즈 운영 등을 통해 참가자 사전 준비 지원
 - 워홀러 안전간담회 개최, 공관 상담원 운영 등을 통해 참가자의 안전하고 성공적인 워킹홀리데이 활동 지원
- 순회영사 활동 지원을 통해 행정 사각지대 해소에 기여
 - 순회영사 계기 동포간담회 개최 지원을 통해 동포 의견 청취
 - 예산 모니터링 및 재배정 등을 통해 효율적인 사업 운영 및 서비스 공백 최소화
 - '찾아가는 영사서비스' 우수 사례 발굴·홍보를 통한 재외공관 영사서비스 활동 독려

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 순회영사 활동 수요조사 시행	'25.1월	
	· 워킹홀리데이 '24년 하반기 실적 점검	'25.1월	
	· 워킹홀리데이 서포터즈 모집	'25.2월	
2/4분기	· 재외국민등록법 시행령 및 시행규칙 개정 추진	'25.5월	
	· 「해외이주법」 개정을 위한 연구용역 추진	'25.5월	
	· 재외국민등록사항 확인에 관한 고시 개정 추진	'25.6월	
	· 공증담당영사 직무교육지침 개정 추진	'25.6월	
	· 「영주권 제도 편람」 개정 추진	'25.6월	
3/4분기	· 「공문서에 대한 아포스티유 및 본부영사확인서 발급에 관한 규정」 시행규칙 개정 추진	'25.7월	
	· 워킹홀리데이 '25년 상반기 실적 점검	'25.8월	
	· 순회영사 실적 중간 점검	'25.8월	
4/4분기	· 「재외공관 공증업무 편람」 개정 추진	'25.10월	

연중	· 순회영사 현황 모니터링	연중	
	· 워킹홀리데이 설명회 개최	연중	
	· 워킹홀리데이 공관 상담원 운영	연중	
	· 재외국민등록제도 홍보물/안내문 제작·배포	연중	
	· 아포스티유 발급 대상 공문서 범위 확대 추진	연중	
	· 동포제도 개선 관련 유관기관 면담 등 업무협의	연중	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 재외동포, 관광객 및 해외진출을 희망하는 우리 국민 등
- (이해관계집단) 타국 정부 및 국민, 국내 관계부처

구 분	내 용	세부일정
업무협의	· 동포제도 개선 관련 유관기관 면담 등 업무협의 진행	연중
현장방문, 간담회	· 순회영사 활동 점검 및 실무 간담회 개최	연중
간담회	· 워킹홀리데이 설명회 개최	연중

□ 기대효과

- 재외동포 관련 제도 정비·개선 및 관련 사항 홍보 등을 통한 민원인 등 편의 제고 및 제도에 대한 국민 인식 증진
- 재외공관 영사서비스의 효율적·효과적 운영 도모를 통한 편리한 동포생활 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
① 제도 개선 등을 통한 동포 편의 증진(I -2-일반재정①)				
① 편리한 동포 생활(5036)		일반회계	-	100.67
■ 재외동포 글로벌 서비스 강화(303)		일반회계	15.71*	15.38

※ 재외동포청 과목구조 개편

- ('24년) '재외동포 영사서비스 지원-재외동포 영사서비스 지원(5031-301)', '글로벌 인재양성-워킹홀리데이 이행(5032-301)'으로 구분 편성
- ('25년) '편리한 동포 생활-재외동포 글로벌 서비스 강화(5036-303)'으로 통합 편성

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
재외동포 지원 및 영사서비스 관련 제도 개선 추진 건수	신규	신규	4.4	8	· 재외동포 지원·영사서비스 관련 각종 제도 개선 및 법령·지침 등 정비 추진 건수 측정 · '25년에는 법령 제·개정 뿐만 아니라 제도 및 지침 등 정비·개선도 포괄적으로 추진하는 바, 전년도 실적(4.4) 대비 약 80% 증가한 8건을 목표로 설정	· 아래 ①, ②, ③, ④를 합산 ① 제도 정비·개선 관련 연구용역 수행, 제도 조사 실시, 유관기관 협의 등 건수(*0.5) ② 제도 정비·개선 추진 계획 등 내부재가 건수(*0.5) ③ 입법예고·관계기관 의견조회 또는 고시·공포 건수(*1) ④ 보도자료·업무편람·대국민 안내 홍보물 등 제작·배포 등 홍보 건수(*1)	· 공문, 내부보고문 등

② 체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선(Ⅰ-2-②)

□ 추진배경(목적)

- 「재외동포기본법」 제정, 재외동포청 설립에 따라 국내·외 체류하는 재외동포 대상 민원서비스를 편리하고 다양하게 제공
 - 온라인 민원서비스 정착·확산에 따른 재외동포의 온라인 영사 민원서비스 수요 증가
 - 관할공관과 원거리에 거주하는 재외국민의 현장서비스(영사·행정·민원) 수요 증가
- ⇒ 재외동포들이 궁극적으로 내국민 수준의 민원서비스를 제공받을 수 있도록 온라인 비대면 민원서비스 제도 구축 및 확대

□ 주요내용 및 추진계획

- 서비스지원센터(통합민원실/인천분소)를 중심으로 재외공관 창구 및 재외동포 365 민원콜센터, 온라인 서비스 간 유기적 연결을 통해 원스톱 통합민원서비스 제공 및 재외동포 민원 편의 제고
 - 국내 체류 재외동포가 민원업무 처리를 위해 되도록 여러 소관 부처를 일일이 방문하지 않도록, 관계부처 및 기관과 협업을 통해 통합민원서비스를 제공하여 재외동포의 권익 향상
 - 아포스티유(영사확인), 재외국민등록·해외이주, 출입국·국적·동포사증·병무·가족관계·보훈·고용·국세·관세·교육·국민연금·건강보험·운전면허 등 동포 관련 민원서비스 제공(총 30개 창구 운영)
- ※ 각 민원소관 부처 및 기관 파견직원 합동근무
- 민원실 인천분소를 인천국제공항 제2여객터미널로 이전하여 운영 중이며, 통합민원실과 연계하여 분야별 상담 및 해외이주 관련 일부 민원서비스를 제공(2개 창구 운영)

- 센터 방문이 어려운 재외동포 대상 재외동포 민원콜센터에서 365일 24시간 5개 국어(한·미·일·중·러)로 전화상담 서비스 제공
 - 국제통화료 부담 경감, 시간대·접속지역별 분산 위해 데이터통화(웹콜), 채팅 상담(카카오톡, 웹챗) 등 콜센터 창구 다변화 추진 완료
 - 상담건수의 지속적 증가 및 상담분야 확대에 따라 민원응대 서비스 품질을 제고하고, 상담내역 분석을 통해 재외동포의 수요에 부합하는 재외동포 업무편람 제작·공유
- 재외공관을 통해 국적·병무·가족관계 등 지역별 민원 수요를 선제적으로 파악 및 찾아가는 통합민원서비스 제공 확대
 - 재외공관 대상 수요조사 결과를 반영하고, 월 1회 이상의 서비스를 목표로 '25년 총 12회(화상상담회 8회, 대면상담회 4회) 이상 “찾아가는 통합민원서비스”를 추진
 - 유학박람회, 워킹홀리데이 설명회 등 민간 주최 행사까지 협업 영역을 넓혀 재외동포 맞춤형 서비스를 효과적으로 개선
 - 재외동포의 편리한 현지 동포생활을 지원하기 위하여 유관 부처 및 현지 전문가와 협업하여 현지 제도를 알게 쉽게 안내하는 서비스를 확대 발굴하여 이를 내실있게 추진
- 신규 디지털 민원 서비스 도입
 - 민간 클라우드 등 디지털 신기술을 활용한 신규 민원 서비스 도입으로 재외동포 민원 이용 편의 제고

▶(비대면 화상 영사서비스) 멀리 소재하고 있는 재외공관에 직접 방문이 어려운 재외국민의 민원 이용 편의성 제고를 위해 민간 클라우드 기반 신규 서비스 도입

▶(아포스티유 시스템 재구축) 기존 PC 기반 시스템이 구축된 아포스티유 시스템을 모바일 등 신규 매체에 적합한 반응형 웹 형태로 전환, 서비스 이용자 편의 제고

○ 디지털 민원 서비스의 안정적인 운영 및 확대

- 재외공관 민원 처리 업무 효율 및 민원 편의성 향상을 위한 유관 기관 간 시스템 연계 강화, 시스템 인프라 지속 보강

- ▶(재외동포 병적증명서 발급 서비스 개선) 동포청-재외공관-병무청 간 시스템 연계 개선으로 기존 10일 이상 소요된 병적증명서 발급 기간을 2일 정도로 단축
- ▶(영사민원시스템 인프라 보강) '19년도 구축된 시스템의 노후화 정도를 수시 점검, 서버 등 필수자산 지속 보강으로 대국민 민원 시스템의 안정성 증대
- ▶(인프라 배치 효율화) 기존 외교부에 일부 배치된 온라인 영사민원 시스템 인프라 일부를 서비스지원센터(광화문)으로 이관, 자산관리 및 운영 효율화 도모

- 재외동포 온라인·비대면 민원 서비스의 안정적인 운영 및 확대를 민원 이용 편의 지속 제고

- ▶(재외국민 신원확인증 운영 확대) 모바일 재외국민 신원확인증 운영 공관을 기존 21개에서 35개 이상으로 확대하여, 재외국민의 온·오프라인 신원확인 편의 제고
- ▶(재외공관 무인민원발급기 운영 확대) 기존 4개 공관, 5대를 운영 중인 재외공관 무인민원발급기 운영 서비스를 전 재외공관 대상으로 순차 확대 추진

○ 재외동포 비대면 신원확인 시스템(재외동포인증센터) 운영 확대

- 재외동포인증센터 참여 민간 사업자 확대를 재외국민 인증서 발급 종수 확대, 재외국민 국내 온라인 서비스 접근성 향상

- ▶(24년도 참여사업자) 국민·신한·우리·하나은행, 비바리퍼블리카(토스)
- ▶(25년도 참여사업자) '24년도 참여 사업자+나이스평가정보원, 기업·농협은행

- 재외국민 인증서 활용 국내 온라인 서비스 지속 확대를 실제 체감할 수 있는 민원 편의 향상

- ▶(전자정부 서비스) 재외동포365민원포털 및 정부 24 등에 재외국민 인증서 적용
- ▶(전자금융 서비스) 기존 개설된 계좌 활용, 계좌이체·조회 등 서비스 이용
- ▶(비대면 의료서비스) 국내 의료기관과 연계하여 재외국민 비대면 의료서비스 이용 시 필요한 본인인증 수단으로 재외국민 인증서 적용
- ▶(기타 서비스) 국내 교통 및 비대면 실손보험 등 각종 서비스 이용 시 재외국민 인증서 적용 추진

- 비대면 신원확인 서비스 수혜 범위 확대를 위해 관련 법·제도 개선안 마련

▶주민번호 없는 재외국민, 외국국적 동포 대상 비대면 신원확인 서비스 확대를 위해 ▲주민등록번호 대체 고유식별번호 체계(안), ▲재외국민등록법 개정안 등 마련

< '25년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 2025년도 재외동포인증센터 운영 계획 수립	'25.1월	
	· 재외공관 무인민원발급기 운영 희망 공관 수요 조사 실시	'25.2월	
	· 2025년도 재외동포인증센터 정부출연사업 협약 체결	'25.2월	
	· 재외공관 병적증명서 발급 서비스 개선(동포청-병무청 협업)	'25.2월	
	· 디지털 민원서비스 확대를 위한 법제도 개선안 마련	'25.2월	
	· 재외동포 365 민원포털 재외국민 인증서 서비스 이용 적용	'25.2월	
	· 모바일 재외국민 신원확인증 운영 공관 3차 확대	'25.3월	
	· 반응형 웹기반 신규 아포스티유 서비스 도입	'25.3월	
2/4분기	· 비대면 화상 영사서비스 도입	'25.4월	
	· 영사서비스실무연구센터 재외동포 민원행정서비스 편람(매뉴얼) 제작	'24.5월	
	· 영사서비스실무연구센터 재외동포 민원행정서비스 운영 개시	'24.5월	
	· 영사민원시스템 인프라 자산 재배치	'25.6월	
	· 재외공관 영사민원 시스템 운영 현황 점검 국외 출장	'25.6월	
3/4분기	· 재외동포 인증센터 연계 재외국민 비대면 의료서비스 도입	'25.8월	
	· 재외공관 영사민원 시스템 운영 현황 점검 국외 출장	'25.9월	
4/4분기	· 재외동포인증센터 민간 참여 사업자 확대 업무협약 체결	'25.11월	
	· 재외동포인증센터 인프라 보강	'25.11월	
	· 재외공관 영사민원시스템 인프라 보강	'25.11월	
연중	· 재외동포서비스지원센터 통합민원실 및 인천분소 운영	상시	
	· 찾아가는 통합민원서비스 발굴 및 추진	상시	
	· 재외동포 365 민원콜센터 365일/24시간 운영	상시	
	· 재외동포 365 민원콜센터 홍보 및 재외동포 민원행정 편람 품질 제고	상시	
	· 재외공관 영사 민원 시스템 운영 및 유지보수	상시	
	· e-아포스티유 시스템 운영 및 관리	상시	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 전 세계 700만 재외동포(재외국민 포함)
- (이해관계자) 국내·외 정부 및 유관기관 등

구 분	내 용	세부일정
회의	· 재외동포인증센터 민간 참여 사업자 확대 업무협약 체결	'24.11월
현장방문	· 재외공관 영사정보시스템 운영현황 점검 국외출장	'25.6월
현장방문	· 재외공관 영사정보시스템 운영현황 점검 국외출장	'25.9월
민원실 운영	· 재외동포 365 민원콜센터 365일/24시간 운영	상시

□ 기대효과

- 원스톱 통합민원서비스 및 비대면 디지털 영사서비스 개선을 통해 재외동포의 행정민원 편의 증진 및 권익 향상
- 디지털 영사민원시스템 구축으로 재외동포 국내 디지털 접근성 제고 및 국내 디지털서비스 이용 활성화로 경기 진작 효과 기대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선(I-2-일반재정②)				
① 편리한 동포생활(5036)	일반회계	30.65	108.04	
■ 재외동포 원스톱 민원서비스 시스템 구축 및 운영(301)		21.59	19.17	
② 편리한 동포 생활(5036)	일반회계	-	116.57	
■ 온라인 영사민원시스템 구축 및 운영(정보화)		116.57	62.53	

※ '25년도 재외동포청 과목구조 개편(재외동포 영사서비스 지원 → **편리한 동포생활**)

- ('24년: 재외동포 영사서비스 지원) 재외동포영사서비스 지원, 재외동포서비스지원센터 운영
- ('25년: 편리한 동포생활) 재외동포 원스톱 민원서비스 시스템 구축 및 운영, 온라인 영사민원 시스템 구축 및 운영, 재외동포 글로벌 서비스 강화, 국내 동포 지원을 위한 인프라 구축

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'24 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
재외동포 365 민원포털 이용 건수 (70%)	신규	신규	106,000	100,082건	- 아포스티유, 재외국민 등록, 해외이주, 가족관계, 국적, 병역, 운전경력증명서, 여권, 재외국민 보호 등* 26종의 재외동포 365 민원포털 서비스 이용 건수 - 코로나19 종식('22년) 이후 직전년도 재외동포 365 민원포털 서비스 이용 건수 대비 3% 상승 반영	- 재외동포 365 민원 포털 이용건수 - 측정 대상기간 : '25.1.1.~'25.12.31. - 실적치 집계완료 시점 : '25.12월 중순 예정 - 측정 수행기관 : 재외동포청 재외동포서비스 지원센터 - 측정대상 표본수 및 선정방법 : 재외동포 365 민원포털 이용건수	'재외동포 365 민원 포털' 이용 건수
통합민원실 민원서비스 이용 만족도 (30%)	신규	신규	4.6점	4.6점	- 재외동포서비스지원센터 통합민원실(2층, 15층, 인천 분소)에서 제공하는 아포스티유, 해외이주, 국적, 병무, 가족관계, 보훈, 국세, 관세, 고용 교육, 건강보험, 국민연금, 운전면허 등 다양한 분야의 민원서비스(발급, 신고, 상담)에 대해 민원인을 대상으로 만족도 조사 실시 - 만족도조사 첫 해에 기록했던 높은 실적치를 재달성하는 것을 목표로 설정	- 통합민원실 이용 민원인 대상 분야별 민원서비스 만족도 설문조사 실시 - 측정 대상기간 : '25.9.1.~11.30. - 결과 정리 시점 : '25.12월 말 예정	민원인 대상 만족도 설문조사

전략목표 II

전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의
동반성장 기반을 구축한다.

기 본 방 향

◇ 재외동포청 신설('23.6.5), 재외동포정책 총괄

- 통합적·체계적 재외동포정책 추진체계 마련

◇ 전 세계 재외동포와의 협력기반 구축

- 재외동포사회와 모국 간 교류 활성화를 통한 유대감 강화
 - 「세계한인회장대회」 개최, 세계한인의 날 기념식 등 재외동포 협력 강화를 위한 계기 확대

◇ 차세대 재외동포의 정체성 함양

- 한글학교 운영지원 및 한글학교 교사 육성을 통해 교육환경 개선 및 재외동포의 한민족 정체성 함양 지원

◇ 정부 재외동포정책에 대한 재외동포와 국민의 공감·협력 기반 마련

- 재외동포청 출범, 기본계획 확정 등 법적·제도적 기반 구축을 계기로 재외동포정책 방향 및 사업을 정확하고 분명하게 전달
- SNS 등 뉴미디어를 통해 트렌드 맞춤형 소통 활성화

◇ 한인공동체의 우수 인적자원인 차세대 동포 네트워크의 활성화

- 정부사업에 대한 차세대 동포의 능동적 참여 유도 및 모국과의 유대강화를 위한 교류·장학사업 등 시행

◇ 재외동포 경제인 네트워크 구축·활용으로 국내 기업의 해외 판로 개척 지원 등 실질적 비즈니스 성과 창출

- 세계한인비즈니스대회의 국내·외 순환 개최, 대회 프로그램 개선으로 해외 진출 판로 확대 등 대회 비즈니스 성과 제고

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제.성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	5	12

성과 목표	관리과제	성과지표
Ⅱ. 전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의 동반 성장 기반을 구축한다.		동포단체 지원 사업 내실화 지수
1. 재외동포와 모국 간 교류 강화 및 재외동포 네트워크 활성화		재외동포 네트워크 활성화 지수
① 전세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축		세계한인회장대회 운영 만족도(33.3%)
		정부 주요 정책에 부합하는 재외동포단체 활동 지원(33.3%)
		재외동포단체 의견 수렴 간담회 건수(33.3%)
	② 차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고	차세대·입양동포 대상 주요 대회 참가자 만족도(50%)
		차세대·입양동포 네트워크 활성화 제고(50%)
	③ 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국 간 교류협력 강화	동포경제인네트워크 활용사업 만족도(50%)
		동포경제인 네트워크 활용 지수(40%)
		세계한인비즈니스대회 참가자 수(10%)
2. 재외동포 정체성 함양 및 재외동포 정책에 대한 지지 확보		재외동포 관련 사업 소통지수
① 교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양		한글학교 교사 초청 연수가 교사의 정체성 교육 역량 강화에 기여하는 정도(50%)
		스터디코리안 만족도(50%)
② 재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화		보도성과(50%)
		언론 취재 현장 지원 및 촬영 지원(50%)

전략목표 2

전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와
대한민국의 동반성장 기반을 구축한다.

(1) 주요내용

□ 전 세계 재외동포와 협력 강화

- 분야별 재외동포와의 협력 강화로 정책 효과성 제고
 - 재외동포가 기획하고 모국이 지원하는 각종 사업을 통해 재외 동포가 필요로 하는 분야를 실질적으로 지원

□ 동포사회와 대한민국의 동반성장 기반 구축

- 대한민국의 동반자로서 재외동포의 역할 강화
 - 재외동포를 중심으로 글로벌 한인 네트워크 구축, 정책 파트너로서의 재외동포의 대한민국에 대한 기여 확대
 - 일방적·시혜성 정책에서 벗어나 상호 호혜적인 관계로 전환

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'28년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24	'28			
동포단체 지원 사업 내실화 지수	-	-	-	-	96.4	85	· 공관평가 및 결과보고서 제출 관련 관리 강화 추세를 고려하여 100점 만점 환산 평균 85점을 획득하는 것을 목표로 설정	· 동포단체 지원 사업별 공관 평가(3점) 및 결과보고(2점) 점수 합산 후 100점 환산	· 공관 보고 및 단체별 결과보고서 검토

< 하위 성과목표 성과지표 >

성과목표 성과지표	실적		목표치		
	'23	'24	'25	'26	'27
II-1. 재외동포 네트워크 활성화지수*	-	47	70	73	75
II-2. 재외동포 관련 사업 소통지수**	-	48	50.2	52.7	55.3

* 동포단체활동 지원건수 중 동포사회의 단합 및 결집을 위한 활동 건수 비율

** 부서별 연간 정책홍보 횟수와 사업수행 공관 수 대비 평균 소통 횟수 합산

(3) 기타

□ 재외동포 협력 관련 참고자료 및 홈페이지

- 스터디코리안 : study.korean.net
- 코리안넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : www.hansang.net
- 재외동포청 홈페이지 : oka.go.kr

(1) 주요 내용

□ 재외동포와 모국 간 교류 강화 및 네트워크 형성

- 세계한인회장대회 등 계기 재외동포와 모국 간의 연결을 강화, 상호 협력 기반을 구축해 동반자로서의 밀접한 관계 형성
- 지역별·분야별·세대별 한인 네트워크 강화를 위한 재외동포단체 교류 및 협력사업 지원 및 온라인 네트워크 활성화

□ 차세대 동포 네트워크 구성 및 지원

- 지역별, 분야별 특수성을 반영한 네트워크 구축 및 지원
 - 글로벌 차세대 씨앗* 지원

* 차세대 동포 대상 사업 참가자(차세대대회, 입양동포대회, 장학생 동문회, 재외동포 청년인턴 등)를 중심으로 자발적으로 구성된 네트워크

- 차세대동포의 우리 청 사업 참여 기회 제공 및 소통 활성화
 - ☞ 정부와 동포사회 간 소통 강화를 통해 동반성장에 기여

□ 재외동포 경제인 네트워크 구축·활용으로 재외동포와 모국 간 '글로벌 비즈니스 허브' 구축

- '세계한인비즈니스대회' 내실화를 통한 인적 네트워크 확대와 비즈니스 정보수집의 장 마련
- 상시 비즈니스 지원체계 구축으로 실질적이고 지속성 있는 성과 창출
 - ☞ 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 국내 중소기업의 해외 진출 지원, 정책목표 달성 및 모국과 동포사회 동반성장 기여

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
재외동포 네트워크 활성화 지수	신규	신규	신규	70	- 동포단체활동 지원 총 건수 중 동포사회의 단합 및 결집을 위한 활동이 3분의 2이상 이 되도록 목표 산정 * 동포단체활동을 목적 등을 고려, 타민족 커뮤니티와의 우호 증진사업, 한인지위향상 사업 등 다양한 유형으로 구분	동포사회 단합·결집을 위한 활동 건수 / 동포단체 지원 총 건수	동포단체의 '교류 증진' 사업계획서 확인 및 지원 심의 통계

(3) 외부환경요인 및 갈등관리계획

□ 거주국 사회의 한국문화에 대한 관심 증대

- K-콘텐츠 유행으로 거주국에서 한국 문화에 대한 관심이 증대, 현지 지역사회 내 한인 위상 제고, 주류사회 진출 지원 필요
- 동포단체가 주최하는 각종 행사를 통해 한국의 우수한 역사, 문화 등을 홍보, 대한민국의 긍정적 인식 확산 계기로 활용 필요

□ 동포사회 단합·결집 지원 필요

- 세대교체 등 동포사회 구성 및 관심사항이 다변화하는 시기, 구성원의 한인커뮤니티 참여 유도 및 네트워크 활성화를 위해 각 지역별 단합 및 결집을 위한 활동 지원 필요

□ 재외동포단체 간 갈등 발생

- 재외동포단체의 내부 갈등, 대표성에 대한 문제 등으로 인한 분쟁 발생 시 재외동포단체와 직접 대면하는 재외공관과의 긴밀한 협조를 통하여 동포단체 관련 분쟁 모니터링 진행 및 현안 대응

□ 차세대 동포 특성을 고려한 전략적 접근 필요

- 차세대동포는 모국과의 애착과 연계가 강한 기성세대와는 다른 사고와 정서가 있으므로 기존 재외동포 정책에서 변모 필요
- 지역별, 분야별로 전문성·경험을 갖춘 차세대 동포 우수인재 발굴과 지원 필요

□ 세계한인비즈니스대회 한계 극복 및 국제 정세 변화 대응 필요

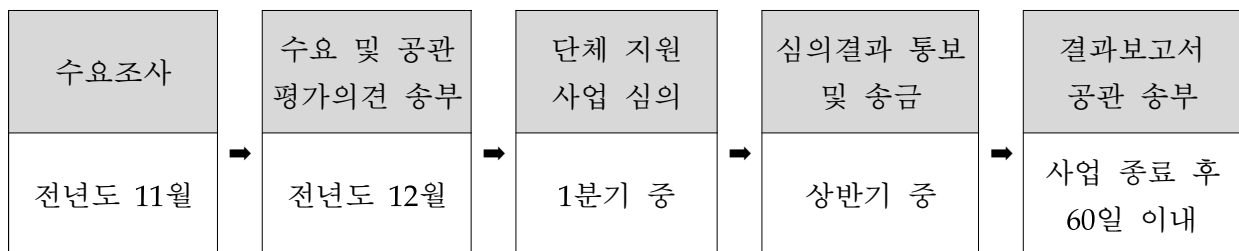
- 연 1회 개최되는 세계한인비즈니스대회의 한계 극복 및 연중 해외진출 판로 확대를 위한 상시 비즈니스 사업의 예산 수요는 증가하였으나, 실제 예산 증가 폭은 이에 미치지 못하여 사업성과 확대에 한계
- 글로벌 경제 위기에 대처, 이번 세계한인비즈니스대회는 한상 경제권'을 구축하고, 우리나라 제2 교역국인 미국 및 트럼프 2기 신정부와 협력을 공고화하는 기회의 교두보로 활용하여, 글로벌 한인 경제력 증진 및 국내 경제 활성화 기반 마련

한상경제권

- 동포기업인·상공인을 중심으로 형성된 글로벌 비즈니스 네트워크로, 기존의 한인경제인 네트워크와 비교, 보다 전문적이고 포괄적인 개념으로 생산·소비·무역·투자·인력이동의 밸류체인을 구축
- 기존의 한인 경제인네트워크에 비해 무역·투자·공동 프로젝트 등을 통해 가시적 성과를 창출하는 실질 네트워크

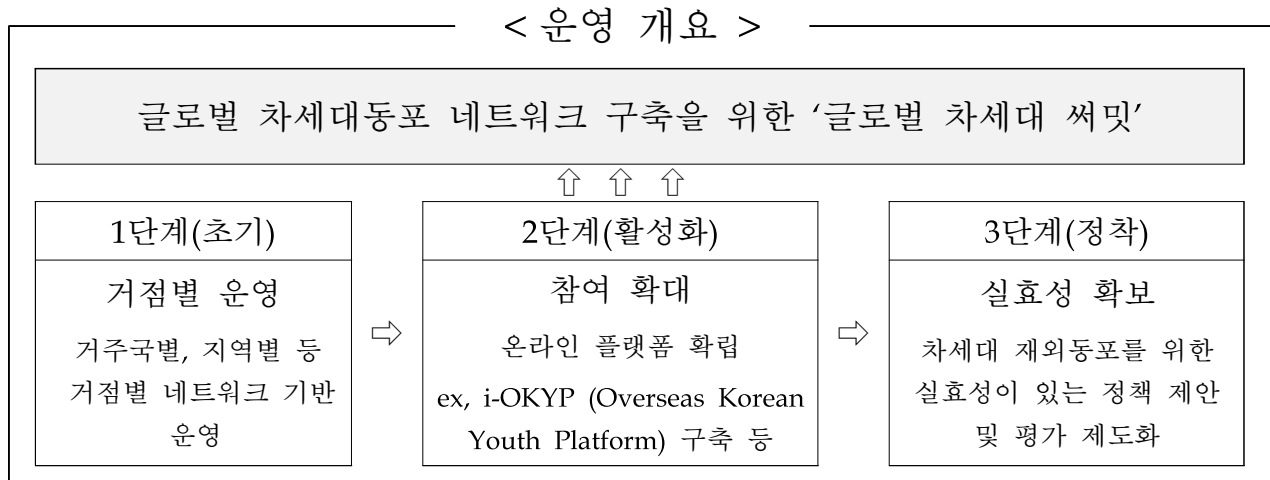
(4) 기타

□ 재외동포단체 지원사업 흐름도



- 결과보고서에 대해서는 보조금 사용처, 증빙내역 등을 검토 후 필요한 경우 보조금 환수 또는 결과보고 보완 요청

□ 글로벌 차세대 씨앗 운영개요



□ 재외동포 비즈니스 자문단 선발 · 운영

- 재외동포와 모국의 글로벌 비즈니스 허브 구축을 위한 분야별 · 세대별 · 지역별 우수 동포경제인으로 구성된 비즈니스 자문단 (OK Biz)을 향후 예산 확보를 통해 300여명까지 확대 · 운영
- 상시 비즈니스, 세계한인비즈니스대회, 국내 청년 동포 기업 인턴십, 국가인재DB 등 적재적소에 폭넓게 활용

(5) 관리과제별 추진계획

① 전세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축(Ⅱ-1-①)

□ 추진배경(목적)

- 한인 네트워크 구축 필요성 증대
 - 대한민국이 보유한 글로벌 네트워크이자 소프트 파워로서 재외동포의 중요성 증대, 정책 파트너로서 한인 네트워크의 구축 및 상호 협력을 통한 동반성장 기반 마련
- 재외동포 단체 역량 강화
 - 동포사회에서 대표성을 갖는 재외동포단체들이 다양한 활동을

통해 참여를 이끌어내고 고유의 사업을 통해 거주국 내 한인 사회를 발전시켜 나갈 수 있도록 단체 사업 및 내실화 지원

○ 거주국 주류사회 진출 확대 및 거주국 내 위상 제고

- 정치·경제 및 전문 분야에서 재외동포의 진출이 확대되고 있어 이에 대한 지원 등 거주국 내 재외동포의 지위 향상 지원 필요
- 한인 단체들이 추진하는 다양한 공공외교·문화활동 등을 통해 거주국 내 모범적인 커뮤니티로서 재외동포사회의 인식 개선
- 거주국 내 대한민국에 대한 긍정적인 이미지를 확산하여 재외동포가 한인으로서 자긍심을 갖고, 현지 주류사회 진출에 활용

< 관련 법령 및 국정과제 >

- (「재외동포기본법」 제3조 제1항) 국가는 재외동포가 거주국에서 모범적 구성원으로 정착하고 그 지위를 향상시킬 수 있도록 지원하는 등 재외동포 사회의 안정적인 발전을 위하여 노력하여야 한다.
- (「재외동포기본법」 제3조 제6항) 국가는 재외동포정책을 추진하기 위하여 재외동포를 대상으로 다양한 교류 사업 등을 실시하여야 한다.
- (국정과제 100) 지구촌 한민족 공동체 구축

□ 주요내용 및 추진계획

○ 세계한인회장대회 및 세계 한인의 날 기념식 개최

- 전 세계 한인회장을 모국에 초청하여 재외동포 관련 정책 공유 및 현안 논의 실시, 정책 수요자의 정책 이해도 제고 및 소통 강화
※ 정부와의 대화, 지역별 현안토론, 지원사업 설명회 등 프로그램 운영 등
- 세계한인회장대회 기간 중 지역별 현안토론 및 한인회 우수 사례 발표·선정 등을 통해 전세계 한인회 간 정보 교류 활성화

○ 지역별·분야별·세대별 재외동포 네트워크 구축 지원

- 지역별·분야별·세대별로 재외동포 단체 사업을 지원하여 한인 네트워크 활성화 및 단체 활동에 다양한 동포 참여 유도

- 재외동포단체 특성에 맞춘 사업* 발굴 및 기획 유도, 우수 사업 관리 및 타 지역·단체에 확산 지원
- * (예시) 과학기술인·정치인 등 직능별 단체, 차세대·입양동포 등 세대별 네트워크 사업, 지역 현안 대응 사업 등

○ 미래세대에 대비하는 동포단체 활동 적극 지원

- 동포단체의 네트워킹·친목 위주의 활동보다는 동포사회의 역량 강화 및 한인으로서의 정체성 함양, 주류사회 진출 활동을 중점 지원, 재외동포단체 지원 사업의 패러다임 변화 추진
- 1세대와 차세대가 함께하는 소통 활동 지원 등을 통해 차세대 동포의 동포사회 참여 유도 및 글로벌 한인네트워크 구축을 위한 동포사회 단합, 결집 활동 지원

< 2025년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 동포단체 지원사업 제1차 심의위원회	'25.2월	
	· 동포단체 지원사업 제1차 보조금 교부	'25.3월	
	· 세계한인회장대회 기본계획 수립 및 운영 업체 용역 입찰	'25.3월	
2/4분기	· 동포단체 지원사업 제2차 수요 조사	'25.4월	
	· 동포단체 지원사업 제2차 심의위원회 및 보조금 교부	'25.5월	
	· 세계한인회장대회 참가 수요 조사	'25.6월	
	· 세계한인회장대회 운영 업체 선정 및 계약	'25.6월	
3/4분기	· 한국과 재외동포사회 역사 교육 관련 콘텐츠 개발 용역	'25.7월	
	· 동포단체 지원사업 제3차 수요조사	'25.8월	반납액 등 잔액 발생 시
	· 동포단체 지원사업 제3차 심의위원회 및 보조금 교부	'25.9월	예정
4/4분기	· 세계한인회장대회 제2차 운영위원회	'25.10월	
	· 2024세계한인회장대회 및 제18회 세계한인의 날	'25.10월	

구 분	추진계획	세부일정	비 고
	· 2024세계한인회장대회 후속조치	'25.11월	
	· 동포단체 지원사업 2026년도 수요조사	'25.11월	
	· 2025년도 동포단체 지원사업 결과보고 검토 및 관리감독	'25.12월	
연중	· 동포단체 의견수렴 간담회 및 차세대 소통 및 교육 세미나 개최	상시	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 전 세계 재외동포 및 거주국 내 현지인 커뮤니티 등
- (이해관계집단) 재외동포단체, 차세대 재외동포 등

□ 기대효과

- 동포사회의 구심점으로서의 한인회 위상 강화 및 역량 강화와 활성화를 통한 거주국 사회에서의 인지도 제고
- 거주국 내 대한민국의 긍정적 이미지 확산 및 재외동포의 주류 사회 진출 확대, 한인 커뮤니티의 거주국 내 사회적 지위 향상

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'24	'25
전세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축(Ⅱ-1-일반재정②)				
재외동포와 모국간의 교류 협력 강화 및 글로벌네트워크 구축(5034)	일반회계	106	98	
■ 재외동포 네트워크 강화(301)		65	59	
재외동포정체성 함양(5032)	일반회계	462	505	
■ 차세대동포 한국 발전상 교육(302)		3	1.3	
■ 재외동포 협력센터 출연(303)		237.5	277.5	
재외동포 의견 수렴 및 기본계획 수립(5031)	일반회계	3.9	15	
■ 청장 동포간담회 개최		-	1.8	

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)												
	'22	'23	'24	'25															
세계한인회장대회 운영 만족도 점수 (33.3%)	신규	81.8	80	90	• 리커트 5점 척도를 기준으로 대부분 '매우 만족'으로 답변한 경우 달성 가능	• 리커트 5점 척도 측정 후 100점 기준으로 환산	• 설문조사 통계												
정부 주요 정책에 부합하는 재외동포 단체 활동 지원 (33.3%)	신규	신규	신규	70	• 재외동포단체의 다양한 활동 중 정부 주요 정책과 부합하는 활동 지원의 목표를 신청 건수의 3분의 2 이상으로 산정	• [(정부 주요 정책에 부합하는 재외동포 단체 활동(A) 지원 건수 / 지원 신청 건수) x 0.8] + (A에 대한 공관 평가) * 공관평가 점수 평균 환산 기준 (상3, 중2, 하1) <table><tr><td>평균</td><td>점수 환산</td></tr><tr><td>2.5~3</td><td>0.2</td></tr><tr><td>2~2.49</td><td>0.15</td></tr><tr><td>1.5~1.99</td><td>0.1</td></tr><tr><td>1.0~1.49</td><td>0.05</td></tr><tr><td>1.0미만</td><td>0</td></tr></table>	평균	점수 환산	2.5~3	0.2	2~2.49	0.15	1.5~1.99	0.1	1.0~1.49	0.05	1.0미만	0	• 지원신청·심의 건수 통계
평균	점수 환산																		
2.5~3	0.2																		
2~2.49	0.15																		
1.5~1.99	0.1																		
1.0~1.49	0.05																		
1.0미만	0																		
재외동포단체 의견 수 렴 간담회 건수(33.3%)	신규	신규	11	12	• 전년도 재외동포단체 의견 수렴 간담회 건수 보다 약 10% 향상	• 직접 통계	• 간담회 개최 건수 집계												

② 차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고(Ⅱ-1-②)

□ 추진배경(목적)

- 동포사회 세대교체 진행에 따른 차세대동포 의견 청취 필요
- 모국과 동포사회의 상생발전을 위한 네트워크 활성화 필요
 - 차세대·입양 동포 초청, 장학, 교류 사업 등을 통해 모국에 대한 이해 증진 및 재외동포와 모국 간 유대 강화
- 차세대 인재 발굴·지원으로 미래 한민족공동체 주역 육성 필요

※ 재외동포기본법 제2조(정의) 및 제3조(재외동포정책의 기본방향)에 의거 시행

[재외동포기본법]

제2조(정의) “재외동포정책”이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 정책을 말한다.

라. 재외동포와 대한민국 국민과의 교육·문화·경제·사회 등 교류활동 및 유대강화를 위한 지원 정책

자. 재외동포의 글로벌 한인 네트워크의 구축에 관한 정책

제3조(재외동포정책의 기본방향) ② 국가는 재외동포가 한인으로서의 정체성을 함양할 수 있도록 지원하고 재외동포의 대한민국에 대한 이해와 신뢰 증진활동 장려 등 대한민국과의 유대감 강화를 위하여 노력하여야 한다.

③ 국가는 글로벌 한인 네트워크 구축 및 대한민국 방문 지원 등 재외동포사회와 대한민국 간 교류가 증진될 수 있도록 노력하여야 한다.

⑤ 국가는 재외동포의 역량을 대한민국과 재외동포사회 발전에 활용할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 재외동포의 인적자원 개발을 지원하도록 노력하여야 한다.

⑥ 국가는 재외동포정책을 추진하기 위하여 재외동포를 대상으로 다양한 교류사업 등을 실시하여야 한다.

□ 주요내용 및 추진계획

- (세계한인차세대대회) 차세대동포 주류사회 진출 지원 및 네트워크 구축
 - '25.5.27.~5.30.(인천), 70여 명 규모 개최 예정
 - 직종 분야별 토론 등을 통한 차세대 동포 간 상호 이해 증진 및 주류사회 진출 경험 공유, 모국에 대한 실질적 기여 방안 논의 등
 - '글로벌 인재사업 설명회'를 통한 '국가인재데이터베이스' 등록 유도
 - 사후 프로그램(지역별 리유니온)을 통해 신규 차세대동포 발굴 및 네트워크 확대

- (세계한인입양동포대회) 해외입양동포 네트워크 구축 및 교류 협력 강화
 - '25.11월(서울(잠정)), 100여 명 규모 개최 예정
 - 입양동포를 역사적 모국인 한국으로 초청, 유대감 제고 및 입양 동포·단체 간 네트워크 강화를 통해 글로벌 한인 네트워크 구축에 기여
 - 지역별 네트워킹, 그룹토의 등을 통한 입양동포 간 상호 이해 증진과 입양동포-대한민국의 호혜적 동반성장 방안 논의
 - 모국에 대한 이해 및 자긍심 고취를 위한 문화 등 다양한 프로그램 시행
- (재외동포 청년인턴 사업) 현지 차세대 재외동포의 국정참여 기회 제공을 통한 글로벌 인재 육성
 - △재외공관 수요조사('25.1~2월) △공관별 지원자 모집·선발('25. 3월) △해당 공관별 청년인턴 사업 운영('25.4~11월)
 - 사업 추진 후 결과 분석을 통해 사업 규모 확대
 - 현지 동포사회-모국 간 가교 역할을 수행할 수 있는 차세대 리더 육성
- (차세대동포 모국 초청연수) 재외동포 청소년·청년 모국 방문기회 제공을 통한 유대감 증진
 - 한국 문화 및 우수성 체험 기회 제공, 정체성·자긍심을 고취
 - 연수 규모 확대('23년 1,307명 → '24년 2,000명 → '25년 2,600명)
- (재외동포 장학사업) 동포사회와 모국 간 상생발전에 이바지할 인재 육성

- 재외동포 우수 학생을 발굴하여 모국 또는 현지(중국·러시아·CIS) 대학(원) 수학을 안정적으로 지원, 동포사회와 대한민국의 상생 발전에 기여할 수 있는 인적자산으로 육성
- (초청장학사업) '25년 학사 및 석·박사 80명 선발 후 재학기간 중 생활비(연 13,200천원) 지원
- (중·러·CIS 현지장학사업) '25년 120여 명 선발 예정, 연 1회 1,000~1,200\$ 지원
- 이공계 분야 및 동포사회 발전 기여 가능한 인재 선발을 위한 심사 기준 강화
- 역대 졸업생 정기적인 현황조사, 지역별 장학생 동문회 활성화 등 사후관리 강화를 통한 사업 체계 개선

< 2025년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	· '모국 초청연수', '장학사업', '차세대·입양동포대회', '재외동포 청년인턴' 등 사업별 '25년 기본계획 수립	'25.1~2월	
	· 차세대동포 모국 초청연수 관련 전문가 간담회 시행	'25.1월	
	· 재외동포 청년인턴 사업 관련 재외공관 수요조사 및 지원자 모집	'25.1~3월	
	· '24년 선발 재외동포 초청장학생 장학증서 수여식 개최	'25.2월	
	· '재외동포 초청장학생' 및 '차세대동포 모국 초청연수 참가자' 모집	'25.3월	
2/4분기	· 재외동포 청년인턴 사업 시행(인턴 업무 개시)	'25.4~11월	
	· 차세대 주류사회 진출 및 네트워크 구축 관련 온라인 회의 시행	'25.4~6월	
	· 2025 세계한인차세대대회 개최	'25.5월	
	· '재외동포 초청장학생' 및 '차세대동포 모국 초청연수 참가자' 선발	'25.5월	
3/4분기	· 차세대 주류사회 진출 및 네트워크 구축 관련 오프라인 회의 시행	연중	
	· 2025 차세대 재외동포 모국 초청연수 시행	'25.7~8월	
	· 신규 초청장학생 입학 지원	'25.9월	
	· 중국 및 러·CIS 현지 장학생 선발	'25.9~10월	
4/4분기	· 입양동포단체장 온라인 포럼 시행	'25.10~11월	
	· 중국 및 러·CIS 현지 장학사업 장학금 지급 및 지역별 간담회 시행	연중	

· 재외동포 초청장학생 국내·외 교류행사 및 하반기 역사문화체험 시행	'25.10~12월	
· '25년 재외동포 청년인턴 운영 내용 평가 및 '26년 계획 수립	'25.11~12월	
· 2025 세계한인입양동포대회 개최	'25.11월	
· 재외동포 초청장학생사업 역대 장학생 연간 현황조사 정리	'25.12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 차세대 동포 및 입양 동포
- (이해관계집단) 차세대·입양 동포(수혜자인 동시에 이해관계자에 해당), 재외공관 및 유관기관 등

구 분	내 용	세부일정
간담회	· 차세대동포 모국 초청연수 관련 전문가 간담회 시행	'25.1월
회의	· 차세대 주류사회 진출 및 네트워크 구축 관련 온라인 회의 시행	'25.4~6월
회의	· 2025 세계한인차세대대회 개최	'25.5월
회의	· 차세대 주류사회 진출 및 네트워크 구축 관련 오프라인 회의 시행	연중
간담회	· 중국 및 러·CIS 현지 장학생 지역별 간담회 시행	연중
간담회	· 재외동포 초청장학생 해외·국내 교류행사 시행	'25.10~12월
회의	· 입양동포단체장 온라인 포럼 시행	'25.10~11월
회의	· 2025 세계한인입양동포대회 개최	'25.11월
간담회	· 차세대 모국 초청연수 관련 전문가 간담회 시행	'25.12월

□ 기대효과

- 글로벌 시대의 선도적 역할을 수행할 수 있는 차세대 동포 발굴, 네트워크 확산 및 인재 활용도 제고, 주류사회 진출 확대 등
- 입양동포 정체성 정립 기여, 차세대 입양동포 분야별 유력인사 및 단체 네트워크 구축·활성화, 입양동포 단체 간 상호연대 강화 등

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고(I-1-일반재정)				
① 글로벌 인재양성(5032)	일반회계	2.57 (9.22)		
■ 재외동포 청년인턴(302)	일반회계	2.57		
② 재외동포와 모국 간의 교류협력 강화 및 글로벌 네트워크 구축(5034)	일반회계	13.53 (331.05)	13.40	
■ 재외동포 차세대 육성 및 네트워크 구축(302)	일반회계	13.53	13.40	

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
차세대 및 입양동포 대상 주요 대회 참가자 만족도(50%)	-	90.9	91	91.2점	- 행사 만족도가 이미 높은 수준(90점 초과)인 전년 실적 고려, 다소 상향한 근사치로 목표 설정 ※ 향후 3개년 실적 산출 가능 시기('27년)부터는 목표치 산출 시 과거 3개년 평균 증가율 적용 예정	- 차세대 및 입양동포를 모국으로 초청하는 2개 주요 행사* 참가자의 만족도 점수 평균 * 세계한인차세대대회, 세계한인입양동포대회	용역기관 설문조사 자료
차세대 및 입양동포 네트워크 활성화 제고(50%)	신규	신규	27회	30회	- 실제 수행할 수 있는 수준을 고려하여 사업별 2~5회 이상 시행하고, 전년 대비 상향된 총 30회를 시행하는 것으로 목표 설정 ※ 향후 3개년 실적 산출 가능 시기('27년)부터는 목표치 산출 시 과거 3개년 평균 증가율 적용 예정	- 차세대 및 입양동포 대상 연간 네트워킹 행사 및 회의* 횟수 합계 * 세계한인차세대대회, 세계한인입양동포대회, 재외동포 청년인턴 사업, 차세대동포 모국초청연수, 재외동포 장학사업 관련 국내·현지·온오프라인 회의 등	행사 및 회의 결과 보고자료

③ 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국 간 교류협력 강화(Ⅱ-1-③)

□ 추진배경(목적)

- 「2002년 제1차 세계한상대회」 개최 이후, 2023년 재외동포청 설립 계기, 「세계한인비즈니스대회」로 대회명칭을 변경하여 최초로 해외 개최(2023.10.11.~13., 미국 오렌지카운티)
 - 전시성 행사를 탈피하고 실질적·지속적으로 중소기업의 해외 진출을 지원하는 체제로의 개선 필요
 - 재외동포와 중소기업 간 네트워크 상시화로 재외동포 기업인과 모국 간 상생협력 강화
 - 사업추진 근거
 - 재외동포기본법, 재외동포기본법 시행령, 재외동포청 직제 및 직제 시행규칙에 의거
 - 국정과제 100번(지구촌 한민족 공동체 구축), 재외동포의 권익신장을 위한 정책을 추진하고 지역별, 분야별, 세대별 재외동포 네트워크 강화
- ※ (대통령 말씀) 재외동포청은 글로벌 비즈니스 허브로서 재외동포와 모국간 교류협력을 촉진하고, <중략> 재외동포청의 가장 중요한 임무는 국내 중소기업의 해외진출을 지원하는 것입니다.
(2023.10.11, 제21차 세계한인비즈니스대회 개회식)

□ 주요내용 및 추진계획

- (세계한인비즈니스대회) 동포 경제인 네트워크를 활용, 국내 중소기업의 해외진출 지원을 위해 연 1회 개최되는 비즈니스 컨벤션(국내외 순환 개최)

- 추진 일정 : 2025.4.17.(목)~4.20(일), 미국 애틀란타
- 대상 및 규모 : 국내외 경제인 3,000여명(해외 2,000명, 국내 1,000명)
- 주요 프로그램 : 개·폐회식, 운영위원회, 리딩CEO포럼, 기업전시회, 일대일비즈니스미팅, 영비즈니스리더포럼, 각 멤버십 총회, VC투자포럼, 스타트업 경연대회 등
- 추진 방향 : 국가별·지역별 네트워킹 조직화, 대륙·업종·분야별 협의체 구성, 정기 교류 활성화, 집중 세션 및 포럼 개최로 글로벌 한인 경제력 증진 및 국내 경제 활성화 등 추진
- (재외동포 비즈니스 자문단 구축·운영) 전세계 역량 있는 재외동포 경제인 인재풀을 조성, 재외동포와 모국의 글로벌 비즈니스 허브 구축을 위한 안정적, 우호적 지지기반 마련 및 사업에 적극 활용
- 대상 및 규모 : 분야별, 지역별, 세대별 우수 동포 경제인 및 전문가 179명
- 위촉기간 : 2024.9월~2년간
- 추진 방향 : △상시 비즈니스 주선(한상넷·유관기관 비즈니스 행사 등), △세계한인비즈니스대회 활용, 해외진출 희망 청년·기업 육성 및 자문, 국가 인재 DB 등 적재적소에 활용, 위촉기간(2년) 동안 활동 지원 및 평가 시행으로 사업 실효성 검토 등 환류 시행
- (상시 비즈니스 네트워크 지원) 정부부처, 지자체, 유관기관, 국내외 경제단체 등과 협업, OK Biz 활용으로 국내 중소기업의 해외 진출 연중 지원
- 추진일정 : 연중 상시 운영
- 추진방향 : 24년 동포청내 설치한 ‘상설 사무국’* 운영, △광역

지자체 및 유관기관과 “국내 중소기업 해외진출 지원” 사업
협업, 향후 관련 예산 확보 후 권역별 비즈니스 행사 개최
(중장기), △세계한인비즈니스대회 성과 추적조사 등 지난대회
성과 follow up으로 사업 환류

* 재외동포청, 지자체 협업으로 상시 글로벌 비즈니스 네트워크 플랫폼 구성

○ (국내청년의 동포기업 인턴십 사업) 동포경제인 네트워크를 활용
하여 국내 청년의 해외 일 경험 및 국제교류 기회를 제공하여 국내
청년의 글로벌 역량 강화 및 성장 지원

- 추진일정

· (1차) '25.4월 선발 및 교육, 5~12월 파견

· (2차) '26.1월 모집, 12월 선발 및 교육

* 2차는 26년 예산 사용

- 대상 및 규모 : 만 34세 이하 국내 청년 30여 명

- 추진 방향 : △세계한인비즈니스대회와 연계, 개최지역 청년의
활동 지원, △양질의 기업·지원자 발굴로 사업 참여 확대,
△일터 안전망 강화를 위한 제도적 기반 마련, △인턴십 참가자의
처우개선 및 관리 강화

< 2025년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	· 상시 비즈니스 추진을 위한 기본계획 수립	'25.1월	
	· 제22차 세계한인비즈니스대회 기본계획 수립	'25.1월	
	· 상시 비즈니스 추진을 위한 협업 지자체 공고	'25.1월	
	· 상시 비즈니스 추진을 위한 협업 지자체 선정	'25.3월	
	· 제22차 세계한인비즈니스대회 개최 준비(참가자 등록 및 세부 프로그램 구성)	'25.1~3월	

	· 국내청년의 동포기업 인턴십 기업 모집 및 선발(1차)	'25.3월	
	· 세계한인비즈니스대회 상설 사무국 운영	연중	
2/4분기	· 제22차 세계한인비즈니스대회 개최 준비(예산 및 실행계획 수립)	'25.4월	
	· 제23차 세계한인비즈니스대회 개최	'25.4월	
	· 상시 비즈니스 운영업체 선정 용역	'24.5월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 사업설명회 개최(1차)	'25.4월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 참가자 모집 및 선발(1차)	'25.4월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 참가자 사전교육 및 파견(1차)	'25.5~12월	
	· 2025 세계한인비즈니스포럼 개최(부산시 협력 사업)	'25.6월	
3/4분기	· 제23차 세계한인비즈니스대회 결과 및 정산보고	'25.7월	
	· 제23차 세계한인비즈니스대회 결과 평가 및 환류	'25.7월	
	· 2025 세계한인비즈니스포럼 개최(전북자치도 협력 사업)	'25.9월	
4/4분기	· 운영위원회 · 리딩CEO포럼 개최	'25.10월	
	· 2025 세계한인비즈니스포럼 개최(전남도 협력 사업)	'25.10월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 사업설명회 개최(2차)	'25.10월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 참가 기업 모집 및 선발 (2차)	'25.11월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 참가자 모집 및 선발 (2차)	'26.1월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 참가자 사전교육 및 파견(2차)	'26.1월-7월	
	· 2025 세계한인비즈니스포럼 개최 결과 보고(지자체 협력 사업)	'25.12월	
	· 2026년 제24차 세계한인비즈니스대회 기본계획 수립	'25.12월	
	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 현장 점검	'25.7~12월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 재외동포 경제인, 국내 중소기업 및 소상공인, 국내외 경제단체, 국내 청년 등
- (이해관계자) 중기벤처부 · 특허청 · 관세청 · 국세청 등 정부기관, 지방자치단체, 중소기업중앙회, KOTRA 등 유관기관, INKE · World OKTA 등 재외동포단체 등

구 분	내 용	세부일정
현장방문, 간담회	· 재외동포 비즈니스 자문단(OK Biz) 운영(한상넷 게재, 유관기관 협력사업 참여 등)	연중
회의	· 세계한인비즈니스대회 상설 사무국 운영	연중
간담회	· 협력기관 발굴, 사업 협력을 위한 사업 설명 및 간담회(청, 차장)	'25.1~3월
현장방문	· 운영위원회 개최	'25.4월
현장방문	· 리딩CEO포럼, 영비즈니스리더, OK Biz 자문단 멤버십 총회 개최	'25.4월
현장방문	· 제23차 세계한인비즈니스대회 개최	'25.4.17~20
간담회	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 사업설명회 개최(1차)	'25.4월
현장방문	· 재외동포기업과 국내 중소기업 간 연계 비즈니스 네트워크 행사 개최	'25.6, 9, 10월
간담회	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 사업설명회 개최(2차)	'25.10월
회의	· 제22차 세계한인비즈니스대회 결과 평가 및 환류	'25.12~'25.1월
현장방문	· 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 현장 점검	'25.7~12월

□ 기대효과

- 유력 경제인 네트워크 구축 · 운영으로 상시적 지원 체제 구축 등 실질적이고 지속성 있는 비즈니스 성과 창출을 위한 기반 마련
- 모국과 재외동포 기업인 간 상생협력을 통한 국내 중소기업의 해외 진출 지원으로 정부 정책목표 달성 및 모국과 동포사회의 동반성장에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국 간 교류협력 강화(I -1-일반재정)				
① 세대별 분야별 재외동포 협력지원(5035)		일반회계	245.8 (331)	264.9 (331)
■ 재외동포 경제인 네트워크 활성화(304)		일반회계	245.8	264.9

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)																														
	'22	'23	'24	'25																																	
동포경제인 네트워크 활용 사업 만족도(50%)	신규	신규	79.9	83.9	- 전년도 각 사업의 만족도를 예산 비율로 가중치 적용, 매년 5% 상향 목표 설정 '24년 세계한인비즈니스대회 만족도 $(79.9*105\%*0.78)+('24년\ 인턴십\ 참가자\ 만족도\ 80점*105\%*0.22)$ ※ 가중치는 24년 예산비로 산정 - 세계한인비즈니스대회 예산 1,680백만원, - 인턴십 예산 475백만원	세계한인비즈니스대회 만족도 점수 $*0.78+국내청년의\ 동포기업\ 인턴십\ 사업\ 만족도\ 점수*0.22$	- 대회 만족도 조사 결과 - 국내청년의 동포기업 인턴십 사업 참가자 만족도 결과																														
동포경제인 네트워크 활용지수 (40%)	신규	신규	67.5	77.5	- OK Biz 활용도 : $(\text{참여 인원수 점수}+\text{활용건수})/2$ - OK Biz 활용인원수: 신규사업이나 사업 중요도를 감안, 도전적으로 목표치 설정, 매년 10% 증가 * 25년 목표 75점($=119\text{명}*110\%$) <table border="1"><tr><td>인원</td><td>110</td><td>120</td><td>130</td><td>140</td><td>150</td><td>160</td><td>170</td><td>179</td></tr><tr><td>점수</td><td>65</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table> - OK Biz 활용건수 : '24년 신규사업이며, 비예산 사업으로 대폭확대는 어려운 실정, 매년 1건 확대 * 25년 목표 80점($=3\text{건}+1\text{건}$) <table border="1"><tr><td>건수</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>점수</td><td>60</td><td>70</td><td>80</td><td>90</td><td>100</td></tr></table> ※ 추후 예산 반영시 목표치 상향 조정	인원	110	120	130	140	150	160	170	179	점수	65	70	75	80	85	90	95	100	건수	2	3	4	5	6	점수	60	70	80	90	100	- 총 건수 = ①+② ① OK Biz 25년 사업 참여자 점수 ② OK Biz 자문단 활용 사업 점수	- OK Biz 25년 사업 참여자 수(누적) - 사업 활용 건수
인원	110	120	130	140	150	160	170	179																													
점수	65	70	75	80	85	90	95	100																													
건수	2	3	4	5	6																																
점수	60	70	80	90	100																																
세계한인비즈니스 대회 참가자 수 (10%)	신규	신규	85	90	세계한인비즈니스대회 참가자 수 확대를 목표치로 설정, 매년 약 5% 상향 목표로 설정 <개최지 인구대비 대회 참가자 비율> <table border="1"><tr><td>국내</td><td>0.16</td><td>0.17</td><td>0.18</td><td>0.19</td><td>0.20</td><td>0.21</td><td>0.22</td></tr><tr><td>해외</td><td>1.02</td><td>1.07</td><td>1.13</td><td>1.19</td><td>1.25</td><td>1.31</td><td>1.37</td></tr></table>	국내	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	해외	1.02	1.07	1.13	1.19	1.25	1.31	1.37	세계한인비즈니스대회 참가자 비율 구간별 점수	세계한인비즈니스대회 참가자 수														
국내	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22																														
해외	1.02	1.07	1.13	1.19	1.25	1.31	1.37																														

			<table><tr><td>점수</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table>	점수	70	75	80	85	90	95	100																								
점수	70	75	80	85	90	95	100																												
			※ 단, 대회개최장소에 따라 가변적으로 지속확대에 한계 존재로 개최지역 인구 및 해외·국내개최 감안 목표 설정																																
			<table><tr><td>연도</td><td>개최지</td><td>인구*</td><td>참가자수</td><td>인구대 참가비율</td><td>비고</td></tr><tr><td>'22</td><td>울산</td><td>110만</td><td>2,046명</td><td>0.19%</td><td>국내실적</td></tr><tr><td>'23</td><td>LA</td><td>66만</td><td>7,825명</td><td>1.19%</td><td>해외실적</td></tr><tr><td>'24</td><td>전북</td><td>174만</td><td>3,973명</td><td>0.23%</td><td>국내실적</td></tr><tr><td>'25</td><td>애틀랜타</td><td>27만</td><td>3,375명</td><td>1.25%</td><td>해외목표 치</td></tr></table>	연도	개최지	인구*	참가자수	인구대 참가비율	비고	'22	울산	110만	2,046명	0.19%	국내실적	'23	LA	66만	7,825명	1.19%	해외실적	'24	전북	174만	3,973명	0.23%	국내실적	'25	애틀랜타	27만	3,375명	1.25%	해외목표 치		
연도	개최지	인구*	참가자수	인구대 참가비율	비고																														
'22	울산	110만	2,046명	0.19%	국내실적																														
'23	LA	66만	7,825명	1.19%	해외실적																														
'24	전북	174만	3,973명	0.23%	국내실적																														
'25	애틀랜타	27만	3,375명	1.25%	해외목표 치																														
			*국내는 인구수, 해외는 동포수 기준																																

(1) 주요 내용

□ 재외동포 정체성 함양

- 재외동포 교육(한글·역사·문화) 강화 및 문화예술 활동 지원 등을 통해 재외동포의 한인 정체성 함양 및 모국과의 유대감 증진

□ 재외동포 및 국민 소통 강화

- 방송, 인터뷰 등 다양한 공보 수단을 활용한 정책 소통을 통해 재외동포 정책 관련 대국민 소통 확대

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'25년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'22	'23	'24	'25			
재외동포 관련 사업 소통지수	신규	신규	신규	50.2	· 월별 4회 이상 보도자료 배포를 통해 정책홍보를 하였는지 여부(총 48회), 공관 평균 소통 횟수 2.2회	· 월별 보도자료 배포를 통한 연간 정책홍보 건수 산정(50%) 및 동포단체 지원사업 수행 공관 대비 평균 소통 횟수(50%) 합산	· 우리 청 보도자료 배포 내역 및 공관과 공문 수 발신 내역 확인

(3) 외부환경요인 및 갈등관리계획

□ 한글학교 지원에 대한 성과측정

- 한글학교 지원 예산은 동포청 출범 이래 지속적으로 증가하고 있으나, 실질적 사업성과(정체성 함양 정도) 측정 곤란
 - ※ 현재 교사 대상 정체성 교육 역량 향상 여부를 통해 간접적으로 측정중
 - 한글학교 지원에 따른 실질적 수혜자인 학부모·학생을 대상으로 만족도 조사 등을 통한 정체성 함양 지수 측정 필요

□ 재외동포에 대한 국민 인식

- 우리 국민의 재외동포에 대한 인식과 호감도는 높지 않은 수준이며, 일부 부정적 인식도 존재
- 정책 추진과정에서 정책 당사자인 재외동포 및 국민과 긴밀한 소통을 통한 공감대 형성 필요

< 재외동포에 대한 내국민 인식조사 결과(2024년) >

구 분	긍 정	보 통	부 정
재외동포에 대한 호감도	34.4%	52.2%	13.4%
재외동포에 대한 친근감	44.7%	39.7%	15.6%
재외동포의 대한민국 발전 기여도	36.7%	49.5%	13.8%
중국동포(조선족)에 대한 인식	18.1%	33.3%	48.6%
러시아·독립국가연합(CIS) 지역 고려인에 대한 인식	24.5%	43.3%	32.2%

(4) 기타

□ 재외동포 정체성 함양 및 재외동포 정책에 대한 지지 확보 관련 참고자료·홈페이지

- 스터디코리아 : study.korean.net
- 코리아넷(재외동포 포털) : www.korean.net
- 한상넷 : www.hansang.net
- 재외동포청 홈페이지 : oka.go.kr

(5) 관리과제별 추진계획

① 교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양(II-2-①)

□ 추진배경(목적)

- 동포사회 세대교체 속 다중 정체성을 가진 차세대 재외동포의 증가로 인해 재외동포의 한인 정체성과 모국과의 유대감 약화
 - ※ 재외동포사회의 주력이 이민 1세대에서 2~3세대 이하 차세대로 교체중으로, 이민 역사가 오래된 중국·일본·러시아 등은 5~6세대도 대두
- 차세대 재외동포의 한인 정체성 함양 및 모국과의 유대감 증진에 핵심적 역할을 담당하는 전 세계 한글학교의 역량강화 필요성 증대
- 재외동포의 문화예술 활동 지원을 통한 동포사회와 모국 간 상호이해 증진 및 교류·협력 네트워크 강화 필요

< 관련 법령 및 국정과제 >

- (「재외동포기본법」 제3조 제2항) 국가는 재외동포의 한인 정체성 함양을 위해 지원하고 재외동포의 대한민국에 대한 이해 및 신뢰 증진 등 대한민국과의 유대감 강화를 위해 노력해야 함
- (국정과제 100-2) 재외동포 지원 강화 및 비대면 디지털 영사민원시스템 구축

□ 주요내용 및 추진계획

- 동포청 출범 이래 한글학교 운영비 지원 예산을 지속적으로 증액하여 한글학교 교사 사기 진작 및 교육환경 개선 추진
 - ※ 한글학교 운영비 : ('23년) 141억원 → ('24년) 177억원 → ('25년) 186억원
- 한글학교 교사 대상 국내초청·해외현지 연수, 온라인 학위과정·양성과정 지원 등 교사 전문성 제고를 통한 교육 품질 제고

- 스테디코리안 기능 개선 및 수요자 맞춤형 콘텐츠 다양화 등을 통해 한인 정체성 함양을 위한 온라인 교육 기반 강화

※ 재외동포 대상 한글·문화·역사 교육사이트(study.korean.net)

- 재외동포 문학상, 전통문화용품 지원, 코리안 페스티벌 등 다양한 문화예술 교류 활동을 통한 모국과의 유대감 증진

< 2025년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	· 한글학교 교사 학위과정 대상자 선발	'25.3월	
	· 한글학교 운영비 지원사업 결과보고서(2024년도) 검토	'25.3월	
	· 재외동포 문화단체 지원사업 대상자 선정	'25.3월	
	· 한글학교 맞춤형 지원사업 대상자 선정	'25.3월	
	· 전통문화용품 지원사업 대상자 선정	'25.3월	
	· 한글학교 교사 현지연수 지원사업 대상자 선정	'25.3월	
2/4분기	· 한글학교 운영비 지원사업 심의위원회 개최	'25.4월	
	· 한글학교 역량 강화를 위한 현지 연수	'25.4월	
	· 한글학교 운영비 지원사업 지원금 송금	'25.5월	
	· 한국어 교원 양성과정(상반기) 대상자 선발	'25.5월	
	· 재외동포 문학상 공모전 시행 공고	'25.5월	
	· 한글학교 교육자료 지원사업 대상자 선정	'25.6월	
3/4분기	· 한글학교 교사 초청 연수	'25.7월	
	· 재외동포 문학상 수상작 선정	'25.8월	
	· 한글학교 교육자료 배포	'25.9월	
4/4분기	· 한국어 교원 양성과정(하반기) 대상자 선발	'25.10월	
	· 코리안 페스티벌 개최	'25.10월	
	· 한글학교 운영비 지원사업 현황조사서(2026년도) 제출 안내	'25.11월	
	· 재외동포 언론인 초청사업	'25.11월	
	· 재외동포 문학상 시상식 개최	'25.11월	

□ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 한글학교 교사·학부모·학생, 재외동포 문화예술인 등
- (이해관계집단) 한국어·한국학 교육 유관기관, 대학 내 한국어·한국학 관련 학과, 재외동포 문화예술단체 등

구 분	내 용	세부일정
현장방문	· 한글학교 역량 강화를 위한 현지 연수	'25.4월
현장방문	· 한글학교 교사 초청 연수	'25.7월
현장방문	· 코리안 페스티벌 개최	'25.10월
현장방문	· 재외동포 언론인 초청사업	'25.11월
현장방문	· 재외동포 문학상 시상식 개최	'25.11월
회의	· 해외 한국어·한국학 진흥 관계부처 실무협의회	'25.12월

□ 기대효과

- 한인 정체성 함양의 산실인 한글학교에 대한 전방위적 지원을 통해 차세대 재외동포 대상 양질의 한글·역사·문화 교육 제공
- 재외동포 대상 다양한 문화예술활동 지원을 통해 재외동포의 한인 정체성 함양 및 내국민의 재외동포에 대한 이해도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양(II-1-일반재정②)				
① 세대별 분야별 재외동포 협력지원(5035)	일반회계	222 (19.8)	227 (2.0)	
■ 재외동포 교육문화 지원(302)	일반회계	222	227	

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
한글학교 교사 초청연수가 교사의 정체성 교육 역량 강화에 기여하는 정도 (50%)	신규	신규	85.7	86	- 재외동포청에서 실시하는 교사 초청연수가 실제 교사들의 정체성 교육 역량 강화에 기여하는지를 직접적으로 파악할 수 있는 지표 - 다만 참가자 개인이 느끼는 주관적인 만족도이며, 지속적인 상향 목표 설정이 어렵다는 점에서 전년 실적에서 소폭 상승한 수치를 목표치로 설정	리커트 5점 척도 측정 후 100점 기준으로 환산	연수 참여자 설문조사 중 관련 문항 답변
스터디코리아 만족도 (50%)	신규	신규	79.7	80.0	- 스터디코리아 이용자 대상 콘텐츠 만족도, 재방문 의사, 이용 편의성 등 설문조사를 통해 사이트의 실질적인 활용도 및 교사·학생의 정체성 함양 활동 평가 - 다만 참가자 개인이 느끼는 주관적인 만족도이며, 지속적인 상향 목표 설정이 어렵다는 점에서 전년 실적에서 소폭 상승한 수치를 목표치로 설정	리커트 5점 척도 측정 후 100점 기준으로 환산	시스템 이용자 설문조사 중 관련 문항 답변

② 재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화(Ⅱ-2-②)

□ 추진배경(목적)

- 재외동포청 출범(23.6.5.) 및 제1차 재외동포정책 기본계획 확정(24.1.30.) 등을 계기로 재외동포정책에 대한 분명하고 일관성 있는 홍보 추진

※ 재외동포청 '25년 핵심 추진과제* 중점 홍보

* ▲재외동포정책 강화체계 확립, ▲재외동포 정체성 함양, ▲국격에 걸맞은 동포 보호·지원 강화, ▲한인 네트워크 강화, ▲편리한 동포생활

- 재외동포 정책과 관련 국내·외 지지 확보 및 우호적인 정책 환경 조성 필요성 증대

□ 주요내용 및 추진계획

- (언론소통 강화) 주요 언론과의 유기적 관계 구축·유지(연중)
 - 핵심 정책에 대한 보도자료 적시 배포(연중)
 - 방송출연, 인터뷰, 기고, 브리핑 등 다양한 공보 수단 활용을 통한 언론 접촉 확대
 - 왜곡·오보 등에는 철저한 언론 모니터링으로 원칙 대응
 - 간부급 대상 언론홍보 역량 강화 전문교육 추진
- (언론활동 지원 강화) 재외동포청 및 정책 확산을 위한 언론 활동 지원
 - (현장취재 지원) 재외동포청 주요 사업(행사)에 대한 언론의 현장 취재 지원
 - 일정 및 계획 공유, 언론 등록, 현장 인터뷰 섭외 등
 - (촬영 지원) 언론홍보를 위한 촬영(영상, 사진) 지원 및 결과물 공유 등
- (인지도 제고 노력) 재외동포 및 재외동포청 인지도 제고 필요

- (홍보물 제작) 재외동포청 소식지 ‘재외동포의 창’ 제작(웹진 포함), 재외동포청 홍보 포스터(이미지) 제작 등
- (언론 광고) ▲지면·배너광고, ▲기획·특집기사, ▲‘이달의 재외동포’ 홍보 등

< 2025년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
연중	· 보도자료 배포 등 공보 활동, 언론사 협력(광고) 등	수시	
	· 언론 취재 현장 지원 및 촬영 지원	수시	
	· 언론 모니터링 및 대응	상시	
	· ‘재외동포의 창’ 소식지 및 웹진 제작	매월	
1/4분기	· 2025 재외동포청 공보 계획 수립	’25.1월	
	· 2025 연두업무보고 연두브리핑	’25.2월	
2/4분기	· 재외동포청 홍보대사 위촉	’25.4월	
	· 재외동포청 홍보포스터(이미지) 제작	’25.4월	
	· 전문가 초빙 언론홍보 역량강화 교육	’25.6월	
3/4분기	상반기 주요성과 및 개선 사항 도출	’25.7월	
4/4분기	· 전문가 초빙 언론홍보 역량강화 교육	’25.11월	

☐ 이해관계자 등 현장의견 수렴 계획

- (수혜자) 재외동포, 일반 국민, 교류대상국 국민
- (이해관계집단) 언론, 관계부처 및 지자체, 재외동포

☐ 기대효과

- 핵심 정책 및 사업에 대한 분명하고 일관성 있는 언론홍보를 통해 재외동포 및 국민 공감대 및 체감도 확산
- 확산력 있는 매체를 통한 소통 활성화로, 동포청과 정책방향에 대한 우호적 여론 형성 및 친숙한 동포청 이미지 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'24	'25
재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화(I -1-일반재정②)				
③ 재외동포청 업무지원(7121)		일반회계	16.87	42.09
■ 공보·홍보 역량강화(301)			16.87	42.09

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'25 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'22	'23	'24	'25			
보도성과(50%)	-	-	1,311	620	· '24년 목표치(588건) 기준 약 5% 증가한 620건으로 설정	· 연간 보도자료 보도 건수	· 뉴스스크랩 자료 분석
언론 취재 현장 지원 및 촬영 지원(50%)	-	-	39	43	· '24년 실적(39건) 기준 약 10% 증가한 43건으로 설정	· 연간 언론 취재 현장 지원 및 촬영 지원 건수	· 출장 자료 분석 · 촬영 지원 신청서

1. 이행상황 점검 계획

□ 기본방향

- 국무조정실 성과관리 운영지침에 따라 부서장·실무자급 회의를 개최하여 추진상황 점검
- 상반기 점검결과 미흡 과제에 대해서는 집중 관리, 원인 분석
- 자체평가위원 의견을 적극 수렴하여 이행상황에 대한 모니터링 강화 및 내실있는 정책 제언 유도

□ 자체평가위원회 구성 및 운영체제

○ 전체위원회

- (구성) 자체평가위원 15명(주요정책 2개 소위 11명, 행정관리역량 소위 3명, 내부위원(재외동포청 기획조정관) 1명)
- (역할) 성과관리 전략계획·시행계획, 자체평가계획, 성과관리 계획 수정, 평가결과 등 심의
- (회의 개최) 연 2회 이상 개최 예정(필요 시 서면회의 개최)

○ 소위원회

- (구성) 소위원장 및 소위별 위원
- (역할) 자체평가대상 관리과제에 대한 △시행계획 검토 △자문 제공 △이행상황 점검 △1차 평가 실시 등
- (회의 개최) 필요 시 수시 개최

□ 평가지원팀의 구성 및 운영

○ 총괄팀 구성 및 역할

- (구성) 혁신행정담당관, 혁신행정담당관실 자체평가 총괄 직원
- (역할) △자체평가위원회 구성·운영 △자체평가 계획 및 결과보고서 작성 △성과관리 전략계획 총괄 및 소위별 평가 관련 자료 취합 △ 자체평가위원과의 대면회의 운영 △전자통합평가시스템(e-IPSES) 활용 지원 △관리과제별 담당자 교육 및 설명회 실시 등

○ 소위별 운영지원팀 구성 및 역할

- (구성) 각 소위 총괄부서 내 담당자
- (역할) △평가 관련 자료 취합·제출 △평가지원 총괄팀과 각 관리과제 담당자와의 연락 업무 등

□ 성과관리 시행계획의 이행상황 점검 절차·방법 및 일정

- 평가지원 총괄팀-각 소위별 운영지원팀간 회의를 통해 이행 상황 수시 점검
- 부진 과제에 대해서는 개선계획 점검 추진

구 분	추진일정(주관부서)	주요논의 사항
성과관리계획 및 자체평가계획 수립	'25.3월 (혁신행정담당관실 및 각 소위)	· (과·팀) 성과관리계획 수립 · (소위원회) 계획 검토 및 의견 제시 · (전체위원회) 계획 심의·의결
상반기 점검	'25.6-7월 (각 소위)	· (과·팀) 성과관리 계획 수립 · (소위원회) 계획 검토 및 의견 제시

성과관리계획 수정	'25.8~9월 (각 소위)	· (과·팀) 정책환경 변화를 반영한 성과관리 시행계획 수정 · (소위원회) 수정 계획 검토 및 의견 제시 · (전체위원회) 수정 계획 심의·의결
하반기 평가	'25.12월~'26.1월 (혁신행정담당관실 및 각 소위)	· (과·팀) 실적보고서 제출 · (소위원회) 실적보고서 1차 평가 · (평가지원 총괄팀) 평가 결과 검토 · (전체위원회) 평가 결과 확정

2. 평가결과 환류체계

□ 기본 원칙

- 자체평가 결과의 환류를 강화하여 성과주의 문화 정착 및 조직 전체의 성과향상 도모

□ 평가결과의 정책, 예산, 조직 등에의 활용계획

- (정책) 상반기 점검시 개선 제안사항은 하반기 정책 혹은 '25년도 계획 수립에 반영하고 하반기 평가시 개선 제안사항은 '26년도 계획에 반영
- (예산) 예산 편성 내부심의 시 자체평가 결과 등을 반영하여 예산 증감 검토, 사업추진 방식 개선 등 추진
- (조직) 자체평가 결과를 토대로 기능 재설계 등 조직·인력운영 방안과 연계 추진

□ 평가결과의 개인성과(인사, 포상, 성과급 등) 활용 계획

- (인사 및 성과급) 인사등급 및 성과급 지급을 결정하는 직원 성과평가 시 자체평가 결과를 일정 비율 반영
- (포상) 예산 범위 내 자체평가 우수부서에 대한 포상금 지급 검토

□ 평가결과 공유·확산 방안

- 평가 결과를 홈페이지에 공개 및 우수부서 사례 공유

1. 총괄 현황

(단위: 개)

구 분		성과지표					
		소 계	지표성격				정량지표
			투 입	과 정	산 출	결 과	
전략목표	2	2	- (0%)	- (0%)	- (0%)	2 (100%)	1 (50%)
성과목표	4	4	- (0%)	- (0%)	- (0%)	4 (100%)	3 (75%)
관리과제	11	19	- (0%)	- (0%)	8 (42%)	11 (58%)	13 (68%)

2. 전략목표별 성과지표 현황

전략목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'28년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고 관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.	① 재외동포 대상 재외동포정책 만족도	· 재외동포청 주관 재외동포 대상 재외동포정책 만족도 조사 결과	86.4	정성	결과	
2. 전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의 동반 성장 기반을 구축한다.	① 동포단체 지원 사업 내실화 지수	· 공관 평가(3점 만점) 및 결과 보고(2점 만점) 단체별 점수 합산 후 100점 만점으로 평균 환산	85	정량	결과	

3. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
I. 재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고 관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.						
1. 재외동포정책 강화 및 지역별 맞춤형 지원 추진	① 전문가 재외동포 정책만족도	· 재외동포 전문가 50명 이상 대상 재외동포정책 만족도 조사의 종합점수 * 재외동포 전문가 : 재외공관 재직자, 학계 종사자, 재외동포정책 관련 종사자 등 * 종합점수 : 정책별 점수의 산술평균 * 정책별 점수 : 주요 정책별 정책 필요성, 내용 적절성, 전반만족도 3개 측정항목 점수 산술평균	84.5	정성	결과	
2. 재외동포 관련 제도 개선 및 민원서비스 편의성 제고를 통한 재외동포 권익 증진	① 재외동포 편의성 제고 지수	· 총합 = ① + ② ① 재외동포 제도 개선 지수 - 제도 개선 등 추진 건수 ② 민원서비스 편의성 제고 지수 - 온·오프라인 찾아가는 통합 민원서비스(재외공관 담당관, 재외동포) 재외동포 365 민원 콜센터 회의, 민원통계분석 회의 등 건수)	31	정량	결과	
II. 전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의 동반성장 기반을 구축한다.						
1. 재외동포와 모국 간 교류 강화 및 재외동포 네트워크 활성화	① 재외동포 네트워크 활성화 지수	· 지역연합회 이상 한인 단체 중 해당 연도 총회 개최 및 고유사업 추진 단체 비율 (지역연합회 이상 동포단체 총회개최여부 확인 및 고유 사업에 대한 결과보고 확인)	70	정량	결과	
2. 재외동포의 정체성 함양 및 재외동포 정책에 대한 지지 확보	① 재외동포 관련 사업 소통지수	· 월별 보도자료 배포를 통 한 연간 정책홍보 건수 산정(50%) 및 동포단체 지 원사업 수행 공관 대비 평 균 소통 횟수(50%) 합산	50.2	정량	결과	

4. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
I. 재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고 관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.							
1. 재외동포정책 강화 및 지역별 맞춤형 지원 추진							
	① 재외동포정책 강화체계 확립	① 재외동포정책 강화 지수	· 아래 ①, ②, ③, ④, ⑤를 합 산(차관급 이상 참석 시 2의 가 중치 부여) ① 재외동포 관련 법적· 제도적 기반 강화 실적 ② 재외동포정책관련 유관부처· 기관 협의 건수 ③ 재외동포정책 의견수렴을 위한 토론회 등 개최 건수 ④ 재외동포정책 홍보 및 인식제고 를 위한 아웃리치(홍보 동영상 배포 등) 건수 ⑤ 재외동포정책 연구용역 수 행 건수	74	정량	결과	
	② 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화	① 역사적특수동포 및 소외동포 맞춤형 정책추진 건수	· 총 건수 = ① + ② ① 현장 소통을 통한 정책 수 요 파악 건수 - 국내·외(온라인 포함) 초청 간담회, 행사, 면담, 업무협의 등 건수 ② 대상별 맞춤형 정책 추진 건수 - 대상별 특수 사안 (특이동향, 사할린동포, 고 려인동포, 다문화취약동포 등) 검토 및 대응 건수	40	정량	결과	
	③ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화	① 지역별 동포 맞춤형 정책 추진 건수	· 총 건수 = ① + ② ① 현장 소통을 통한 정책 수요 파악 건수 - 국내·외(온라인 포함) 행사, 사 업, 지원, 협의 건수, 대통 령·총리 주최 동포간담회, 업무협의 개최 건수 등 ② 지역 맞춤형 정책 활동 건수 - 파트너십 사업 지원 건수 등 - 정책 콘텐츠 기획 건수 - 콘텐츠 발굴 및 확산을 위한 관 계자 의견 수렴 건수	180	정량	결과	
	④ 국내 체류 동포의 안정적인 정착지원 강화	① 국내 동포 정책 추진 건수	· 총 건수 = ① + ② ① 보조금 사업 건수(지자체 10, 민간 8)+현장소통을 통한 정책수 요 파악(5건) 건수 ② 맞춤형 교육과정 개발(1건), 지 자체 등 보급(1건)	25	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
2. 재외동포 관련 제도개선 및 민원서비스 편의성 제고를 통한 재외동포 권익 증진							
	① 제도 개선을 통한 동포 편의 증진	① 재외동포 지원 및 영사서비스 관련 제도 개선 추진 건수	· 아래 ①, ②, ③, ④을 합산 ① 제도 정비·개선 관련 연구 용역 수행, 제도 조사 실시, 유관기관 협의 등 건수(*0.5) ② 제도 정비·개선 추진계획 등 내부제가 건수(*0.5) ③ 입법예고·관계기관 의견조회 또는 고시·공포 건수(*1) ④ 보도자료·업무편람·대국민 안내 홍보물 등 제작·배포 등 홍보 건수(*1)	8	정량	산출	
	② 체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선	① 재외동포 365 민원포털 이용 건수	· 재외동포 365 민원 포털 이용건수 - 측정 대상기간 : '25.1.1.~'25.12.31. - 실적치 집계완료 시점 : '25.12월 중순 예정 - 측정 수행기관 : 재외동포청 재외동포서비스 지원센터 - 측정대상 표본수 및 선정방법 : 재외동포 365 민원포털 이용건수	100,082	정량	결과	
		② 통합민원실 민원서비스 이용 만족도	· 통합민원실 이용 민원인 대상 분야별 민원서비스 만족도 설문조사 실시 - 측정 대상기간 : '25.9.1.~11.30. - 결과 정리 시점 : '25.12월 말 예정	4.6	정성	결과	
Ⅱ. 전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의 동반성장 기반을 구축한다.							
1. 재외동포와 모국 간 교류 강화 및 재외동포 네트워크 활성화							

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고												
					정량화	성격													
	① 전 세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축	① 세계한인회장대회 운영 만족도 점수	· 리커트 5점 척도 측정 후 100점 기준 환산	90	정성	결과													
		② 정부 주요 정책에 부합하는 재외동포 단체 활동 지원	· [(정부 주요 정책에 부합하는 재외동포단체 활동(A) 지원 건수 / 지원 신청 건수) x 0.8] + (A에 대한 공관 평가)* * 공관평가 점수 평균 환산 기준 (공관 평가 상:3, 중:2, 하:1) <table><tr><td>평균</td><td>점수환산</td></tr><tr><td>2.5~3</td><td>0.2</td></tr><tr><td>2~2.49</td><td>0.15</td></tr><tr><td>1.5~1.99</td><td>0.1</td></tr><tr><td>1.0~1.49</td><td>0.05</td></tr><tr><td>1.0미만</td><td>0</td></tr></table>	평균	점수환산	2.5~3	0.2	2~2.49	0.15	1.5~1.99	0.1	1.0~1.49	0.05	1.0미만	0	70	정량	산출	
		평균	점수환산																
	2.5~3	0.2																	
	2~2.49	0.15																	
1.5~1.99	0.1																		
1.0~1.49	0.05																		
1.0미만	0																		
③ 재외동포단체 의견 수렴 간담회 건수	· 재외동포단체 의견 수렴 간 담회 등 건수	12	정량	산출															
② 차세대 및 입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고	① 차세대 및 입양동포 대상 주요 대회 참가자 만족도	· 차세대·입양동포를 모국으로 초청하는 2개 주요 행사* 참가자의 만족도 점수 평균 * 세계한인차세대대회, 세계 한인입양동포대회	91.2	정성	결과														
	② 차세대 및 입양 동포 네트워크 활성화 제고	· 차세대·입양 동포 대상 연 간 네트워킹 행사 및 회의 * 횟수 합계 * 세계한인차세대대회, 세계 한인입양동포대회, 재외동 포 청년인턴 사업, 차세대 동포 모국 초청연수, 재외 동포 장학사업 관련 국내· 현지·온오프라인 회의 등	30	정량	산출														
③ 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국 간 교류협력 강화	① 동포경제인 네트워크 활용사업 만족도	· 세계한인비즈니스대회 만족 도 점수*0.78+국내청년의 동 포기업 인턴십 사업 만족도 점수*0.22	83.9	정성	결과														
	② 동포경제인 네트워크 활용지수	· OK Biz 25년 사업 참여자 점 수 + OK Biz 자문단 활용 사 업 점수	77.5	정량	산출														
	③ 세계한인비즈니 스대회 참가자 수	· 세계한인비즈니스대회 개 최지 인구대비 참가자 비율	90	정량	산출														
2. 재외동포의 정체성 함양 및 재외동포 정책에 대한 지지 확보																			

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'25년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
	① 교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양	① 한글학교 교사 초 청 연수가 교사의 정체성 교육 역량 강화에 기여하는 정도	· 리커트 5점 척도 측정 후 100점 기준 환산 (연수 참여자 설문조사 중 관련 문항 답변)	86	정성	결과	
		② 스터디코리안 만족도	· 리커트 5점 척도 측정 후 100점 기준 환산 (시스템 이용자 설문조사 중 관련 문항 답변)	80	정성	결과	
	② 재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화	① 보도 성과	· 연간 보도자료 보도건수 (뉴스스크랩 자료 분석)	620	정량	산출	
		② 언론 취재 현장 지원 및 촬영 지원	· 연간 언론 취재 현장 지원 및 촬영 지원 건수	43	정량	산출	

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
I. 재외동포 권익 향상을 위해 재외동포정책을 강화하고 관련 제도 및 민원서비스를 개선한다.		
1. 재외동포정책 강화 및 지역별 맞춤형 지원 추진		
	① 재외동포정책 강화체계 확립	국정 100, 업무①, ③
	② 역사적 특수동포 및 소외동포 대상 보호·지원 강화	국정 100, 업무①, ③
	③ 지역별 동포 맞춤형 정책 강화	국정 100, 업무①
	④ 국내 체류 동포의 안정적인 정착지원 강화	국정 100, 업무①, 민생
2. 재외동포 관련 제도개선 및 민원서비스 편의성 제고를 통한 재외동포 권익 증진		
	① 제도 개선을 통한 동포 편의 증진	국정 100, 업무①
	② 체감할 수 있는 재외동포 민원서비스 개선	국정 100, 업무⑤, 민생
II. 전 세계 재외동포와 협력하여 동포사회와 대한민국의 동반성장 기반을 구축한다.		
1. 재외동포와 모국 간 교류 강화 및 재외동포 네트워크 활성화		
	① 전세계 동포단체 활성화를 통한 한인 네트워크 구축	국정 100, 업무④
	② 차세대·입양동포 지원으로 모국과의 유대감 제고	국정 100, 업무②
	③ 글로벌 비즈니스 허브 구축으로 재외동포와 모국 간 교류협력 강화	국정 100, 업무④, 민생
2. 재외동포의 정체성 함양 및 재외동포 정책에 대한 지지 확보		
	① 교육 및 문화 지원을 통해 차세대 재외동포 정체성 함양	국정 100, 업무②
	② 재외동포 및 국민 공감대 확산을 위한 정책소통 강화	국정 100, 업무②, ③